

Fiche Technique: Diagnostic HACCP industrie agroalimentaire

Contexte / Problématique

Mission de conseil structurée pour sécuriser la maîtrise sanitaire de bout en bout, alignée sur les référentiels internationaux et la réglementation ONSSA.

- Évaluer, hiérarchiser et corriger les risques sanitaires de la réception à l'expédition.
- Alignement avec le Codex Alimentarius, ISO 22000, FSSC 22000, réglementation ONSSA et bonnes pratiques sectorielles.
- Périmètre précis: familles produits, lignes de process, ND, maintenance, métrologie, logistique/transport; zones sensibles (allergènes, froid, salles blanches).
- Objectifs: cartographie des dangers, révision matrice CCP/PRPo, recalibrage des seuils, robustesse des enregistrements et de la traçabilité, test de résilience du PMS.
- Intégration des fournisseurs, prestataires et plateformes; priorisation selon l'impact sanitaire et économique pour réussir inspections ONSSA et audits de certification.

Notre approche / Méthodologie

Démarche en phases: préparation documentaire, observations terrain, vérifications ciblées, analyse et priorisation, restitution au comité de direction. Gouvernance formalisée (points hebdomadaires, décisions tracées, indicateurs de progression).

Durée indicative d'une mission: 4 à 7 semaines (ajustée à la taille, aux procédés et au mix produits).

Phase	Durée indicative	Livrables clés
Préparation et cadrage	1 à 2 semaines	Périmètre validé, planning, grille documentaire
Terrain et vérifications	1 à 3 semaines	Constats objectivés, tests, preuves, scoring
Analyse et priorisation	1 semaine	Matrice risques, plan d'action priorisé
Restitution et lancement	1 semaine	Rapport final, feuille de route, comité de pilotage

Préparation documentaire et analyse de risques

- Collecte/revue: PMS, analyses de dangers, flux, ND, relevés T°, nuisibles, calibrations, analyses micro.
- Grille d'évaluation: complétude, actualité, cohérence; première analyse de risques.
- Validation initiale des CCP/PRPo, limites critiques, plan de surveillance; feuille de route terrain.

Observations terrain et vérifications opérationnelles

- Moments clés: démarrages, changements, opérations allergènes, fin de production.
- Contrôles: enchaînement des étapes, outils, T°/temps, tenue, lavages, séparation des flux, états de surface.

- Vérifications: visuels renforcés, relevés instrumentés, prélèvements surfaces/produits; traçabilité des enregistrements.

Analyses, scoring et restitution au comité de direction

- Matrice scorée (gravité, fréquence, détectabilité) et 3 niveaux de priorité.
- Chiffrage des risques: non-qualité, pertes, retours clients, arrêts de ligne.
- Recommandations assignées (responsables, échéances, indicateurs); synthèse exécutive + annexe technique.

Livrables

Livrable	Description
Rapport final (synthèse + annexe)	Décisions et priorités; preuves, grilles d'évaluation, détail des simulations d'inspection.
Matrice CCP/PRPo révisée	Arbre décisionnel mis à jour avec justifications techniques opposables.
Plan d'action priorisé et chiffré	Responsables, échéances, coûts estimatifs, indicateurs de résultat.
Grille de maturité et NC hiérarchisées	Scoring par gravité, fréquence et détectabilité.
Plan de surveillance recalibré	Fréquences, tolérances, temps de réaction; tableaux de bord de suivi.
Fiches réflexes opérateurs	Alertes immédiates et critères d'arrêt/tri/blocage logistique.
Modèles d'enregistrement simplifiés	Traçabilité renforcée; conformité ONSSA et référentiels clients.
Check-lists et canevas de pilotage	Audits internes, rituels de suivi post-mission et réunions de comité de pilotage.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction mesurable des non-conformités, des rebuts/retouches et des arrêts d'hygiène; hausse du taux de service.
- Préparation renforcée aux inspections ONSSA et audits ISO 22000/FSSC 22000; preuves prêtes, messages clarifiés et équipes entraînées.
- Retour sur investissement observé en 6 à 12 mois, couvrant largement l'effort initial.
- Approche pragmatique: quick wins, priorisation par risque sanitaire/économique; plan d'action séquencé et mesurable.
- Couverture 360° incluant fournisseurs, prestataires et interfaces logistiques.
- Cabinet spécialisé au Maroc et en Afrique francophone; maîtrise des exigences locales et internationales.