

Fiche Technique: Conseil HACCP à Tanger

Contexte / Problématique

Un écosystème à forte contrainte sanitaire entre Tanger Med Logistics, Gzenaya, Moghogha et le CHR de la Corniche.

- Exigences ONSSA, cahiers des charges distributeurs et ambitions export (UE, Afrique de l'Ouest).
- Densité logistique et multiplicité des interfaces critiques (réception, stockage, production, expédition, transport).
- Diversité des procédés: produits de la mer, boulangerie-pâtisserie, plats cuisinés, laitages, traiteurs, distribution froide.
- Maîtrise des dangers, identification des CCP/PRPo et consolidation des PRP/PMS indispensables.
- Pics d'activité et saisonnalité touristique → risques de ruptures de chaîne du froid et de non-conformités.
- Objectif opérationnel: audits ONSSA plus fluides, moins de rebuts/réclamations, traçabilité fiable.

Notre approche / Méthodologie

Une mission structurée, terrain-first, alignée sur les réalités de Tanger Med, Gzenaya et Moghogha, du diagnostic à la stabilisation des indicateurs.

Mission type: 6–12 semaines selon périmètre. Jalons rapides: stabilisation des températures, simplification des enregistrements. Alignement permanent avec les attentes ONSSA.

Phase	Objectif	Durée indicative	Livrables clés
Diagnostic initial	Cartographier flux et écarts	1 à 2 semaines	Rapport de diagnostic, priorités
Analyse des dangers	Définir CCP/PRPo et PRP	1 à 2 semaines	Matrice risques, limites critiques
Plan d'action	Structurer la mise en conformité	1 semaine	Actions, responsables, jalons
Déploiement	Implémenter sur le terrain	2 à 6 semaines	Procédures, enregistrements, supports
Vérification	Mesurer les résultats	1 semaine	KPIs, rapport de fin de mission

Audit initial et diagnostic opérationnel

- Observation complète: réception, stockage, production, conditionnement, expédition, transport.
- Vérification matériel et documentation (sondes, enregistreurs, détecteurs, enregistrements, SOP).
- Rapport hiérarchisant risques et quick wins, de Tanger Med à Gzenaya/Moghogha.

Analyse des dangers, CCP/PRPo et alignement ISO 22000/FSSC 22000

- Matrice risques (biologiques, chimiques, physiques), mesures préventives et tolérances.

- Détermination des CCP/PRPo, limites critiques, surveillance, actions correctives, vérification.
- Exemples contextualisés: contrôles à réception Tanger Med, flux mixtes Moghogha, calibrage détecteurs en export.

Plan d’action et pilotage du PMS

- Plan priorisé, responsabilités clarifiées, jalons et indicateurs intégrés aux revues et COPIL QSE.
- Création/actualisation diagrammes de flux, formalisation tolérances, outillage des contrôles.
- Documentation utile et allégée, articulée avec audits internes et routines de production.

Déploiement terrain

- Procédures, enregistrements et supports visuels mis en œuvre sur sites industriels et CHR.
- Jalons rapides (maîtrise températures) puis améliorations structurelles (zonage, nouveaux enregistrements).
- Séances de calage avec encadrants et plan de communication simple.

Vérification et stabilisation

- Revue des indicateurs, KPIs et rapport de fin de mission.
- Plan de stabilisation et points de revue à 30/60/90 jours.
- Suivi post-mission: vérification documentaire et consolidation des retours d’expérience.

Livrables

Des livrables concrets, immédiatement exploitables sur site, robustes en inspection ONSSA et en audit client.

Livrable	Description
Rapport de diagnostic	Écarts, risques, priorités et quick wins par site/zone.
Analyse des dangers et matrice de risques	Détermination CCP/PRPo, limites critiques, surveillance et vérification.
PRP structurés	Calibrage des PRP adaptés aux procédés et au niveau de risque.
Diagrammes de flux	Création/actualisation des flux de la réception à l’expédition.
Procédures et instructions	Documents revus et simplifiés, centrés sur l’exécution terrain.
Enregistrements prêts à l’emploi	Formulaires utiles, check-lists d’entrée/réception, relevés.
Plan d’action priorisé	Actions, responsables, jalons et règles d’escalade.
Supports visuels	Signalétique, standards visibles, modes opératoires courts.
Tableau d’indicateurs	KPIs, seuils d’alerte, revues d’indicateurs.
Recommandations d’outillage	Sondes, enregistreurs, détecteurs, options digitales.
Plan de suivi post-mission	Stabilisation des indicateurs et revues 30/60/90 jours.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Résultats rapides: stabilisation de la chaîne du froid, baisse des NC répétitives en quelques semaines.
- Expertise locale: Tanger Med Logistics, Gzenaya, Moghogha, Corniche (industrie, logistique, CHR).

- Conformité ONSSA facilitée: preuves claires, audits plus fluides, responsabilités structurées.
- Alignement ISO 22000/FSSC 22000 pour une trajectoire de certification sans surcharge.
- Méthode pragmatique: documentation allégée, routines faisables, indicateurs pilotables.
- Réduction des coûts cachés: rebuts, retours, ruptures de froid, immobilisations et non-qualité.

CABINET SECURITE ALIMENTAIRE - cabinet-securite-alimentaire.com - info@cabinet-securite-alimentaire.com