

Fiche Technique: Conseil PMS en Côte d'Ivoire

Contexte / Problématique

Structurer un Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS) robuste, conforme et adapté aux réalités ivoiriennes (Abidjan, San Pedro, Bouaké, Yamoussoukro).

- Alignement aux référentiels: Codex, HACCP, ISO 22000, FSSC 22000, attentes clients/autorités.
- Contexte opérationnel: zones industrielles (Yopougon, Vridi, Treichville, Koumassi), ports d'Abidjan et de San Pedro.
- Contraintes clés: chaîne du froid, humidité tropicale, qualité de l'eau, nuisibles, nettoyage-désinfection.
- Points de maîtrise: températures, plan de formation, traçabilité, validation des CCP et PRPo.
- Réalités locales: énergie intermittente (périphérie Abidjan/Korhogo), approvisionnements (Bouaké/Abengourou), exigences export.
- Objectif: réduire les non-conformités critiques, fluidifier la traçabilité, réussir les audits clients/certification.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie séquencée et lisible pour vos équipes: diagnostic, conception, déploiement, vérification. Gouvernance projet, KPI (NC, écarts d'audit, coûts de non-qualité, rebuts) et mission typique de 8 à 16 semaines, selon taille/complexité.

Phase 1 — Diagnostic initial (1–2 semaines)

- Audit terrain et entretiens (Abidjan, San Pedro, Bouaké, Yamoussoukro).
- Cartographie des risques et des écarts vs HACCP/ISO 22000/FSSC 22000.
- Livrables: rapport d'écarts, matrice des risques, feuille de route.

Phase 2 — Conception du PMS (2–4 semaines)

- Co-construction des procédures et enregistrements (PRP/PRPo/CCP).
- Intégration des contraintes locales (fournisseurs hygiène, labos, transport).
- Livrables: procédures, formats de suivi, liste des CCP.

Phase 3 — Déploiement opérationnel (3–6 semaines)

- Coaching terrain, ateliers pratiques, tests à blanc.
- Lot-pilote de traçabilité et preuves d'application.
- Rituels d'animation pour ancrer les routines.

Phase 4 — Vérification et stabilisation (1–2 semaines)

- Audit interne, corrections et finalisation.
- Préparation à la certification et transfert des outils de pilotage.
- Plan d'action final et suivi post-mission.

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic + matrice des risques	Cartographie des écarts et priorités; feuille de route d'exécution.
Procédures PMS (PRP/PRPo/CCP)	Documents alignés Codex/ISO 22000; liste des CCP validés.
Formats d'enregistrements	Fiches simplifiées de suivi; preuves d'application quotidiennes.
Plans de surveillance	Fréquences, tolérances et méthodes de contrôle.
Guides nettoyage-désinfection et allergènes	Protocoles opérationnels, validations et gestion des allergènes.
Outils de traçabilité + tests de rappel	Matrice montante/descendante; lot-pilote; essais de rappel à blanc.
Tableau de bord KPI	NC majeures, écarts d'audit, coûts de non-qualité, rebuts.
Plan d'action priorisé (CAPEX/OPEX)	Chantiers, responsables, échéances et gains attendus.
Audit interne & préparation certification	Check-lists, guide d'audit, plan de stabilisation post-mission.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Cabinet francophone aguerri aux chaînes froides côtières, flux cacao-anacarde et contraintes locales.
- Mission end-to-end: cadrage, déploiement terrain, audits internes et suivi post-mission.
- Documentation utile et routines d'exécution stables (traçabilité, CCP, nettoyage-désinfection).
- Accélération vers ISO 22000/FSSC 22000; meilleure note aux audits clients.
- Sécurisation des opérations et réduction des interruptions liées aux incidents d'hygiène.
- Renforcement de la crédibilité auprès des distributeurs d'Abidjan et des acheteurs export.

Gains mesurés: baisse de 25–40 % des non-conformités majeures en ~3 mois; réduction de 10–20 % des pertes matières; conformité documentaire >95 % (traçabilité, PRP/PRPo, CCP).