

Fiche Technique: Conseil HACCP au Sénégal

Contexte / Problématique

- Pression de conformité nationale et internationale (clients, distributeurs, compagnies aériennes, logisticiens).
- Chaîne du froid critique du débarquement (Joal, Mbour, Saint-Louis) aux ateliers (Hann Bel-Air, Mbao) et hubs (Diamniadio, Sandiara, AIBD, Port de Dakar).
- Risques majeurs: microbiologie (mer, volailles, prêts à consommer), chimique (résidus, allergènes), corps étrangers (céréales).
- Nécessité de PRP/CCP robustes, procédures claires, traçabilité, contrôles à réception et en cours de process.
- Contraintes locales: énergie, eau, maintenance, saisonnalité, multi-acteurs logistiques et temps d'attente.
- Alignement requis avec Codex, ISO 22000 et FSSC 22000, tout en restant auditable et pilotable au quotidien.

Zones d'intervention couvertes: Dakar, Thiès, Saint-Louis, Ziguinchor, Mbour, Saly, Petite-Côte, Niayes, vallée du fleuve Sénégal, AIBD et Port Autonome de Dakar.

Notre approche / Méthodologie

Méthode en phases, pragmatique et contextualisée (Mbao, Diamniadio, Sandiara, Port de Dakar, AIBD). Diagnostic terrain, étude HACCP/PRP/CCP, PMS et traçabilité, préparation d'audit, suivi post-mission.

Phase	Durée type	Livrables clés	Indicateurs de succès
Diagnostic initial	1 à 2 semaines par site	Rapport d'écarts, plan d'actions priorisé	Écarts critiques levés à 80% en 30 jours
Étude HACCP et PRP	2 à 4 semaines	Diagramme validé, dangers/CCP, PRP opérationnels	Limites critiques définies et testées
PMS et traçabilité	2 à 3 semaines	Procédures, enregistrements, tests de traçabilité	Test de rappel bouclé en < 4 h
Pré-audit et préparation	1 à 2 semaines	Check-list audit, coaching d'équipe	Score simulation > 85%
Suivi post-mission	1 à 3 mois	Revue d'indicateurs, ajustements ciblés	Non-conformités majeures à zéro

Diagnostic initial et cartographie des risques

- Audit terrain des flux (réception Port, chaîne du froid, zonage ateliers).
- Plan d'actions priorisé et sécurisation immédiate des points à risque.

Étude HACCP, PRP et choix des CCP

- Diagrammes validés, dangers, CCP, limites critiques et surveillance ciblée.
- PRP ancrés au site: hygiène, N&D, nuisibles, maintenance, achats, déchets.

PMS, traçabilité et préparation à l’audit

- Procédures et enregistrements courts; tests de traçabilité et rappels simulés.
- Parcours d’audit cadré; responsabilités logistiques clarifiées (hubs AIBD/Port).

Pré-audit, scénarisation des preuves et coaching

- Check-lists, visites simulées, dossier de conformité structuré.
- Équipes préparées au déroulé client/certification.

Suivi post-mission et gouvernance

- Revue mensuelle, audit interne trimestriel, bilan annuel.
- Indicateurs utiles (températures, traçabilité, incidents) et boucles d’amélioration.

Livrables

Livrable	Description
Rapport de diagnostic priorisé	Écarts majeurs/mineurs, risques et plan d’actions séquencé.
Étude HACCP contextualisée	Diagramme, dangers, PRP, CCP, limites, surveillance, actions correctives.
PRP opérationnels	Hygiène personnel, N&D, nuisibles, maintenance, achats, déchets, transport.
PMS et système documentaire	Procédures et enregistrements courts, utiles en poste.
Dossier traçabilité / retrait-rappel	Tests de traçabilité, rappel simulé bouclé en < 4 h.
Check-lists d’audit et coaching	Parcours de visite, questions clés, équipes préparées.
Matrice de responsabilités	Rôles Direction/Qualité/Production/Logistique/Maintenance.
Tableau d’indicateurs et canevas de revue	Températures, traçabilité, incidents, efficacité N&D, délais de résolution.
Dossier de conformité structuré	Scénarisation des preuves, supports prêts pour auditeurs.
Feuille de route post-mission	Planning de suivi, jalons de validation et ajustements ciblés.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Repères de performance observés: -40 à -60% de non-conformités critiques au 1er cycle, rappel simulé bouclé en < 4 h, simulations d’audit > 85%.

- Audits plus courts et sereins; preuves disponibles et cohérentes.
- Maîtrise renforcée de la chaîne du froid et de la traçabilité sur les interfaces (Port, AIBD, hubs).
- Réduction des pertes, rebuts et retouches; standardisation des PRP et contrôles.
- Accès facilité aux appels d’offres et à l’export CEDEAO grâce à un dossier robuste.
- Système aligné Codex/ISO 22000/FSSC 22000, pragmatique et adapté aux réalités sénégalaises.

