

Fiche Technique: Diagnostic HACCP restauration

Durée typique (site unique): 3 à 6 jours ouvrés. ROI observé en 3 à 6 mois. Suivi post-mission à 30/60/90 jours inclus.

Contexte / Problématique

- Contrôles renforcés (ONSSA, auditeurs clients, assureurs) et attentes clients élevées.
- Complexité opérationnelle: menus évolutifs, saisonnalité, sous-traitance, livraison, cuisines satellites.
- Tolérance quasi nulle aux incidents (intoxication, allergènes, chaîne du froid) → risque pénal, réputation, coûts cachés.
- Besoin d'objectiver la maîtrise selon les 7 principes HACCP et les BPH, avec focus CCP/PRPo.
- Intégration des exigences locales (ONSSA) et référentiels (Codex, ISO 22000, FSSC 22000) sans perturber le service.

Notre approche / Méthodologie

Démarche structurée par phases, avec jalons et comité projet: cadrage, analyse documentaire, audit terrain, analyse des risques, plan d'action et restitution, puis suivi post-mission.

1) Cadrage et objectifs

- Périmètre, process critiques, attentes des parties prenantes, historique des écarts.
- Note d'objectifs, périmètre et planning.

2) Analyse documentaire

- Revue PMS, enregistrements, diagrammes, procédures; matrice des exigences (HACCP/ISO/FSSC).

3) Audit terrain et preuves

- Observation in situ des flux, interviews, mesures; prélèvements si pertinent.
- Scoring gravité/probabilité des écarts.

4) Analyse des risques et priorisation

- Causes racines (5-Why, Pareto), criticité, faisabilité.
- Cartographie des risques et priorités.

5) Plan d'action et restitution

- Recommandations chiffrées, responsables, délais, indicateurs.
- Synthèse exécutive et feuille de route claire.

6) Suivi post-mission

- Points à J+30/60/90: mesure d'avancement, levée d'obstacles, ajustements.

Phase	Durée type	Livrables clés
Cadrage	0,5 à 1 jour	Note d'objectifs, périmètre, planning
Documentaire	1 à 2 jours	Revue PMS, matrice exigences, risques initiaux
Terrain	1 à 3 jours	Constats, photos, relevés, prélèvements
Analyse	1 à 2 jours	Cartographie des risques, priorités
Restitution	0,5 à 1 jour	Rapport, plan d'action, synthèse exécutive

Livrables

Livrable	Description
Rapport structuré	Cartographie des dangers, écarts classés (gravité/probabilité), causes racines, plan d'action priorisé.
Synthèse exécutive	Support de décision pour comité de direction et auditeurs (ONSSA/clients).
Plan d'action chiffré	Responsables, délais, indicateurs de succès; hiérarchisé par impact et faisabilité.
Annexes opérationnelles	Grilles, visuels, exemples d'enregistrements simplifiés, photos et relevés.
Indicateurs & tableaux de bord	Taux de dérives, conformité CCP, microbiologie; suivi des actions.
Suivi 30/60/90 jours	Mesure d'avancement, levée des obstacles, ajustements documentés.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Baisse mesurable des non-conformités majeures et incidents allergènes sous 3–6 mois.
- Audits ONSSA et clients plus fluides; préparation alignée Codex, ISO 22000 et FSSC 22000.
- Réduction du gaspillage et des rebuts; meilleure stabilité microbiologique.
- Traçabilité plus rapide et fiable; documentation simplifiée et utile.
- Plan d'action priorisé, chiffré et réaliste; exécution soutenue par un suivi post-mission.