

Fiche Technique: Diagnostic réglementaire alimentaire

Contexte / Problématique

Mesurer la conformité réglementaire et maîtriser les risques opérationnels pour sécuriser les marchés et les inspections.

- Évaluer la conformité aux textes légaux, référentiels privés et attentes des autorités (dont ONSSA).
- Réduire le risque sanitaire et juridique, éviter les non-conformités majeures, renforcer PMS/HACCP et ISO 22000/FSSC 22000.
- Croiser obligations applicables, revue documentaire, observation terrain, entretiens et tests critiques (traçabilité, températures, hygiène, allergènes, corps étrangers).
- Fournir une cartographie des risques, une priorisation court/moyen/long termes et des indicateurs de suivi concrets.
- Objectiver les décisions d'investissement (équipements, réhabilitation, formation, digitalisation) via l'impact business des écarts.
- Faciliter audits/inspections, sécuriser l'accès aux marchés B2B et export, renforcer la confiance des clients.

Contexte Maroc & Afrique francophone: exigences croissantes (ONSSA, marchés export). Focus: traçabilité, hygiène du personnel, maîtrise du froid, nettoyage-désinfection, allergènes, lutte antiparasitaire, matériaux au contact, préparation inspections. Durée PME mono-site: 2–4 semaines (terrain: 2–5 jours/site).

Notre approche / Méthodologie

Mission structurée en phases, périmètre défini, interlocuteurs désignés et livrables actionnables. Revue documentaire (PMS, procédures, enregistrements), terrain et entretiens, puis rapport clair et plan d'actions priorisé, présenté au comité de direction.

Phase 1 — Cadrage, collecte documentaire et cartographie des obligations

- Définir périmètre, produits/procédés, marchés et contraintes d'infrastructure.
- Collecter PMS, procédures d'hygiène, enregistrements clés et rapports d'inspection.
- Cartographier obligations par thème; prioriser allergènes, eau, corps étrangers, maintenance, étalonnage, étiquetage.
- Évaluer robustesse de la traçabilité; préparer un plan d'échantillonnage pertinent si nécessaire.

Phase 2 — Observation terrain, vérifications et entretiens ciblés

- Observer flux, zonage, équipements; vérifier températures/délais et hygiène du personnel.
- Contrôler EPI, lavabos/consommables, lutte antiparasitaire, matériaux au contact.
- Conduire des entretiens courts avec opérateurs, chefs d'équipe, maintenance et qualité.
- Documenter constats factuels, extraits d'enregistrements et preuves photos (si autorisées).

- Nourrir la priorisation des actions correctives immédiates, préventives et d’amélioration continue.

Phase 3 — Rapport, plan d’actions, chiffrage et gouvernance

- Rapport structuré: synthèse exécutive, écarts par criticité, causes probables, recommandations.
- Planifier responsables, délais, jalons, indicateurs; estimer coûts/économies.
- Restitution CODIR; rituels de pilotage et reporting mensuel.
- Appui possible: documentation, qualification fournisseurs, validation N/D, formation, préparation certification.

Phase	Objectifs principaux	Durée typique	Acteurs clés	Livrables
Cadrage & revue	Définir périmètre, collecter documents, cartographier obligations	1 à 2 semaines	Direction, Qualité, HSE	Plan de collecte, matrice d'exigences
Terrain & vérifications	Observer pratiques, relever écarts, interviewer équipes	2 à 5 jours/site	Production, Maintenance, Qualité	Constats factuels, preuves terrain
Rapport & plan d'actions	Prioriser, chiffrer, planifier, assigner responsabilités	1 semaine	Direction, Process owners	Rapport, feuille de route, indicateurs

Livrables

Livrable	Description
Rapport de Diagnostic	Synthèse exécutive, écarts classés par criticité, preuves, risques, causes et recommandations.
Plan d'actions priorisé	Responsables, délais, jalons, indicateurs; coûts/économies estimatifs.
Matrice des obligations applicables	Textes et exigences consolidés par thème opérationnel.
Check-lists et supports pratiques	Contrôles clés et suggestions de révision documentaire.
Preuves terrain consolidées	Constats factuels, extraits d'enregistrements, photos (si autorisées).
Présentation CODIR	Restitution des résultats et arbitrages de priorités.
Atelier de lancement	Démarrage du plan d'actions et organisation de la gouvernance.
Modèle de tableau de bord	Suivi mensuel des indicateurs et clôture des actions.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction mesurable des risques sanitaires et juridiques; relations apaisées avec autorités et clients.
- Amélioration du taux de conformité; baisse des rebuts, arrêts et coûts cachés.
- Alignement entre obligations légales et référentiels privés (ISO 22000, FSSC 22000, IFS/BRCGS) pour éviter les angles morts.
- Décisions d’investissement objectivées par l’analyse des impacts business et du ROI.
- Approche terrain pragmatique, adaptée au Maroc et à l’Afrique francophone; gouvernance et déploiement multi-sites.
- Accès facilité aux marchés exigeants et réussite des audits/inspections.

