

Fiche Technique: Diagnostic PMS industrie agroalimentaire

Contexte / Problématique

Pression réglementaire et commerciale croissante et nécessité d'une lecture des risques ancrée dans le terrain pour sécuriser la conformité et la performance.

- Contrôles ONSSA plus fréquents, référentiels clients et exigences export renforcés.
- Passer du réactif au préventif par les risques; mission clé en cas d'extension, réclamations, NC majeures, agrément/référencement.
- Critique avant ISO 22000 ou FSSC 22000: triangulation des pratiques et consolidation HACCP.
- Écart fréquent entre procédures et pratiques réelles: flux propres/sales, zonage, nettoyage-désinfection, hygiène, maintenance, corps étrangers, températures, transports.
- Impacts financiers et réputationnels élevés (rebuts, arrêts, retours, rappels, stock, marque).
- Multi-sites: base homogène d'évaluation, scoring des risques, pilotage 12–18 mois.

Objectif terrain: aucune surprise en contrôle; traçabilité démontrable en 30 minutes; priorités 30-60-90 jours focalisées sur les dangers critiques.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie en 4 phases sur 2 à 6 semaines: préparation, immersion terrain, analyses ciblées, restitution actionnable alignée ONSSA, ISO 22000, FSSC 22000 et Codex.

Phase 1 — Cadrage et collecte (3–5 jours)

- Périmètre produits/zones, risques prioritaires, contraintes d'exploitation.
- Collecte documentaire ciblée; test de complétude des enregistrements.
- Plan d'audit optimisé, matrice de risques paramétrée et jalons de validation.

Phase 2 — Audit terrain (2–6 jours)

- Observation des routines réelles, entretiens, revues de traçabilité.
- Scoring des constats (sévérité, occurrence, détectabilité) et preuves.
- Prélèvements/tests ciblés si pertinent; points d'étape courts et réguliers.

Phase 3 — Analyse et plan d'action (5–10 jours)

- Rapport consolidé, cartographie des risques, hiérarchisation des écarts.
- Feuille de route 30-60-90 jours, responsables, délais, KPI.
- Arbitrages fondés sur risques/effort/impact et options d'investissement.

Phase 4 — Restitution et suivi (2–4 jours)

- Restitution claire à la direction; feuille de route et gouvernance de suivi.
- Accompagnement ciblé post-mission (coaching, visites, préparation audits).
- Clôture prioritaire des écarts majeurs et sécurisation des risques.

Phase	Durée typique	Points clés / Livrables
Cadrage et collecte	3–5 jours	Plan d’audit, matrice de risques; objectifs validés
Audit terrain	2–6 jours	Constats scorés et preuves; accès zones et relais
Analyse et plan d’action	5–10 jours	Rapport; feuille 30-60-90 jours; KPI
Restitution et suivi	2–4 jours	Feuille de route; gouvernance; allocation des moyens

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic	Cartographie des risques, écarts scorés, photos annotées, matrice de priorisation et recommandations par familles de risque.
Plan d'action 30-60-90 jours	Actions ventilées par criticité/impact; responsables, délais, indicateurs de résultat.
Tableau de bord & routines	Modèle de suivi, KPI (traçabilité, conformité enregistrements, dérives CCP/PRPo, délais de clôture), rituels hebdo/mensuels.
Preuves de traçabilité	Reconstitution d’un lot; test de remontée en moins de 30 minutes; extraits d’enregistrements probants.
Gabarits opérationnels	Plan d’actions, fiche d’écart, logbook CCP/PRPo, registre d’étalonnage, trame de revue mensuelle, guide de tenue des preuves.
Dossier de préparation audits/contrôles	Canevas et preuves pour ONSSA, audits clients, ISO 22000 / FSSC 22000.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction mesurable du risque et du coût de non-qualité: -30 à -50 % d’écarts majeurs en 3 mois en moyenne.
- Gains opérationnels: traçabilité accélérée, enregistrements simplifiés, focus sur contrôles à valeur.
- Accélération conformité ONSSA et préparation ISO 22000 / FSSC 22000 (tests de traçabilité, preuves d’étalonnage, cohérence enregistrements-faits).
- ROI démontré: -40 % de NC critiques en 6 mois (industriel laitier); -25 % du temps de saisie/revue (conserverie).
- Gouvernance et culture sécurité renforcées: responsabilités claires, routines courtes, preuves prêtes à l’audit.
- Harmonisation multi-sites: scoring par familles de risques, priorisation des investissements sur 12–18 mois.