

Fiche Technique: Diagnostic PMS à Rabat

Ciblé ONSSA et ISO 22000/FSSC 22000, ce diagnostic offre un état des lieux rapide et priorisé, adapté aux sites de Rabat–Salé–Témara.

Contexte / Problématique

- Réglementation ONSSA renforcée et attentes clients élevées en hygiène et transparence dans la région Rabat-Salé-Kénitra.
- Moments clés: inspection ONSSA imminente, extension de gamme sensible, montée en cadence saisonnière, préparation à une certification ISO 22000/FSSC 22000.
- Exigences ONSSA: HACCP actualisé, diagrammes validés, preuves de formation, enregistrements (températures, nettoyages, contrôles à réception), lutte nuisibles, allergènes.
- Contraintes urbaines de Rabat-Témara: espaces restreints, flux et marche en avant impactés; vigilance accrue chaîne du froid et traçabilité.
- Nécessité d'aligner sous-traitants (transport frigorifique, laboratoires, désinfection) sur vos exigences PMS pour sécuriser les flux multi-sites.
- Secteurs concernés: hôtellerie, restauration, cuisines centrales et cliniques privées, avec exigences de service continu et de sécurité sanitaire renforcées.

Notre approche / Méthodologie

Démarche en quatre phases, appuyée sur HACCP (Codex), ISO 22000/FSSC 22000 et prescriptions ONSSA, puis adaptée aux réalités de Rabat. Combinaison d'audit documentaire, observations terrain, entretiens ciblés et check-lists par zone, avec un pilotage du changement pragmatique.

Phase 1 — Cadrage

- Périmètre et sites ciblés (Témara, Rabat, Agdal...).
- Objectifs: pré-inspection ONSSA, préparation ISO 22000, réduction de réclamations.
- Ressources disponibles et durée de mission.

Phase 2 — Évaluation terrain

- Audit documentaire du PMS et des diagrammes.
- Entretiens (qualité, HSE) et observation des pratiques.
- Vérification des enregistrements (chaîne du froid, nettoyages, non-conformités).

Phase 3 — Analyse & priorisation

- Consolidation des constats et évaluation des risques par criticité sanitaire.
- Estimation des coûts/efforts de correction.
- Construction d'un plan d'action séquencé.

Phase 4 — Restitution & mise en route

- Livrables clairs, indicateurs de suivi et points de contrôle.
- Lancement des chantiers avec priorités et responsables.
- Horaires d'intervention adaptés et prise en compte des contraintes locales.

Phase	Durée typique	Objectif
Cadrage	0,5–1 jour	Aligner attentes et ressources
Évaluation terrain	1–3 jours	Objectiver risques et pratiques
Analyse & priorisation	1–2 jours	Cibler les efforts à impact
Restitution & mise en route	0,5–1 jour	Lancer l'exécution

En restauration/hôtellerie (Agdal, Hay Riad, Souissi), l'intervention se réalise souvent en 2–3 jours pour observer plusieurs services (matin/midi/soir).

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic	Hierarchisation des risques, constats terrain et priorités par zone.
Matrice d'actions et jalons 7/30/90 jours	Responsables, échéances et niveaux de criticité pour piloter la mise en conformité.
Modèles de registres simplifiés	Formats prêts à l'emploi (températures, nettoyages, non-conformités) et exploitables au quotidien.
Recommandations ciblées	Traçabilité, hygiène, chaîne du froid, allergènes, par parcours (réception à expédition).
Indicateurs de suivi	Tableau de bord minimaliste pour suivre les progrès et préparer inspections/audits.
Plan d'action séquencé	Priorisation des « quick wins » et points de contrôle pour un déploiement rapide.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Moins de non-conformités ONSSA (critiques et mineures) et délais de levée plus courts.
- Baisse des pertes (DLC dépassées, ruptures chaîne du froid) et des réclamations; préparation plus rapide, moins d'erreurs.
- Clarté documentaire: PMS simplifié, enregistrements fiabilisés, audits internes/externes facilités.
- Accélération vers ISO 22000/FSSC 22000 grâce à une cartographie des écarts et un plan d'action structuré.
- Standardisation inter-sites et alignement des sous-traitants pour des pratiques homogènes à Rabat-Salé-Témara.
- Intervention adaptée au terrain rabati: horaires ajustés, continuité d'activité préservée et « quick wins » visibles.

