

Fiche Technique: Conseil PMS

Contexte / Problématique

- Exigences réglementaires en hausse et pression des audits clients.
- Transformer un PMS statique en système vivant, outillé et pilotable.
- Maîtriser durablement les dangers, fiabiliser la traçabilité et les contrôles critiques.
- Alignement avec Codex, HACCP, ISO 22000, FSSC 22000 et attentes ONSSA (Maroc/Afrique francophone).
- Point de départ: lecture consolidée des processus, étude HACCP, CCP/PRPo, PRP (N/D, nuisibles, allergènes), contraintes et outils digitaux.
- Objectif opérationnel: prévenir les NC, préparer les audits et réduire les coûts cachés (rebuts, retours, temps perdus).

Notre approche / Méthodologie

Mission structurée en phases jalonnées: diagnostic, conception documentaire, déploiement terrain, puis stabilisation/pilotage. Priorisation des risques, preuves factuelles et accompagnement des équipes jusqu'à l'audit blanc.

- Phase 1: diagnostic initial, analyse des écarts, priorisation des risques et plan d'action à 90 jours.
- Phase 2: conception/harmonisation documentaire, simplification des enregistrements et préparation des preuves.
- Phase 3: déploiement terrain, coaching opérationnel, vérification d'efficacité et corrections rapides.
- Phase 4: stabilisation, pilotage par KPI, audit blanc, plan de progrès et transfert au management.

Phase 1 — Diagnostic initial et cartographie

- Visites terrain (gemba), analyse des enregistrements, observation des routines N/D; challenge de l'étude HACCP.
- Livrables: matrice de risques pondérée et feuille de route 90 jours; validation des moyens et de la gouvernance.

Phase 2 — Conception documentaire et plan d'action

- Procédures clarifiées, responsabilités explicites, enregistrements standardisés et testés sur le terrain.
- PRP renforcés, CCP/PRPo consolidés (seuils, tolérances, actions correctives); calendrier de déploiement, audits internes et audit blanc.

Phase 3 — Déploiement et coaching

- Coaching des managers de proximité; corrections rapides des irritants observés.
- Pilotage quotidien via indicateurs et routines de management visuel.

Phase 4 — Stabilisation et transfert

- Audit blanc, plan de progrès, tableau de bord; revue hebdomadaire pour ancrer les pratiques.
- Accompagnement post-mission et montée en compétences des référents hygiène/ligne.

Livrables

Livrables concrets, testés sur le terrain et immédiatement exploitables par vos équipes.

Livrable	Description
Matrice de risques + feuille de route 90 jours	Priorisation des actions selon risque sanitaire et impact business.
Procédures opérationnelles illustrées	Documents lisibles, orientés exécution et preuves.
Enregistrements simplifiés et fiables	Formats courts, tolérances et critères d'acceptation intégrés.
Fiches de postes et matrices de responsabilités (RACI)	Rôles explicites par poste; clarté des attentes et preuves.
Plan de vérification & calendrier d'audits internes	Fréquences adaptées, grilles pragmatiques, boucles de correction.
Audit blanc et corrections	Simulation ONSSA/ISO/FSSC; sécurisation avant audit externe.
Supports de sensibilisation / kit d'animation terrain	Affichages, check-lists, routines d'animation managériale.
Tableau de bord KPI	KPI hygiène/CCP-PRPo, NC, actions correctives, analyses micro.
Rapport de mission structuré	Justifications réglementaires/normatives et plan d'actions à suivre.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Consultant senior et méthodologie outillée, alignée HACCP, ISO 22000, FSSC 22000 et ONSSA.
- Gains rapides et tangibles via une matrice de priorisation et des actions à fort effet de levier.
- Accélération des inspections ONSSA et des certifications grâce à une preuve claire et disponible.
- Réduction des non-conformités et des coûts cachés (rebuts, re-nettoyage, retours clients).
- Transfert de compétences; autonomie renforcée des équipes qualité, HSE et opérations.
- Pilotage par KPI et rituels de management visuel pour ancrer durablement les pratiques.

En 3 mois, réduction observée de 30 à 50 % des non-conformités majeures en audit interne, avec stabilisation des CCP/PRPo.