

Fiche Technique: Diagnostic PMS santé et collectivités

Contexte / Problématique

Outil opérationnel pour évaluer la maîtrise des dangers alimentaires dans les établissements de santé, cuisines centrales, restaurants collectifs, cliniques privées, hôtels et unités de soins.

- Responsabilité sanitaire totale avec publics vulnérables et volumes élevés.
- Exigences réglementaires ONSSA et attentes accrues d’audits clients (ISO 22000, FSSC 22000, Codex, HACCP).
- Risques clés: maîtrise du froid/chaud, désinfection, allergènes, séparation flux sales/propres, nuisibles, traçabilité.
- Forte exposition réputationnelle et coûts de non-qualité en cas de TIAC ou alerte sanitaire.
- Besoin de hiérarchiser les écarts et d’orienter les investissements vers les leviers à impact réel.

Notre approche / Méthodologie

Démarche structurée combinant revue documentaire, observations terrain, entretiens et vérifications instrumentées, alignée sur ONSSA, Codex, HACCP, ISO 22000 et FSSC 22000.

Phase 1 — Cadrage

- Définition objectifs, périmètre, contraintes.
- Collecte documentaire PMS initiale.

Phase 2 — Évaluation sur site

- Observations des flux: réception, stockage, préparation, cuisson, refroidissement, distribution, nettoyage, déchets, nuisibles, hygiène personnel.
- Entretiens ciblés et vérifications; tests (ex. ATP-métrie) si pertinent.
- Confrontation des enregistrements aux constats terrain.

Phase 3 — Analyse

- Classification des non-conformités (criticité) et priorisation selon impact/ROI.
- Cartographie des risques et synthèse des écarts.

Phase 4 — Restitution et plan d’actions

- Rapport clair, recommandations concrètes, responsabilités, délais, indicateurs de suivi.
- Gouvernance: sponsor interne, référent Q/H, relais (cuisine, hôtelier, biomédical, achats).

Phase	Durée typique	Contenu-clé	Livrables
Cadrage	1 à 2 semaines	Périmètre, risques majeurs, jalons	Charte de mission, calendrier
Terrain	2 à 5 jours/site	Observations, entretiens, vérifications	Constats, preuves, mesures

Analyse	1 à 2 semaines	Classification, priorisation, ROI	Rapport intermédiaire
Restitution	1 jour	Présentation, arbitrages, engagement	Plan d'actions final

Déploiement possible en vagues multisites avec priorisation des sites à risque et restitutions intermédiaires pour corrections immédiates.

Livrables

Livrable	Description
Synthèse exécutive	Vue d'ensemble des risques, décisions prioritaires.
Cartographie des risques	Probabilité x gravité, points de contrôle, seuils/tolérances.
Liste des non-conformités	Classées en critiques/majeures/mineures, avec preuves.
Photographies et preuves	Illustrations factuelles (photos géolocalisées, mesures).
Plan d'action détaillé	Responsables, délais, indicateurs, priorisation budgétaire.
Charte de mission & calendrier	Cadre, périmètre, jalons de pilotage.
Constats de terrain	Observations, entretiens, relevés et contrôles.
Rapport intermédiaire	Analyse des écarts et pistes de correction.
Proposition de suivi post-mission	Modalités de revues, micro-audits et KPI de pilotage.
Version "audit client" (option)	Synthèse communicable aux donneurs d'ordre.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Résultats typiques: baisse de 30 à 60 % des non-conformités critiques en 90 jours lorsque le plan d'action est exécuté.

- Conformité ONSSA sécurisée et alignement Codex/HACCP, ISO 22000 & FSSC 22000.
- Préparation rigoureuse des audits externes; "auditabilité" renforcée et réputation protégée.
- Priorisation des investissements selon criticité/ROI; réduction des coûts de non-qualité.
- Méthode pragmatique, preuves factuelles, responsabilités claires et indicateurs de suivi.
- Déploiement fluide en multisites avec restitutions intermédiaires et corrections rapides.