

Fiche Technique: Diagnostic HACCP logistique et distribution

Contexte / Problématique

- Maîtriser les dangers microbiologiques, physiques et chimiques sur l'ensemble des flux aval (réception → point de vente/remise).
- Déclencheurs: flux complexes, températures cœurs instables, réclamations (rupture du froid, souillures, mélange de lots).
- Après incident (alerte, rappel, NC majeure) ou en amont d'un audit ISO 22000 / FSSC 22000.
- Signaux faibles: écarts de température récurrents, confusions de lots au picking, pré-refroidissement insuffisant, croisement flux propres/sales, congestion, palettes mixtes.
- Enjeux économiques: pertes et rebuts, arrêts évités, optimisation des cargaisons multi-références, kilomètres restitués.
- Cadre normatif: Codex Alimentarius, ISO 22000, FSSC 22000, exigences ONSSA.

Notre approche / Méthodologie

Démarche terrain, exhaustive et rapide: cadrage, collecte documentaire, immersion multi-sites, mesures instrumentées, entretiens, analyse des causes, priorisation, restitution. Outils: sondes/enregistreurs étalonnés, formulaires normalisés, matrices de criticité. Jalons de validation avec Qualité, HSE, entrepôt et transport.

Durée indicative d'une mission: 4 à 8 semaines selon la taille du réseau et les volumes concernés.

1) Cadrage

- Périmètre (entrepôts, cross-docking, transport interne/externe), produits sensibles (frais, surgelés, UHT, secs), objectifs et livrables.

2) Immersion terrain

- Parcours à pas client, mesures températures (cœur/contact/ambiance), relevés d'ouverture de portes, vérification des procédures et de la propreté.

3) Analyse et priorisation

- Consolidation des constats, analyse des causes racines, matrice de risques, chiffrage d'effort et plan d'actions hiérarchisé.

4) Restitution

- Restitution structurée par risques et par zones, porteurs d'actions identifiés, délais réalistes, préparation de l'audit suivant.

Phase	Objectif	Durée typique	Livrables
Cadrage	Périmètre et attentes	1 à 2 semaines	Plan de mission
Terrain	Mesures et constats	1 à 3 semaines	Relevés et preuves
Analyse	Causes et priorités	1 semaine	Matrice de risques
Restitution	Décision et plan	1 semaine	Plan d'actions

Livrables

Livrable	Description
Synthèse exécutive	Décisions clés, priorités et lecture ROI pour la direction.
Matrice de risques & carte des priorités	Gravité, fréquence, détectabilité; CCP/PRPo et surveillance.
Plan d'actions détaillé	Responsable, échéance, moyens, preuve attendue par action.
Annexes probantes	Photos, relevés, enregistrements, extraits de procédures.
Canevas d'enregistrement allégés	Renforcement de l'auto-contrôle sans surcharge documentaire.
Fichiers de suivi & tableau de bord	Pilotage des actions et des indicateurs (site unique / multi-sites).
Fiches réflexes & guides d'échantillonnage	Situations à risque: panne, rupture du froid, bris de verre.
Dossier de préparation d'audit	Registres fiables, relevés étalonnés, procédures à jour, segmentation par thèmes.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Démarche terrain avec mesures instrumentées (sondes certifiées, enregistreurs) et preuves documentées.
- Alignement normatif (Codex, ISO 22000, FSSC 22000, ONSSA) et livrables défendables en audit.
- Gains mesurés en 3–6 mois: -20 à -40 % d'écarts de température critiques; réclamations froid divisées par deux.
- Réactivité accrue: traçabilité ascendante/descendante démontrée en moins d'une heure; plans d'urgence opérationnels.
- Suivi post-mission 30/60/90 jours; audits croisés et harmonisation multi-sites.
- Allègement des enregistrements, contrôles à valeur ajoutée, satisfaction client et différenciation commerciale.

Résultats observés: -20 à -40 % d'écarts de température critiques sur tournées sensibles en 3–6 mois, et réclamations liées au froid divisées par 2.