

Fiche Technique: Conseil PMS à Agadir

Contexte / Problématique

Déployer un PMS robuste dans l'écosystème d'Agadir/Souss-Massa (port, Anza, Aït Melloul, Inzegane, baie hôtelière, cliniques) sous forte pression ONSSA et avec des flux saisonniers intenses.

- Contraintes halieutiques et fruits-légumes, chaînes du froid complexes, amplitudes thermiques le long de la N1/N10.
- Aligner ONSSA, Codex, HACCP, ISO 22000/FSSC 22000 avec les gestes métiers, poste par poste.
- Maîtriser les risques microbiologiques, physiques et chimiques en ateliers (filetage, conserve) et cuisines d'hôtels.
- Sécuriser traçabilité ascendante/descendante, discipline documentaire et CCP/PRPo sans perturber la production.
- Organiser une gouvernance claire (RACI), des routines visuelles et des indicateurs parlants pour anticiper inspections/audits.

Cartographie des risques par filière (halieutique, fruits-légumes, hôtellerie) pour identifier écarts majeurs et quick wins, et cibler les contrôles clés.

Notre approche / Méthodologie

Accompagnement cadré en 4 phases, du diagnostic terrain jusqu'au suivi post-mission, avec livrables concrets, jalons et pilotage par indicateurs adaptés aux saisonnalités d'Agadir.

Diagnostic structuré et plan d'action

- Entretiens ciblés, visites gemba et revue documentaire sur sites d'Anza, Aït Melloul, Inzegane, Founty.
- Matrice risques/efforts et plan d'action chiffré, responsables, échéances et jalons.
- Distinction des corrections rapides vs sujets systémiques (flux, zones, instrumentation frigorifique).

Construction et industrialisation du PMS

- Procédures par étape (réception → expédition/service), enregistrements standardisés, analyse des dangers.
- Maîtrise CCP/PRPo, métrologie, traçabilité testée à blanc (retraits/rappels < 2 h).
- Fiches opératoires, check-lists et coaching opérationnel pour l'adoption par les équipes.

Déploiement et pilotage par indicateurs

- Pilotes sur lignes/points de vente à risque (Cuisson, Froid, UHT, Conditionnement).
- Mesure: taux d'enregistrements conformes, réactivité, temps de bouclage des actions, stabilité équipements.
- Tableau de bord mensuel pour préparer ONSSA et audits clients.

Suivi post-mission

- Revues mensuelles, assistance inspections/audits, retours d’expérience (REX).
- Chiffrage des gains (réductions de rebuts, réclamations, arrêts) et trajectoire documentaire vers certifications.

Phase	Livrables clés	Délai indicatif	Responsabilité
Diagnostic	Rapport d’écarts, matrice risques/efforts, plan d’action priorisé	2 à 3 semaines	Consultant + Responsable Qualité site
Construction	Procédures, enregistrements, analyse des dangers, plan de traçabilité	3 à 6 semaines	Consultant + Équipes Opérations
Déploiement	Pilotes, ajustements, indicateurs, coaching opérationnel	4 à 8 semaines	Chefs de service + Consultant
Suivi	Revue mensuelle, assistance aux inspections/audits, REX	En continu (3 à 6 mois)	Direction + Responsable Qualité

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’écarts & plan d’action	Diagnostic, matrice risques/efforts, plan d’action chiffré avec jalons et responsables.
Corpus PMS structuré	Procédures, PRP, CCP/PRPo, veille réglementaire, traçabilité et contrôles métrologiques.
Outils opérationnels	Fiches opératoires, modes opératoires, check-lists ciblées et lisibles.
Pilotes & coaching	Tests en conditions réelles, ajustements rapides, accompagnement de proximité.
Tableau de bord KPI	Indicateurs de suivi mensuel et préparation des revues de direction.
Assistance inspections/audits & REX	Appui ONSSA et audits clients, retours d’expérience pour pérenniser la maîtrise.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Moins d’écarts en inspections ONSSA et audits client; parcours d’audit plus fluides.
 - Réduction des pertes matières, rebuts et arrêts; stabilisation des cadences.
 - Enregistrements simplifiés; gain de temps en préparation d’audit et pilotage quotidien.
 - Traçabilité éprouvée pour des retraits/rappels rapides et ciblés, exposition réduite.
 - Crédibilité commerciale renforcée auprès des distributeurs, importateurs et tour-opérateurs.
- Repère terrain: traçabilité conçue pour réussir des simulations de retraits/rappels en moins de deux heures.