

# Fiche Technique: Diagnostic PMS à Agadir

## Contexte / Problématique

Dans la région d’Agadir (port, Anza, Tassila, Aït Melloul, corniche/Taghazout), les flux agroalimentaires sont sensibles et fortement contrôlés.

- Renforcement des contrôles ONSSA; attentes alignées Codex HACCP, ISO 22000/FSSC 22000.
- Risques concrets: rupture de chaîne du froid, contaminations croisées, défauts de nettoyage-désinfection en 3×8.
- Enjeux: traçabilité amont/aval, prévention de rappels et rejets aux frontières, évitement de sanctions et pertes de contrats B2B.
- Secteurs concernés: halieutique, stations d’emballage d’agrumes, restauration hôtelière, cliniques et collectivités.
- Besoin d’un PMS robuste, priorisé et défendable en audit, adapté aux pics saisonniers et contraintes locales.

## Notre approche / Méthodologie

Déploiement en 4 phases: cadrage, collecte sur site, analyse/hiérarchisation, restitution et plan d’action. Observations in situ (réceptions, transformation, chambres froides, expéditions) et revue documentaire (HACCP, PRP, enregistrements, gestion des écarts).

| Phase                       | Durée indicative | Principaux livrables                  |
|-----------------------------|------------------|---------------------------------------|
| Cadrage                     | 1 à 2 jours      | Périmètre, objectifs, planning        |
| Collecte terrain            | 2 à 5 jours/site | Fiches d’observation, relevés, photos |
| Analyse                     | 3 à 7 jours      | Matrice risques, liste d’écarts       |
| Restitution & plan d’action | 1 jour           | Rapport, tableau de bord, calendrier  |

### Cadrage

- Entretien direction/Qualité-HSE et visite synthétique des sites (Agadir, Anza, Aït Melloul).
- Cartographie des flux spécifiques (port, plateformes, transferts Anza/Tassila).

### Collecte sur site

- Observations, entretiens, vérification PRP et équipements critiques (thermomètres, balances, détecteurs).
- Contrôles pratiques: tenues, lavage des mains, flux propres/sales, allergènes, sous-produits animaux.

### Analyse / Hiérarchisation

- Classement des écarts (gravité/probabilité), recalibrage CCP/PRPo, renforcement documentaire.
- Tests de traçabilité/retrait-rappel; appui sur grilles ONSSA, check-lists Codex HACCP, ISO/TS 22002.

## Restitution & Suivi

- Plan d'action priorisé (actions, responsables, délais, critères de réussite) et tableau de bord.
- Point de suivi post-mission pour lever les obstacles et ajuster selon la saisonnalité.

Périmètre localisé Agadir/Souss-Massa: méthode pensée pour les flux portuaires, ateliers éclatés et pics touristiques.

## Livrables

| Livrable                         | Description                                                                  |
|----------------------------------|------------------------------------------------------------------------------|
| Périmètre & planning             | Objectifs clarifiés, périmètre validé, jalons et calendrier réaliste.        |
| Fiches d'observation terrain     | Relevés, constats illustrés, photos in situ pour appuyer les décisions.      |
| Matrice risques & liste d'écarts | Hierarchisation par gravité/probabilité, focale sur CCP/PRPo et PRP.         |
| Plan d'action priorisé           | Actions, responsables, délais, critères de succès; suivi post-mission prévu. |
| Rapport & tableau de bord        | Rapport de diagnostic, indicateurs mensuels, seuils d'alerte, calendrier.    |
| Supports pratiques               | Exemples de fiches et gabarits de contrôles prêts à l'emploi.                |

## Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Gains visibles sous 90 jours: baisse des non-conformités critiques ONSSA, moins de réclamations, libération plus rapide des lots.
- Réduction des rejets et pertes matières via sécurisation chaîne du froid, séparation des flux et traçabilité fiabilisée.
- Alignement ISO 22000/FSSC 22000 facilitant l'accès à de nouveaux marchés et renforçant la crédibilité B2B.
- Approche contextualisée Agadir: calendrier adapté aux pics saisonniers; intervention sans perturber la production.
- Pilotage simple: indicateurs actionnables, seuils d'alerte, plans de rattrapage et suivi post-mission.
- Arbitrages ROI: priorisation d'actions à fort impact avant capex ciblés (capteurs T°, détection corps étrangers).

Exemple mesuré: jusqu'à -30 % de non-conformités critiques en zones froides à Anza et 1-2 % de pertes matières en moins sous 3 mois.