

Fiche Technique: Diagnostic PMS à Marrakech

Mission structurée en 4 phases (cadrage, terrain, consolidation, restitution) avec livrables à chaque étape.
Observé localement: -30 à -50 % d'écarts majeurs en < 60 jours et -10 à -20 % de rebuts en ~3 mois.
Couverture Marrakech-Safi: Sidi Ghanem, Guéliz, Hivernage, Palmeraie.

Contexte / Problématique

- Exigences ONSSA renforcées et attentes des donneurs d'ordre (hôtellerie, MICE, distribution).
- Forte saisonnalité et pics touristiques à Marrakech-Safi impactant les risques opérationnels.
- Flux complexes de la réception à la distribution urbaine (crus/cuits, maîtrise du froid, allergènes).
- Segments variés (industrie Sidi Ghanem, hôtels Hivernage/Palmeraie, traiteurs) avec CCP/PRPo spécifiques.
- Nécessité de réduire retraits/rapatriements, rebuts et réclamations via un PMS aligné HACCP/ISO 22000/FSSC 22000.

Notre approche / Méthodologie

Phase 1 — Cadrage

- Objectifs clarifiés (inspection ONSSA, certification ISO 22000, harmonisation multi-sites).
- Cartographie des sites (Sidi Ghanem, Targa, Guéliz, etc.).
- Collecte de la documentation existante et des indicateurs (procédures, enregistrements, rebuts, plaintes, arrêts).

Phase 2 — Analyses terrain

- Visites de jour et en horaires décalés pour capter les flux réels.
- Contrôles réception, ateliers, buffets: températures, intégrité, séparation cru/cuit, PRP, CCP/PRPo.
- Entretiens ciblés (qualité, production, maintenance, logistique) et grilles conformes Codex Alimentarius.

Phase 3 — Consolidation

- Analyse des non-conformités et tendances par établissement/site.
- Alignement ONSSA, HACCP et ISO 22000:2018 sans alourdir les charges.
- Priorisation via matrice Impact × Effort × Risque avec coûts, délais et gains estimés.

Phase 4 — Restitution

- Rapport de diagnostic et atelier de décision avec la direction.
- Plan d'action priorisé (quick wins, chantiers, rénovations) avec responsables, échéances et indicateurs.
- Routines de pilotage simples (revues hebdomadaires, contrôles croisés, vérifications à blanc).

Suivi post-mission (option)

- Tableau de bord 6–10 KPI (écarts, rebuts, températures, microbiologie, allergènes, délais d’actions).
- Points J+30 / J+60, audits internes ciblés, harmonisation multi-sites.

Livrables

Livrable	Description	Délai indicatif
Note de cadrage	Objectifs, périmètre, cartographie des sites et modalités	Semaine 1
Grille d’observations	Constats terrain (PRP, CCP/PRPo), écarts et préconisations préliminaires	Semaines 1–2
Rapport de diagnostic	Non-conformités, risques résiduels, causes probables, priorités	Semaine 3
Plan d’action priorisé	Quick wins et chantiers structurants chiffrés, responsables et jalons	Semaine 4
Tableau de bord KPI (option)	Indicateurs de suivi et modalités de reporting/visualisation	Semaines 6–8

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Consultants seniors rompus aux audits ONSSA et au Codex; intervention sans perturber les cadences.
- Gains rapides et mesurables: -30 à -50 % d’écarts majeurs < 60 jours; -10 à -20 % de rebuts en ~3 mois.
- Approche terrain adaptée à Marrakech (flux réels, contraintes d’espace, pics saisonniers).
- Alignement HACCP, ISO 22000 et FSSC 22000; traçabilité fiabilisée et meilleures notes d’audit.
- Plan d’action priorisé, chiffré (coûts, délais, gains) et piloté par des KPI simples.