

Fiche Technique: Diagnostic HACCP au Congo

Contexte / Problématique

Un contexte logistique et climatique exigeant entre Pointe-Noire et Brazzaville impose une maîtrise rigoureuse de l'HACCP pour sécuriser la chaîne du froid, fiabiliser le PMS et répondre aux audits clients.

- Chaînes d'approvisionnement via le port de Pointe-Noire et la RN1; aléas électriques, routes longues, températures élevées.
- Risques à cartographier selon Codex/ISO: biologiques (*Listeria*, *Salmonella*), chimiques (résidus, allergènes, lubrifiants), physiques (bris de verre, limaille).
- Crédibiliser le PMS face aux donneurs d'ordres (grande distribution, bases-vie, établissements de santé).
- Spécificités locales: qualité de l'eau, transport frigorifique interurbain, saisonnalité.
- Objectifs business: réduction des pertes, stabilité des audits, accès aux appels d'offres, préparation ISO 22000/FSSC 22000.
- Écarts entre documentation et pratiques jour/nuit fréquemment observés.

Notre approche / Méthodologie

Une mission structurée, ancrée terrain, avec priorisation des actions et suivi post-mission pour garantir des résultats mesurables.

Phase 1 — Pré-diagnostic documentaire et cadrage

- Réunions (qualité, production, maintenance) pour aligner objectifs et périmètre.
- Audit des procédures/enregistrements et recensement des incidents récents.
- Plan de visite, échantillonnage et protocole d'entretiens; calendrier validé.

Phase 2 — Visites de sites, entretiens et mesures

- Observation des flux, PRP, zones froides; vérifications réception → expédition.
- Entretiens ciblés; relevés instrumentés (températures, ATP) et contrôles visuels.
- Actions rapides à coût faible (standardisation enregistrements, pictogrammes, checks de début de poste).

Phase 3 — Analyse des risques et plan d'action chiffré

- Cotation des dangers; identification CCP/PRPo; limites critiques et seuils d'alerte.
- Plan d'action hiérarchisé avec responsables, échéances et coûts estimés.
- Matrice HACCP et fiches de correction par atelier; indicateurs de suivi définis.

Phase 4 — Restitution et suivi post-mission

- Restitution aux décideurs; rapport final et feuille de route validés.

- Pilotage durable: routines hebdo/mensuelles/trimestrielles et ajustements.
- Préparation audits externes; alignement avec ISO 22000/FSSC 22000 et PMS.

Phase	Durée indicative	Livrables clés	Indicateur
Cadrage	1 à 2 semaines	Plan de visite, grille de risques	Objectifs/périmètre validés
Terrain	3 à 5 jours/site	Relevés, constats, photos	Échantillonnage représentatif
Analyse	1 à 2 semaines	Matrice HACCP, plan d'action	Priorités clarifiées
Restitution	1 jour	Rapport final, feuille de route	Engagements formalisés

Livrables

Livrable	Description
Rapport hiérarchisé	Priorités immédiates/à moyen terme, estimations d'efforts et de gains.
Matrice des dangers et des risques (HACCP)	CCP/PRPo, limites critiques et seuils d'alerte conformes Codex/ISO.
Fiches d'écarts et de correction par atelier	Constats documentés (photos, conséquences) pour réception, transformation, conditionnement, expédition.
Plan d'action priorisé et chiffré	Responsables, échéances, coûts estimés et indicateurs de suivi.
Plan de visite et grille/cotation des risques	Documents de cadrage validés en amont de la mission.
Tableau de bord et trame de revues	Indicateurs clés (écarts critiques, rebuts, traçabilité, retours clients) + rituels hebdo/mensuels/trimestriels.
Feuille de route et restitution	Présentation de synthèse aux décideurs; engagements formalisés.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Gains constatés: -20 à -40% de non-conformités majeures, -10 à -25% de rebuts, -15% de temps de recherche d'enregistrements (sites Brazzaville/Pointe-Noire).

- Stabilisation de la chaîne du froid sur l'axe Pointe-Noire—Brazzaville et amélioration des scores d'audit clients.
- Alignement HACCP avec ISO 22000/FSSC 22000 et renforcement du PMS (PRP, CCP/PRPo, documentation praticable).
- Accès facilité aux appels d'offres et référencements grâce à des preuves documentées et un plan d'action piloté.
- Approche terrain pragmatique: priorisation impact/effort, délais réalistes, prise en compte des contraintes locales.
- Digitalisation utile: enregistreurs connectés transport, check-lists électroniques et tableaux de bord synthétiques.
- Suivi post-mission structuré pour ancrer les résultats et préparer sereinement les audits externes.