

Fiche Technique: Diagnostic HACCP à Abidjan

Contexte / Problématique

- Carrefour à haut risque: port de Vridi, zones industrielles (Yopougon, Koumassi, Treichville) et distribution Plateau/Cocody/Marcory.
- Contraintes locales: chaleur, humidité, aléas énergétiques, ruptures de charge et exigences de chaîne du froid.
- Pression clients/GMS/hôtellerie: preuves documentaires, validation CCP/PRPo, traçabilité et maîtrise allergènes.
- Objectif: identifier écarts critiques, renforcer le PMS, harmoniser les PRP/PRPo et prioriser les actions à impact.
- Enjeu business: réussir les audits, sécuriser les référencements, réduire les coûts de non-qualité.

Résultats visibles en 30–90 jours: moins d'incidents, traçabilité verrouillée, audits clients passés sereinement.

Notre approche / Méthodologie

Mission en 3 phases, adaptée aux flux d'Abidjan (Vridi, Yopougon, Koumassi, Treichville, Plateau/Cocody), basée sur HACCP Codex et compatible ISO 22000/FSSC 22000.

1) Pré-diagnostic et cadrage

- Réunion de lancement, périmètre et cartographie des processus.
- Collecte preuves initiales: cahiers des charges, analyses, enregistrements, plans de nettoyage, procédures NC.
- Planification des visites sur créneaux clés (réceptions Vridi, démarrages, conditionnement, expéditions).
- Ciblage des zones critiques pour une analyse factuelle et rapide.

2) Analyse HACCP et tests de robustesse

- Revues de poste, entretiens multi-métiers, contrôles instrumentés.
- Tests de traçabilité marche avant/arrière; validation CCP/PRPo, seuils et fréquences.
- Prise en compte des réalités locales (chaleur, humidité, flux et zones à atmosphère contrôlée).
- Analyses ciblées si doute; intégration d'audits hygiène et diagnostic PMS.

3) Restitution et plan d'action pilotable

- Rapport structuré: écarts majeurs, NC, quick wins à ROI élevé.
- Plan d'action priorisé (coûts/ressources/délais), responsables et jalons 30/60/90 jours.
- Gouvernance allégée: points hebdomadaires, routines Gemba, indicateurs visuels.
- Audit client à blanc si requis; préparation documentaire et preuves consolidées.

Phase	Durée indicative	Livrables clés	Sites typiques
Cadrage & pré-diagnostic	1–2 semaines	Plan de visite, liste de risques, plan d'échantillonnage	Siège, Yopougon, Koumassi
Analyse & tests	1–3 semaines	Cartographie dangers, validation CCP/PRPo, preuves	Treichville, plateformes Vridi
Restitution & plan d'action	1 semaine	Rapport, matrice priorités, jalons 30–90 jours	Multi-sites, Plateau/Riviera

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic	Écarts majeurs, non-conformités, opportunités d'amélioration rapide.
Cartographie des dangers HACCP	Biologiques/chimiques/physiques; justification des CCP et PRPo avec preuves.
Matrice de risques mise à jour	Priorisation par impact; alignée Codex et ISO 22000/FSSC 22000.
Fiches CCP & check-lists	Seuils critiques, fréquences de surveillance, réactions standardisées.
Plan d'action 30–90 jours	Responsables, coûts/ressources/délais, jalons et indicateurs de suivi.
Procédures & standards prêts à l'emploi	Gestion des écarts, scripts de brief, standards de prélèvements/contrôles.
Audit client à blanc	Préparation aux visites; consolidation des preuves documentaires/photographiques.
Tableau de bord & KPIs	Lots conformes 1er coup, temps de réaction CCP, alertes chaîne du froid, réussite audits.
Gouvernance de pilotage	Points hebdomadaires, routines Gemba, escalade claire, RACI multi-sites.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise terrain Abidjan: port de Vridi, zones industrielles et contraintes climatiques intégrées.
- Méthodologie rapide et opérationnelle: horaires adaptés, perturbation minimale des opérations.
- Résultats mesurables en 30–90 jours: baisse des incidents, stabilisation des CCP, traçabilité fiabilisée.
- Accélération des référencements GMS/hôtellerie: documentation claire et preuves solides pour audits.
- Montée en compétences: coaching sur poste, routines de brief, culture sécurité alimentaire durable.
- ROI concret: destructions/retours en baisse, productivité accrue, image de rigueur renforcée.