

Fiche Technique: Conseil PMS à Abidjan

Contexte / Problématique

- Pression marché/autorités à Abidjan (Port autonome, Vridi, Marcory, Cocody, Plateau, Abobo, Koumassi).
- Risques clés: rupture de chaîne du froid, nettoyage-désinfection en ateliers denses, allergènes, eau, nuisibles, hygiène du personnel.
- Besoin de procédures réalistes et preuves fiables qui vivent sur le terrain (pas de “classeur dormant”).
- Secteurs visés: usines (cacao, café, boissons, huiles), restauration/hôtellerie, centrales de préparation, santé.
- Alignement Codex Alimentarius, ISO 22000, FSSC 22000 et spécificités CEDEAO pour fluidifier audits et export.
- Attentes fortes des donneurs d’ordre: traçabilité, intégrité du conditionnement, propreté des lignes, preuves datées et corrélées.

Objectif terrain: des procédures tenables, des enregistrements probants, et des plans de contrôle robustes pour résister aux audits annoncés et inopinés.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie séquencée en 4 étapes: diagnostic, plan d’actions priorisé, déploiement opérationnel avec coaching, suivi post-mission. Ateliers courts au plus près des lignes (Yopougon, Vridi, Plateau).

Phase	Délai type	Livrables	Points de contrôle (Abidjan)
Diagnostic	2–3 semaines	Rapport, matrice risques	Yopougon, Vridi, Plateau
Plan d’actions	1–2 semaines	Roadmap priorisée	Réceptions/expéditions Port-Bouët
Déploiement	4–8 semaines	Procédures, enregistrements	Treichville, Marcory, Koumassi
Suivi	2–3 mois	KPIs, audits internes	Sites multi-établissements

Phase 1 — Diagnostic initial et priorisation

- Revue locaux, équipements, froid, nettoyage-désinfection, hygiène, traçabilité, allergènes.
- Observations terrain + entretiens + revue documentaire; photos horodatées; écarts typés.
- Estimation effort/impact; sprints de 2–4 semaines; démarrage immédiat des chantiers critiques.

Phase 2 — Formalisation documentaire et preuves

- Réécriture/simplification procédures, modes opératoires, enregistrements adaptés aux postes.
- Gestion documentaire maîtrisée: versions, dates, diffusion, retrait des obsolètes.
- Renforcement des preuves clés: températures avec seuils/actions, calibration, formations, nettoyage.

Phases 3 & 4 — Déploiement terrain et suivi post-mission

- Ateliers courts adossés aux quarts: démarrages hygiène, contrôles intermédiaires, libération de lots.
- Ajustement fréquences de nettoyage; contrôles ciblés réception/expédition (Vridi, Port-Bouët).
- Tableau de bord: NC critiques, délais de clôture, conformité enregistrements, anomalies de température.
- Suivi programmé: consolidation des routines, recalibrage des seuils, préparation audits de surveillance.

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic	Photos horodatées, cotation des écarts (majeur/mineur/observation).
Matrice de risques HACCP	Probabilité, sévérité, détectabilité; priorisation des actions.
Procédures BPH et spécifiques	Procédures mises à jour, cohérentes et audit-proof.
Modes opératoires par poste	Formats clairs, calés sur le geste réel en atelier/labo/cuisine.
Enregistrements & check-lists	Simplifiés, sans re-saisies; auto-contrôles et consignes d'escalade.
Tableau de bord & KPIs	8–12 indicateurs actionnables; suivi NC, froid, traçabilité, nettoyage.
Registres de températures	Signés, avec seuils/actions; alarmes et sondes calibrées.
Certificats de nettoyage / CIP	Validation NEP/CIP documentée et contrôles visuels.
Preuves d'étalonnage	Calibration instruments et attestations à jour.
Grilles d'audit interne	Visites blanches, revues thématiques, préparation audits.
Supports de briefing & traçabilité	Briefs d'équipe; tests traçabilité amont/aval, preuves consolidées.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Baisse des non-conformités majeures en audit de 30 à 60 % (selon la ligne de base).
- Stabilisation de la chaîne du froid et diminution des pertes matière.
- Traçabilité testée régulièrement, restituable en moins de deux heures.
- Équipes prêtes aux audits (clients, ISO 22000, FSSC 22000) avec preuves maîtrisées.
- Cadence méthodique et jalons clairs pour tenir des délais serrés à Abidjan.
- Réduction des coûts cachés: rebuts, reprises, temps perdu en audit, urgences réactives.

Repère de performance: traçabilité ≤ 2 h sur la majorité des scénarios et preuves d'exécution robustes pour audits annoncés et inopinés.