

Fiche Technique: Diagnostic HACCP à Tanger

Contexte / Problématique

Un écosystème industriel et logistique dense (Tanger Med, Medhub, TFZ, Gzenaya, Melloussa, Ksar Sghir) expose la chaîne agroalimentaire à des risques spécifiques.

- Rupture de froid au transbordement et sur quais; variabilité des lots import/export.
- Coexistence référentiels clients et contrôles ONSSA; pression d’audits annoncés/inopinés.
- Saisonnalité marquée (pêche, tourisme corniche), pics d’activité et contraintes de délais.
- Points sensibles: réception, désossage, cuisson-refroidissement, conditionnement, expédition.
- Interfaces à risque: quais, cross-docking, livraison CHR; co-activité 3PL/sous-traitants.
- Enjeux de traçabilité multi-sites: synchronisation ERP, enregistreurs, relevés manuels.

Objectif de la mission: cartographier les dangers réels et livrer des mesures correctives priorisées, applicables et budgétées.

Notre approche / Méthodologie

Une démarche en 3 phases, calée sur vos rythmes (production TFZ, chargements Tanger Med, services hôtellerie). Livrables clairs, priorisation par criticité/ROI et suivi post-mission.

Phase	Objectifs-clés	Durée typique
Phase 1	Cadrage, collecte documentaire, visites sur sites	1 à 2 semaines
Phase 2	Audits croisés, tests, cartographie des écarts	1 à 3 semaines
Phase 3	Restitution, plan d’actions, suivi post-mission	1 à 2 semaines

Phase 1 — Cadrage, revue documentaire et visites

- Entretiens: direction, qualité, production, maintenance, logistique.
- Collecte: diagrammes, PMS, enregistrements CCP/PRPo, N/D, allergènes, fiches techniques.
- Visites TFZ, Gzenaya, Melloussa; observation flux et interfaces 3PL/sous-traitants.
- Plan de travail et planning validés avec les équipes.

Phase 2 — Audits croisés, tests et consolidation

- Audits zones clés: réception, préparation, cuisson, refroidissement, conditionnement, stockage.
- Relevés in situ et reconstitution d’historique des lots.
- Tests ciblés (ATP, T°, pH), simulations retrait/rappel, revues étiquetage/allergènes.
- Tableau des écarts classés par criticité et impact opérationnel.

Phase 3 — Restitution, plan d’actions et suivi

- Restitution management; « quick wins » vs chantiers structurants.

- Plan d’actions avec KPI, responsables, échéances, preuves attendues.
- Routines d’auto-contrôle et revues périodiques; consolidation PMS.
- Suivi post-mission pour ancrer les résultats dans le temps.

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic	Constats factuels, photos et preuves; intégration au PMS.
Cartographie des écarts	Tableau des non-conformités classées par criticité/impact.
Plan d’actions priorisé	Responsables, échéances, preuves attendues; quick wins vs chantiers.
Feuille de route & restitution	Support managérial pour décision et communication interne.
Trames & modèles opérationnels	Check-lists, modèles d’enregistrements, trame de revue de direction, tableau de suivi.
Tableau de bord KPI & suivi	Indicateurs de résultats/moyens et calendrier de points d’étape post-mission.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Alignement explicite sur ONSSA et exigences GMS/export; audits à blanc et preuves prêtes.
- Réduction des non-conformités, rebuts, retours clients et retraits/rappels.
- Accès et maintien des marchés via Tanger Med; confiance accrue des acheteurs.
- Traçabilité robuste et chaîne du froid challengée en pics saisonniers; interfaces 3PL lissées.
- Approche terrain adaptée à Tanger: port, TFZ, Gzenaya, Melloussa, corniche (CHR), cliniques.
- Pilotage simple par KPI et ROI; routines courtes et visuelles; suivi post-mission.

Gains typiques: 20 à 40 % de non-conformités critiques en moins dès le premier trimestre, avec une baisse corrélée des pertes matières.