

Fiche Technique: Diagnostic PMS à Casablanca

Contexte / Problématique

Le Diagnostic PMS à Casablanca est un préalable pour sécuriser les agréments ONSSA, aligner le PMS avec la réalité opérationnelle et fiabiliser la performance des sites industriels, logistiques et de restauration de la région.

- Conformité ONSSA exigeant traçabilité, preuves d'exécution et rigueur documentaire.
- Risques récurrents: dérives de chaîne du froid, zonage hygiénique imprécis, flux sales/propres croisés.
- Écarts fréquents entre procédures HACCP et pratiques réelles en atelier/quai/chambres froides.
- Points critiques sur traçabilité amont/aval, DLC/DPF, enregistrements de températures, nettoyages post-service.
- Contexte casablancais multi-sites et multi-métiers (industrie Aïn Sebaâ–Sidi Bernoussi, Médiouna, Aïn Diab, Sidi Maârouf).

Zones d'intervention: Aïn Sebaâ, Sidi Bernoussi, Nouaceur–Sapino, port de Casablanca, Médiouna, Sidi Maârouf, corniche d'Aïn Diab, Maarif, Gauthier, Oasis.

Notre approche / Méthodologie

Une méthodologie structurée, alignée HACCP/ISO 22000/FSSC 22000 et adaptée aux flux réels (réception, production, nettoyage, expédition), avec restitution en comité de direction et plan d'action priorisé.

Phase	Objectif	Durée typique	Livrables clés
Cadrage	Aligner objectifs, périmètre, sites	0,5 à 1 jour	Note de cadrage, planning
Revue documentaire	Évaluer PMS, PRP, HACCP, preuves	1 à 2 jours	Liste d'écarts documentaires
Terrain multi-sites	Observer pratiques, évaluer CCP	1 à 3 jours	Constats in situ, photos
Traçabilité	Tester amont/aval, retraits	0,5 à 1 jour	Cartographie des flux
Restitution	Hierarchiser, arbitrer, décider	0,5 jour	Rapport, plan d'action

Cadrage et préparation

- Atelier de lancement (DG, qualité, production, maintenance, logistique).
- Périmètre multi-sites précisé, référentiels visés et créneaux d'observation ciblés.

Terrain: inspections et traçabilité

- Observations “gemba” sur zones chaudes/froides, quais, réceptions; tests retraits/rappels.
- Entretiens front-line pour qualifier l'application effective des CCP et PRP.

Analyse et restitution à la direction

- Matrice de risques, scoring de maturité (PRP, HACCP, traçabilité, hygiène, documentation).

- Plan d'action 30-60-90 jours avec responsables, prérequis, effort et impact.

Durées indicatives: PME mono-site 3–5 jours; groupe multi-sites 7–10 jours (créneaux représentatifs sans perturber l'exploitation).

Livrables

Livrable	Description
Note de cadrage & planning	Objectifs, périmètre, sites et séquençement de mission.
Liste d'écarts documentaires	Comparaison PMS/PRP/HACCP vs. pratiques et preuves réelles.
Constats in situ & preuves	Observations terrain multi-sites, photos et relevés clés.
Cartographie des flux & traçabilité	Tests amont/aval, retraits à blanc, schémas de flux.
Rapport de diagnostic	Hierarchisation des non-conformités et recommandations justifiées.
Plan d'action 30-60-90 jours	Priorités, responsables, jalons, preuves et indicateurs de résultat.
Modèles d'enregistrements standardisés	Formats simplifiés adaptés par zone (réception, cuisson, refroidissement, stockage, service).
Check-lists d'auto-inspection	Par atelier et par contexte (Aïn Sebaâ/Sidi Bernoussi, Médiouna, Aïn Diab).
Matrice de risques & scoring de maturité	Évaluation PRP, HACCP, traçabilité, hygiène, documentation; benchmarks locaux.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Accélération des agréments ONSSA et meilleure réussite aux audits clients.
- Réduction des risques sanitaires et renforcement de la réputation locale.
- Gains opérationnels: moins de rebuts/reworks, litiges réduits, traçabilité plus rapide.
- Approche ancrée dans les réalités casablancaises (industrie, logistique, hôtellerie, santé).
- Plan d'action 30-60-90 jours pragmatique, gouvernance et suivi post-mission structurés.