

Fiche Technique: Conseil HACCP au Maroc

Contexte / Problématique

Les exigences sanitaires et d’audit s’intensifient au Maroc pour l’industrie, la distribution et l’HORECA.

- Conformité ONSSA et attentes des marchés export (UE, Moyen-Orient) devenues critiques.
- Pression des audits de donneurs d’ordres et de la grande distribution.
- Contextes variés nécessitant une approche contextualisée (Agadir, Berkane, Casablanca, Kénitra, Tanger, Nouaceur, Zenata).
- Priorisation rigoureuse des dangers et définition de CCP réalistes pour réduire retraits/rappels.
- Alignement ciblé avec ISO 22000 / FSSC 22000 sans surqualité documentaire.
- Objectif: un dispositif HACCP durable, rentable et accepté par les équipes.

Notre approche / Méthodologie

Accompagnement en 4 phases: cadrage, diagnostic terrain, conception/validation, déploiement & pilotage. Objectifs mesurables, livrables clairs, points hebdomadaires. Intégration dès l’origine des exigences ONSSA, audits clients et ambitions ISO 22000 / FSSC 22000.

Phase	Objectifs	Livrables clés	Durée type
Cadrage	Périmètre, risques prioritaires, indicateurs	Plan de mission, RACI, calendrier	1–2 semaines
Diagnostic	Observation des flux, évaluation PRP/PRPo/CCP, traçabilité	Rapport d’audit, cartographie des processus	2–4 semaines
Conception	Analyse des dangers, validation CCP et seuils	PMS, procédures, enregistrements	2–4 semaines
Déploiement	Formation, essais, validation et pilotage	Plan d’action, grille de vérification	2–6 semaines

Phase 1 — Diagnostic terrain et analyse des écarts

- Revue PRP (nettoyage-désinfection, froid, nuisibles, maintenance) et tests de traçabilité par retraits simulés.
- Collecte de preuves (mesures, photos, interviews) et hiérarchisation par criticité.
- Rapport d’audit avec plan d’action chiffré; intégration des exigences ONSSA et contrats distributeurs.

Phase 2 — Conception du PMS, validation des CCP et documentation utile

- Analyse des dangers par étape; arbre de décision CCP/PRPo; seuils/tolérances issus des données process et guides.
- Documentation courte et visuelle (instructions A4 en atelier, enregistrements synthétiques/digitalisés).
- Plans de vérification, logique de validation initiale et revalidation périodique.

Phase 3 — Déploiement sur site, transfert de compétences et suivi

- Formation-action au poste, coaching des équipes et pilotage des indicateurs QA.
- Essais en conditions réelles, ajustement des seuils, consolidation des routines de vérification.
- Suivi post-mission à 30/60/90 jours pour stabiliser les gains et corriger les dérives.

Livrables

Livrable	Description
Cartographie des processus	Flux clés de réception à expédition, support aux analyses de dangers.
Analyse des dangers & arbre de décision	Détermination CCP/PRPo et seuils mesurables, justification scientifique.
PMS complet	Procédures courtes, instructions visuelles, enregistrements utiles.
Plan de surveillance CCP/PRPo	Indicateurs, fréquences, modalités de contrôle et actions correctives.
Grilles de vérification	Vérifications mensuelles/trimestrielles centrées risques critiques.
Rapport d'audit/diagnostic	Écarts priorisés, preuves, plan d'action chiffré en jours-hommes.
RACI & calendrier projet	Périmètre, responsabilités, jalons et points d'avancement.
Tableaux de bord KPI	Taux conformité CCP, délais de clôture d'actions, temps de traçabilité.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Repères chiffrés: –20 à –40 % de NC majeures en 6 mois • Traçabilité cible < 4 h • Taux de conformité CCP > 98 % (objectif à 3 mois).

- Inspections ONSSA et audits clients plus courts, preuves mieux organisées.
- Système aligné ISO 22000 / FSSC 22000 sans surqualité documentaire.
- Baisse des coûts de non-qualité (rebuts, retours, arrêts, reconditionnements).
- Amélioration du taux de service et de la fiabilité de la chaîne du froid.
- Routines simples, documentation lisible, transfert de compétences durable.
- Sécurisation des contrats export et crédibilité renforcée en certification.