

# Fiche Technique: Diagnostic PMS à Abidjan

## Contexte / Problématique

- Abidjan concentre des flux agroalimentaires intenses (Vridi, Yopougon, Treichville, Plateau, Cocody), augmentant l'exposition aux risques sanitaires.
- Ruptures de la chaîne du froid sous climat chaud et humide; croisements de flux propres/sales en ateliers exigus.
  - Exigences renforcées des autorités ivoiriennes et des donneurs d'ordre (hygiène, traçabilité, étiquetage).
  - Besoin d'un PMS opérationnel, aligné HACCP, Codex et ISO 22000; attentes GMS abidjanaises et marchés export.
  - Diagnostic = base de la maîtrise des dangers et de la conformité documentaire; alimente les revues de direction.
  - Cartographie des dangers adaptée aux flux réels (produits de mer, farines, liaisons chaudes, desserts lactés) et conversion en CCP/PRPo/PRP.
  - Levier pour prioriser investissements (froid, étanchéité, détection) et standardiser les modes opératoires.

## Notre approche / Méthodologie

Missions conduites par des consultants seniors en hygiène, HACCP et ISO 22000. Combinaison de revue documentaire, visites inopinées, entretiens ciblés. Quick wins pour traiter immédiatement les écarts critiques, puis plan d'action séquencé et mesurable, ancré dans les réalités logistiques abidjanaises.

| Phase                        | Durée indicative    | Sites concernés                            | Livrables                                          |
|------------------------------|---------------------|--------------------------------------------|----------------------------------------------------|
| Cadrage & Revue documentaire | 1 à 2 semaines      | Siège/CQ + Abidjan (Yopougon, Treichville) | Matrice de risques, liste des écarts documentaires |
| Visites terrain & constats   | 2 à 5 jours/site    | Usines/ateliers, cuisines, cliniques       | Rapport de constats, preuves photos, priorisation  |
| Plan d'action PMS            | 1 à 2 semaines      | Tous sites abidjanais                      | Actions, responsables, délais, indicateurs         |
| Restitution & suivi          | Mensuel/trimestriel | Direction & opérationnels                  | Tableau de bord, revue d'avancement                |

### Phase 1 — Cadrage & revue documentaire

- Périmètre, flux, contraintes; collecte procédures, enregistrements, plans.
- Vérification vs Codex, HACCP, ISO 22000; matrice de risques et priorités.

### Phase 2 — Visites terrain & constats

- Observation des pratiques, zones à risque (réception, froid, préparation).
- Mise en évidence des NC critiques; recommandations datées et priorisées.

### Phase 3 — Plan d'action PMS

- Quick wins immédiats + chantiers structurants.
- Actions, responsables, délais, indicateurs de performance.

Phase 4 — Restitution & suivi

- Restitution à la direction; gouvernance claire et jalons.
- Tableau de bord et revues périodiques pour piloter les progrès.

Livrables

| Livrable                    | Description                                                       |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------|
| Synthèse exécutive          | Résumé décisionnel pour la direction et priorités d’action.       |
| Matrice de risques          | Cartographie des dangers et niveaux de priorité contextualisés.   |
| Liste des écarts            | Écarts documentaires et opérationnels relevés.                    |
| Rapport de constats terrain | Constats détaillés, preuves photos, priorisation des actions.     |
| Plan d’action priorisé      | Actions, responsables, délais indicatifs et indicateurs de suivi. |
| Tableau de bord             | Suivi périodique, revues d’avancement et mesure des progrès.      |
| Modèles & check-lists       | Enregistrements simplifiés et listes de contrôle opérationnelles. |
| Supports visuels            | Aides-mémoire et visuels facilitant l’appropriation terrain.      |

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction durable des non-conformités majeures, rejets et réclamations.
  - Baisse du coût de non-qualité et des gaspillages; meilleure gestion DLC/DLUO.
  - Crédibilité accrue auprès des GMS, hôteliers et cliniques; accélération des référencements, moins d’audits complémentaires.
  - Standardisation des pratiques et traçabilité plus fluide; indicateurs simples et partagés en revue de direction.
  - Investissements priorisés selon criticité (froid, étanchéité, détection) et contraintes locales.
  - Montée en compétence ciblée des équipes; appropriation des gestes critiques (appui e-learning possible).
- Suivi du ROI recommandé: NC critiques/1 000 unités; dossiers traçabilité clos sous 24/48 h; taux de formation des équipes; coût de non-qualité évité.