

Fiche Technique: Conseil PMS au Sénégal

Contexte / Problématique

Les exigences sanitaires et documentaires montent au Sénégal avec la modernisation de la distribution, le tourisme et les projets d’export. Le PMS doit être robuste, applicable et auditable, des quais de Dakar aux sites de Thiès, Kaolack ou Ziguinchor.

- Pression accrue des audits clients, autorités nationales et marchés UE/CEDEAO.
- Contraintes locales: ruptures de chaîne du froid, aléas énergie/eau, saisonnalité et multi-sourcing.
- Besoins forts en traçabilité montante/descendante et preuves de maîtrise des CCP.
- Risques différenciés par filière: pêche, arachide/corps gras, volaille/charcuterie, boissons/eaux.
- Chaînes logistiques sensibles: port autonome de Dakar, corridor Dakar–Thiès–Diass, hubs de Diamniadio.

Objectif: maîtriser le risque sanitaire et créer des avantages concurrentiels tangibles lors des appels d’offres et audits.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie terrain, en phases claires: diagnostic in situ, conception documentaire et opérationnelle, déploiement encadré, vérification, puis suivi pour stabiliser les routines. Alignement Codex/ISO 22000/FSSC 22000 et collaboration avec laboratoires et logisticiens locaux.

Phase	Objectifs	Durée indicative	Livrables
Diagnostic	Évaluer risques, maturité, écarts	2–4 semaines	Rapport d’audit, priorités, cartographie CCP
Conception PMS	Structurer procédures, enregistrements, CCP	3–6 semaines	Manuel PMS, fiches, matrices HACCP
Déploiement	Former, piloter, démarrer les routines	4–8 semaines	Plan d’action, supports, kits de lancement
Vérification	Tester traçabilité, robustesse, réactivité	1–2 semaines	Tests de rappel, constats, plan d’amélioration
Suivi	Stabiliser et optimiser	1–3 mois	Tableau de bord, coaching, bilan ROI

Diagnostic initial multi-sites et entrepôts

- Audit des locaux, flux, zonage, propreté visuelle/microbiologique.
- Contrôle froid, métrologie, stocks, prévention corps étrangers.
- Revue des enregistrements et autocontrôles avec laboratoires locaux.
- Matrice de risques et quick wins consolidés dans un rapport clair.

Conception et formalisation du PMS

- Procédures, instructions, enregistrements centrés risques prioritaires.
- Diagrammes de fabrication, analyses de dangers, CCP/PRPo justifiés.
- Plans d'échantillonnage adaptés (Dakar, Thiès, Kaolack) et tolérances mesurables.
- Manuel PMS logique, matrices HACCP validées, annexes opérationnelles.

Déploiement, formation et montée en maturité

- Ateliers terrain, supports visuels aux postes, routines d'autocontrôle.
- Simulations de rappels, tests de traçabilité, gestion des non-conformités.
- Animation managériale et modules de formation ciblés.
- Revérification croisée des CCP et enregistrements sur plusieurs semaines.

Livrables

Des livrables opérationnels, conçus pour être utilisés immédiatement sur le terrain.

Livrable	Description
Manuel PMS	Structure logique, alignée HACCP/ISO 22000, adaptée aux sites sénégalais.
Procédures / instructions	Versions simplifiées et illustrées, centrées sur l'exécution au poste.
Enregistrements	Formulaires courts, critères mesurables, seuils et périodicités réalistes.
Matrices HACCP	Analyses de dangers contextualisées, CCP/PRPo, actions correctives, vérification.
Plans de N/D	Nettoyage-désinfection validé (ATP, plaques), standards de poste et visuels.
Protocoles réception/expédition	Contrôles à réception, traçabilité, tests de rappel et consignes de quarantaine.
Gouvernance & KPI	Tableaux de bord, rôles et responsabilités, plan d'action priorisé.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Approche pragmatique, adaptée aux réalités locales (froid, énergie, saisonnalité, logistique portuaire).
- Livrables actionnables et documentation vivante, faciles à auditer.
- Audits clients plus robustes, traçabilité éprouvée, conformité aux référentiels (Codex, ISO 22000, FSSC 22000).
- Réduction des pertes, des rebuts et des litiges; fluidité des opérations du port de Dakar aux dépôts régionaux.
- Préparation des exportations (UE/CEDEAO) et compatibilité documentaire ONSSA pour le Maroc.

Repère de performance: 30 à 50 % de baisse des non-conformités majeures observée en 3 à 6 mois sur sites accompagnés.