

Fiche Technique: Diagnostic HACCP à Rabat

Contexte / Problématique

À Rabat–Salé–Témara, la pression normative (ONSSA), la densité d’audits et des donneurs d’ordre exigeants (Hay Riad, Agdal, Souissi) imposent une maîtrise sanitaire rigoureuse et démontrable.

- Objectiver les risques à chaque étape: réception, stockage froid +/-, préparation, cuisson, refroidissement, conditionnement, expédition.
- Prévenir les non-conformités récurrentes ONSSA, maîtriser les risques microbiologiques et allergènes, fiabiliser la traçabilité.
- Corriger l’hétérogénéité des pratiques entre marchés, cuisines centrales et hôtels par des procédures claires, des CCP crédibles et des contrôles rationalisés.
- Réduire les pertes matières, sécuriser les réapprovisionnements Rabat–Salé, maintenir une image irréprochable auprès des clients publics/privés.
- Aligner les pratiques avec ISO 22000 / FSSC 22000 et disposer de preuves lisibles lors des inspections et audits.

Note clé: la Direction Régionale ONSSA Rabat–Salé–Kénitra intensifie ses contrôles et attend des PMS lisibles, des enregistrements complets et une traçabilité sans faille.

Notre approche / Méthodologie

Méthode en phases, adaptée aux sites d’Agdal, Aïn Atiq, Témara, Technopolis et aux flux Rabat–Salé: cadrage des objectifs, revue documentaire, observation terrain et entretiens, mesures ciblées, restitution avec plan d’action, indicateurs et suivi. Alignement ONSSA et convergences ISO 22000 / FSSC 22000.

Cadrage de mission

- Aligner objectifs, périmètre et risques prioritaires (site, maturité PMS).
- Canal de validation rapide avec RQ/HSE pour prioriser selon engagements clients.

Revue documentaire ciblée

- Analyse PMS, procédures, enregistrements, plans allergènes, lutte nuisibles.
- Repérage des écarts matériels et d’application; lisibilité des preuves pour ONSSA.
- Traduction des exigences ISO 22000/FSSC 22000 en actions concrètes et datées.

Observation terrain et entretiens

- Parcours complet: réceptions, zones tampons, chambres froides, préparation, cuisson, refroidissement, conditionnement, expédition.
- Mesures ciblées (températures, étalonnages), vérification des enregistreurs et séparation des flux.
- Entretiens (opérateurs, chefs d’équipe, maintenance, qualité) pour qualifier la culture sécurité.

Restitution et plan d’action

- Synthèse à chaud, puis rapport détaillé.
- Plan d’action priorisé: quick wins et chantiers de fond; indicateurs de succès, calendrier réaliste.
- Tableau de pilotage simple pour suivre clôture, coûts et ROI.

Suivi post-mission

- Vérification de la mise en œuvre, consolidation des indicateurs, ajustements si contraintes locales évoluent.
- Alignement durable avec ISO 22000/FSSC 22000 et préparation aux audits externes.

Phase	Objectifs	Livrables	Durée indic.	Responsables
Cadrage	Aligner objectifs, périmètre, risques clés	Note de cadrage	0,5–1 j	Consultant / Direction
Revue documentaire	Évaluer PMS, traçabilité, preuves	Grille d’écarts	1–2 j	Consultant / RQ-HSE
Terrain et entretiens	Observer pratiques, mesurer dérives	Faits et photos tracés	1–2 j	Consultant / Équipes
Restitution	Prioriser, décider, planifier	Plan d’action	0,5 j	Consultant / Managers
Suivi	Assurer la mise en œuvre	Tableau de bord	À définir	Direction / RQ

Livrables

Livrables conçus pour inspection ONSSA et audits clients: clarté, traçabilité, pertinence.

Livrable	Description
Synthèse exécutive	Décisions à chaud avec les managers et priorités partagées.
Rapport détaillé	Constats factuels, photos/illustrations utiles, preuves documentées.
Grille d’écarts priorisés	Écarts matériels et d’application, classés par criticité.
Plan d’action séquencé	Actions quick wins et chantiers de fond, responsables, échéances, indicateurs.
Supports opérationnels	Check-lists ciblées et formats d’enregistrements optimisés.
Tableau de pilotage	Suivi de la clôture des actions, coûts estimatifs et ROI.
Note de cadrage	Objectifs, périmètre et modalités convenus en amont.
Faits et photos tracés	Éléments collectés sur site (mesures, observations) pour étayer les décisions.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Diminution des non-conformités lors des inspections ONSSA; préparation plus sereine et preuves lisibles.
- Baisse des rebuts liés aux écarts de température; cycles de production plus lisses grâce à des CCP et seuils clarifiés.
- Crédibilité accrue dans les appels d’offres à Hay Riad et Agdal via un plan de risques lisible et des indicateurs suivis.

- Optimisation des coûts de non-qualité et des consommables d'hygiène; traçabilité fiabilisée sur Rabat–Kénitra.
- Pilotage par indicateurs (taux de NC critiques, délais de clôture, dérives de température, conformité des enregistrements).
- Approche locale et pragmatique, adaptée aux contraintes urbaines d'Agdal et aux cadences industrielles de Témara.

Impact observé: plusieurs sites constatent en 3 mois une baisse de 15–30 % des rebuts liés à des écarts de température.