

Fiche Technique: Diagnostic PMS au Congo

Intervention sur sites à Brazzaville et Pointe-Noire. Premier cadrage sous 48 heures ouvrées.

Contexte / Problématique

- Mettre à l'épreuve le PMS face aux référentiels HACCP, ISO 22000, FSSC 22000 et Codex Alimentarius.
- Contraintes locales fortes: chaîne du froid, énergie, humidité, import d'ingrédients, logistique CFCO.
- Sites multi-établissements (Brazzaville, Pointe-Noire, Dolisie) et variabilité des flux matière.
- Enjeux réputationnels (hôtellerie/restauration), prévention TIAC (santé) et conformité autorités congolaises.
- Objectif business: sécuriser la consommation locale et préparer l'accès marchés CEMAC avec un dossier qualité crédible.

Notre approche / Méthodologie

Méthode en phases, centrée sur des audits en conditions réelles, des mesures instrumentées si nécessaire, et la production d'un plan d'action chiffré, priorisé et phasé.

Phase 1 — Préparation documentaire et cadrage

- Revue PMS, flux, analyses HACCP, enregistrements critiques, maintenance chaîne du froid.
- Plan d'échantillonnage (ATP, surfaces, microbio via labo partenaire), grille de scoring gravité/occurrence/déTECTABILITÉ, réunion de lancement.

Phase 2 — Audits terrain, CCP et traçabilité

- Observations en horaires réels à Brazzaville et Pointe-Noire: hygiène, CCP (temps/T°, pH/aw), réception denrées, chaîne du froid.
- Constats étayés (photos/mesures), criticité classée, points flash quotidiens avec le responsable de site.

Phase 3 — Rapport, plan d'action et feuille de route

- Synthèse exécutive, scoring par site/processus, fiches actions avec responsable, délai, coût, indicateur.
- Feuille de route calée sur fenêtres d'arrêt, tableau de bord type et suivi post-mission pour mesurer l'efficacité.

Phase	Durée indicative	Principaux livrables	Acteurs clés
Préparation	1–2 semaines	Plan d'audit, plan d'échantillonnage	Direction, Qualité, Consultant
Audits terrain	2–5 jours/site	Constats, preuves, scores	Opérations, HSE, Consultant
Rapport & plan d'action	1–2 semaines	Rapport, feuille de route	Direction, Qualité, Consultant

Livrables

Livrable	Description
Rapport structuré	Synthèse exécutive, constats étayés, scoring par site et processus.
Plan d'action priorisé	Actions avec responsable, délai, coût indicatif, indicateur de succès.
Feuille de route de mise en conformité	Phasage aligné sur fenêtres d'arrêt et pics saisonniers.
Trames opérationnelles	Check-lists CCP, formulaires réception, matrices d'escalade, tableaux de bord.
Références techniques	Liste de fournisseurs/solutions techniques (le cas échéant).
Suivi post-mission	Points courts 1–3 mois et mesure d'efficacité des corrections.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Approche contextualisée aux réalités de Brazzaville et Pointe-Noire (logistique, énergie, chaîne du froid).
- Audits en conditions réelles, constats prouvés et priorisation par impact/effort pour des gains rapides.
- Plan d'action chiffré et phasé, gouvernance HACCP renforcée et indicateurs pragmatiques.
- Preuves et trames conformes aux attentes clients/autorités, audits plus fluides et crédibilité CEMAC.
- Socle robuste pour préparer des démarches ISO 22000/FSSC 22000 sans surqualité.