

# Fiche Technique: Diagnostic réglementaire alimentaire restauration

Mission type pour un site unique: 1–2 semaines du cadrage à la restitution, visite en service réel, scoring par domaine et plan d'action daté. Résultats visibles dès 30 jours.

## Contexte / Problématique

- Anticiper un contrôle ONSSA et maîtriser les obligations: infrastructures, températures, hygiène, nettoyage-désinfection, nuisibles, allergènes, traçabilité, rappels/retraits.
- Secteurs couverts: restauration commerciale/collective, hôtellerie-restauration, traiteurs, cliniques, cuisines centrales; gestion possible en multi-sites.
- Risques prioritaires en cuisine: chaîne du froid, contaminations croisées, hygiène des mains, marquage/traçabilité, temps de contact des désinfectants, équipements non conformes.
- Mettre en cohérence PMS, PRP et étude HACCP avec les exigences clients et les référentiels (Codex, ISO 22000, FSSC 22000).
- Fragilités documentaires fréquentes: enregistrements incomplets, versions obsolètes, signatures manquantes, preuves d'étalonnage absentes.
- Obtenir un état des lieux argumenté, priorisé, avec score de conformité et plan d'action chiffré et daté.

## Notre approche / Méthodologie

Méthodologie structurée, orientée risques et résultats, alliant préparation, observation en conditions réelles, mesures objectivées, priorisation et restitution opérationnelle.

| Phase                      | Objectif                                           | Principales actions                                                 |
|----------------------------|----------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------|
| 1. Cadrage & planification | Définir périmètre, sites et règles du jeu          | Réunion de cadrage, planning, jalons, parties prenantes             |
| 2. Collecte documentaire   | Évaluer PMS, HACCP et preuves clés                 | Procédures, enregistrements, plans ND, lutte nuisibles, étalonnages |
| 3. Visite terrain          | Observer en service réel et mesurer                | Flux, zonage, températures, pratiques d'hygiène, photos & relevés   |
| 4. Analyse & priorisation  | Hiérarchiser par gravité/probabilité/déTECTABILITÉ | Causes racines, mesures CAPA, plan d'action daté                    |
| 5. Restitution & suivi     | Décider et lancer 30/60/90 jours                   | Restitution à chaud, arbitrages, suivi post-mission/audit de suivi  |

- Mesures instrumentées (sondes étalonnées) et preuves photographiques contextualisées.
- Scoring par domaine (infrastructures, hygiène, traçabilité, allergènes, etc.) pour comparer les sites.
- Recommandations pragmatiques, hiérarchisées et soutenables par les équipes.
- Restitution associant direction, qualité et opérationnels; décisions immédiates.

- Possibilité d’audit de suivi à 3–6 mois pour vérifier la tenue des engagements.

## Livrables

| Livrable                        | Description                                                            |
|---------------------------------|------------------------------------------------------------------------|
| Rapport détaillé                | Constats sourcés, photos, relevés et références ONSSA/Codex/ISO        |
| Synthèse managériale visuelle   | Cartographie des risques et scoring par domaine, prêt pour CODIR       |
| Plan d’action hiérarchisé       | Actions, pilotes, ressources, échéances, indicateurs de suivi          |
| Gabarits d’enregistrements      | Modèles simplifiés pour températures, marquages et contrôles critiques |
| Feuille de route 30/60/90 jours | Priorités, jalons de suivi et points d’avancement planifiés            |
| Audit de suivi (option)         | Vérification de la tenue des actions à 3–6 mois et ajustements         |

## Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction rapide des écarts critiques et du risque de non-conformités majeures ONSSA.
- Efficience opérationnelle: moins de gaspillages, routines simplifiées, nettoyages mieux tenus.
- Standardisation multi-sites, traçabilité renforcée et visibilité chiffrée pour la direction.
- Satisfaction client accrue et crédibilité renforcée auprès des grands comptes et donneurs d’ordres.
- Alignement possible avec les référentiels ISO 22000 / FSSC 22000 sans lourdeur inutile.
- Restitution pragmatique et plan d’action soutenable, avec suivi post-mission structuré.