

Fiche Technique: Diagnostic HACCP au Maroc

Contexte / Problématique

Dans un contexte ONSSA exigeant et de flux tendus (Tanger Med, Kénitra AFZ, Casablanca Aïn Sebaâ, Agadir–Souss-Massa), le diagnostic vise la maîtrise effective des risques et des preuves auditable.

- Réduire les non-conformités critiques/majeures et anticiper audits clients/certification (ISO 22000, FSSC 22000, Codex).
- Gérer la variabilité des filières et bassins (mer, lait, fruits/légumes) et les risques bio/chimiques/physiques, allergènes et copacking.
- Sécuriser la chaîne du froid et la traçabilité amont–aval (réception, production, stockage, expédition, transport).
- Renforcer les PRP clés (nettoyage–désinfection, hygiène, lutte nuisibles, maintenance, étalonnage, gestion des corps étrangers).
- Donner de la visibilité au COMEX sur risques, coûts cachés, ROI et jalons d'exécution multi-sites.

Notre approche / Méthodologie

Mission de conseil opérationnelle en phases structurées, ancrée terrain (Gemba, entretiens, prélèvements), orientée preuves et résultats, sans interrompre vos opérations.

Durée typique: 2 à 6 semaines selon le nombre de sites et la complexité des procédés.

Phase 1 — Cadrage, collecte documentaire et visites

- Alignement direction/équipes, collecte PMS, HACCP antérieur, audits, échanges ONSSA.
- Plan de visites multi-sites reflétant les flux réels (ex. Tanger Med → Kénitra AFZ → Mohammedia → Marrakech).

Phase 2 — Analyses de dangers, CCP/PRPo et traçabilité

- Arbres de décision, limites critiques, fréquences, actions correctives; robustesse chaîne du froid en conditions réelles.
- Tests de rappel/traçabilité, simplification documentaire utile, vérifications et preuves exploitables.

Phase 3 — Restitution exécutive, plan d'action et suivi

- Synthèse claire (risques, écarts, gains), priorisation 30–60–90 jours avec responsables et coûts indicatifs.
- Suivi post-mission ciblé, coaching, rituels courts (revues, checklists), mise à jour du PMS.

Phase	Objectif	Activités clés	Livrables
Cadrage	Alignement DG & périmètre	Kick-off, planning, sites	Note de cadrage
Terrain	Constats factuels	Gemba, interviews, prélèvements	Registre d'écarts

Analyse	HACCP & PRP	CCP/PRPo, traçabilité	Cartographie des risques
Restitution	Décision & priorisation	Atelier direction & managers	Plan d'action
Suivi	Résultats & pérennité	Revues, KPI, coaching	Reporting mensuel

Livrables

Livrable	Description
Synthèse exécutive	8–15 pages, orientée décisions (risques, écarts, gains, arbitrages).
Cartographie des dangers & CCP/PRPo	Par étape de procédé, limites critiques, enregistrements associés.
Registre d'écarts priorisés	Criticité sanitaire/impact business, preuves factuelles et photos horodatées.
Plan d'action 30–60–90 jours	Responsables, coûts indicatifs, jalons, KPI de suivi.
Dossier PMS mis à jour	Conforme ONSSA, ISO 22000/FSSC 22000; procédures & vérifications actualisées.
Tableau de bord & plan de vérification	KPI mensuels (NC, traçabilité, chaîne du froid), tests de rappel, audits internes.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Gains mesurés: –20 à –40 % de NC majeures, –15 à –30 % pertes matières/reworks, –10 à –25 % temps de libération des lots (selon point de départ).
- Audits/inspections plus courts et sereins; cycles d'homologation accélérés avec acheteurs nationaux et export.
- Approche pragmatique, adaptée aux réalités marocaines (industries, hubs logistiques, hôtellerie/restauration).
- Orientation preuves et ROI: quick wins, priorisation 30–60–90 jours, rituels de pilotage légers.
- Alignement Codex, ISO 22000, FSSC 22000 et exigences ONSSA; traçabilité et chaîne du froid fiabilisées.