

Fiche Technique: Diagnostic PMS

Contexte / Problématique

Le Diagnostic PMS évalue la maîtrise sanitaire réelle et priorise les actions correctives selon le risque et la conformité attendue.

- Objectiver l'état du PMS sur le terrain et identifier les écarts réglementaires et opérationnels.
- Alignement strict sur l'ONSSA, le Codex, l'HACCP, ISO 22000 et FSSC 22000.
- Cartographier les non-conformités (critiques/majeures/mineures) et leurs impacts sanitaires, économiques, réputationnels.
- Réduire le risque de retraits-rappels, de mises en demeure ONSSA, de litiges clients et de surcoûts cachés (rebuts, arrêts, sur-contrôles).
- Rapprocher documentation et efficacité réelle; qualifier la maturité PMS par processus.
- Faciliter les décisions d'investissement, les formations ciblées et la gouvernance documentaire.

Aligné ONSSA, Codex, HACCP, ISO 22000 et FSSC 22000 — une mission de conseil rigoureuse, factuelle et directement opérationnelle.

Notre approche / Méthodologie

Une mission structurée en trois phases: préparation, terrain, analyse & restitution, avec livrables concrets à chaque étape.

Phase	Durée indicative	Livrables clés
Préparation	3 à 5 jours	Plan de visite, grille d'évaluation, liste documentaire, planning, RACI provisoire
Terrain	2 à 5 jours/site	Constats factuels, preuves photo, tests traçabilité, relevés CCP/PRPo, entretiens
Analyse et restitution	5 à 7 jours	Cartographie des risques, scoring, plan d'action priorisé 30/60/90 jours, rapport final

Phase 1 — Préparation et revue documentaire

- Cadrage des objectifs, périmètres, contraintes et attentes (audits, certifications).
- Collecte: PMS, HACCP, PRP, procédures clés, enregistrements, analyses, historiques NC.
- Planning détaillé des rencontres et RACI provisoire; réunion de kick-off.

Phase 2 — Visites terrain, tests et entretiens

- Observation des flux, zones à risque, applicabilité des SOP et robustesse des contrôles réception.
- Tests de traçabilité, analyses des pratiques de nettoyage-désinfection, calibrations/étalonnages.
- Évaluation CCP/PRPo, allergènes, zoning, maintenance hygiénique; entretiens ciblés.

Phase 3 — Analyse des écarts, rapport et plan d’actions

- Consolidation des écarts et criticités; quantification des impacts.
- Rattachement à ONSSA/HACCP/ISO 22000/FSSC 22000/procédures internes.
- Plan d’actions 30/60/90 jours avec quick wins, chantiers structurants et modalités de suivi.

Livrables

Livrable	Description
Cartographie des risques	Vue par zone/processus avec criticité (critique/majeure/mineure).
Scoring par processus	Niveau de maîtrise effectif et maturité du PMS.
Liste d’écarts hiérarchisés	Écarts rattachés à ONSSA/HACCP/ISO/FSSC 22000 et aux procédures internes.
Plan d’actions 30/60/90 jours	Mesures correctives, responsables, délais, indicateurs de suivi.
Rapport final	Synthèse, preuves et logique de priorisation; modèle de pilotage.
Dossier de preuves	Photos datées, tests de traçabilité, relevés CCP/PRPo, entretiens.
Grille d’évaluation & plan de visite	Outils utilisés en préparation; RACI provisoire de mission.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Résultats rapides et actionnables; ROI court mesuré par KPIs (délais de correction, écarts résiduels, exactitude documentaire).
- Préparation robuste aux inspections ONSSA, audits clients et certifications ISO 22000/FSSC 22000.
- Réduction du risque sanitaire: maîtrise des CCP/PRPo, allergènes, traçabilité et lutte antiparasitaire.
- Gains opérationnels: baisse des rebuts/retours, simplification des enregistrements, standardisation des gestes, amélioration OEE.
- Gouvernance durable: rituels PDCA, tableaux de bord simples, responsabilités clarifiées.
- Approche terrain, sectorielle et multi-pays (Maroc & Afrique francophone) pour un impact mesurable.