

Fiche Technique: Conseil PMS au Cameroun

Contexte / Problématique

Mission de référence pour sécuriser durablement vos activités agroalimentaires au Cameroun, du champ à l'assiette, alignée HACCP, ISO 22000 et FSSC 22000.

- Bassin industriel des zones MAGZI (Douala-Bassa, Bonabéri), hôtels à Kribi/Limbe, cliniques privées à Yaoundé.
- Contraintes opérationnelles: chaleur/humidité, disponibilité d'eau variable, coupures électriques.
- Chaînes logistiques via les ports de Douala et Kribi; exigences d'audit de clients internationaux.
- PMS couvrant réception, stockages secs/froids, préparation, cuisson, refroidissement, conditionnement, expédition, transport.
- Intégration déchets, lutte nuisibles, nettoyage-désinfection et traçabilité rigoureuse.
- En distribution/restauration: risques récurrents de rupture de froid, étiquetage incomplet, traçabilité fragmentée.

Adapté aux réalités ANOR, aux corridors CEMAC et aux flux via Douala/Kribi pour un PMS auditable et compétitif à l'export.

Notre approche / Méthodologie

Séquence claire: cadrage des objectifs et sites, diagnostic, construction HACCP/PMS, procédures et enregistrements, arbitrage quick wins/investissements, accompagnement terrain, suivi post-mission.

Phase 1 — Diagnostic et analyse d'écart multi-site

- Observations terrain: flux, zonage propre/sale, hygiène, températures, étiquetage, stockage matières dangereuses.
- Test de traçabilité amont-aval sur un lot récent.
- Notation des écarts (majeurs, significatifs, opportunités) et plan d'action priorisé.
- Préparation aux audits (centrales d'achat, hôtelier, clinique) avec audits à blanc.

Phase 2 — Construction de l'HACCP et alignement ISO 22000/FSSC 22000

- Ateliers pluridisciplinaires: diagrammes, dangers, mesures de maîtrise, CCP et seuils critiques.
- Consolidation PRP/PRPo et référentiel documentaire clair.
- Pack opérationnel: PMS, gestion des NC, plans N/D, lutte nuisibles, validation/vérification, revues de direction.
- Digitalisation ciblée des enregistrements; paramètres adaptés à Douala/Yaoundé.

Phase 3 — Mise en œuvre, accompagnement terrain et suivi post-mission

- Co-pilotage: zonage, séquences de nettoyage, traçabilité lot, réglages froid, allergènes, libération produit.
- Sprints hebdomadaires; contrôles fréquents sur site et à distance; audits à blanc.
- Tableau de bord managers (températures, écarts documentaires, NC récurrentes, actions en retard).
- Suivi post-mission 4–12 semaines et missions complémentaires au besoin.

Phase	Durée indicative	Livrables clés
Diagnostic multi-site	2 à 4 semaines	Rapport d'écarts, plan d'action priorisé
Construction HACCP/PMS	3 à 6 semaines	Diagrammes, analyse des dangers, PRP/PRPo, CCP, pack documentaire
Mise en œuvre & suivi	4 à 12 semaines	Procédures déployées, registres actifs, tableau de bord, revues

Livrables

Des livrables contextualisés à vos sites (Douala, Yaoundé, Kribi) et immédiatement opérationnels.

Livrable	Description
Rapport de diagnostic	Écarts notés (majeurs/significatifs), photos, mesures, recommandations et priorités.
Plan d'action chiffré	Priorisation des chantiers, coûts estimatifs, calendrier de mise en œuvre.
Pack documentaire PMS	PRP/PRPo, procédures opérationnelles, allergènes, nuisibles, N/D, NC, traçabilité, formulaires.
Analyse des dangers & CCP	Matrice dangers/mesures, validation CCP et seuils critiques documentés.
Diagrammes de fabrication	Flux validés pour audit et pilotage des contrôles.
Tableau de bord & revues	Indicateurs clés, trame de revue de direction, routines de pilotage.
Modèles d'audit & supports digitaux	Modèles d'audit interne; enregistrements/suivi numériques selon besoins.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Gains constatés: -20 à -40 % de non-conformités critiques en 8–12 semaines; traçabilité accélérée de 30 à 60 % grâce à la digitalisation.

- Maîtrise opérationnelle visible: températures stabilisées, traçabilité lisible, preuves prêtes audit.
- Alignement ISO 22000/FSSC 22000 pour crédibiliser les offres B2B et l'accès export (Douala/Kribi, ONSSA Maroc).
- Réduction des pertes matières, litiges et coûts indirects; amélioration du taux de service.
- Approche terrain agile: quick wins, sprints, accompagnement des équipes et prestataires (froid, labo, transport).
- Gouvernance robuste: comité de pilotage, RACI claire, KPIs CCP/enregistrements/NC, CAPA efficace.
- Résilience face aux aléas logistiques/énergie/eau du corridor CEMAC avec plans de redressement documentés.

