

Fiche Technique: Conseil HACCP à Rabat

Contexte / Problématique

- Région Rabat–Salé–Kénitra: exigences clients et ONSSA convergent vers une maîtrise HACCP robuste.
- Risques urbains identifiés: ruptures de chaîne du froid, contaminations croisées en arrière-cuisines exiguës, variabilité microbiologique des matières du Gharb, risques physiques de conditionnements.
- Forte pression sur restauration collective (Hay Riad), hôtellerie centre-ville/Marina, dark kitchens et établissements de santé.
- Non-conformité ONSSA ou alerte client impacte immédiatement continuité d’activité et image.
- Gouvernance multi-sites (Rabat, Salé, Témara) nécessaire pour décisions rapides sur les CCP et levée des non-conformités.
- Alignement attendu sur Codex, ONSSA et référentiels ISO 22000 / FSSC 22000, notamment pour marchés publics et grands comptes.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie structurée: audit terrain sur Rabat–Salé–Témara, analyse des dangers, identification des CCP, seuils critiques, protocoles de surveillance et d’enregistrement, coordination logistique (chaîne du froid, allergènes), puis suivi post-mission pour stabiliser les résultats.

Durée type d’une mission: 8–16 semaines (mono-site) ; 3–6 mois (multi-sites Rabat–Salé–Témara).

Phase	Livrables	Indicateurs	Durée
Audit initial	Rapport d’audit, cartographie des flux Rabat–Salé–Témara	Écarts critiques identifiés, conformité ONSSA pré-évaluée	2 à 3 semaines
Analyse HACCP	Matrice des dangers, CCP, seuils, procédures de surveillance	CCP couverts à 100 %, enregistrements définis	2 à 4 semaines
Mise en œuvre	Plan d’action, supports d’enregistrement, tableaux de bord	Non-conformités réduites, traçabilité fiabilisée	4 à 8 semaines
Suivi	Revue des indicateurs, rapport de clôture	Stabilisation des résultats, audits internes passants	2 à 3 mois

Audit initial

- Observation des flux (Rabat, Salé, Témara): chambres froides, docks, hygiène, traçabilité.
- Entretiens et échantillonnage documentaire avec grilles alignées ONSSA/Codex.
- Hiérarchisation des risques (gravité/fréquence) et comparaison inter-sites.
- Livrables: rapport d’audit et cartographie des flux.

Analyse HACCP

- Identification des dangers, CCP et seuils critiques; surveillance et enregistrements.
- Matrice de criticité contextualisée aux contraintes locales.

- Outils simples: fiches de contrôle, check-lists, tableaux de bord températures.
- Livrables: matrice des dangers/CCP et procédures de surveillance.

Mise en œuvre

- Déploiement du plan d'action priorisé; supports d'enregistrement; tableaux de bord.
- Coordination transporteurs/entrepôts périurbains pour chaîne du froid et allergènes.
- Fiches réflexes incidents types (porte CF, rupture de lot, panne de sonde).
- Gouvernance par comité HACCP local et rituels de pilotage.

Suivi post-mission

- Revue des indicateurs, rapport de clôture, stabilisation des résultats.
- Ajustements saisonniers Rabat–Salé–Kénitra; exercices de retrait/rappel.
- Audits internes et tests de traçabilité à blanc programmés.
- Harmonisation multi-sites et préparation ISO 22000/FSSC 22000.

Livrables

Livable	Description
Rapport d'audit et cartographie des flux	Diagnostic terrain et visualisation des processus Rabat–Salé–Témara.
Matrice des dangers/CCP + seuils critiques	Analyse HACCP contextualisée et critères de maîtrise.
Procédures de surveillance et enregistrements	Fiches de contrôle, check-lists et supports prêts à l'emploi.
Plan d'action priorisé	Mesures, responsables, échéances et indicateurs associés.
Tableaux de bord de suivi des CCP	Visualisation des températures/CCP pour audits ONSSA et clients.
Dossier de preuves & rapport de clôture	Preuves consolidées et bilan final facilitant les audits.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Baisse des écarts majeurs en moins de trois mois (maîtrise des CCP: températures, propreté, allergènes).
- Réduction des pertes et rebuts liés à la chaîne du froid; productivité accrue des contrôles.
- Standardisation des enregistrements et audits ONSSA/clients plus fluides.
- Image renforcée auprès des hôtels, GMS et établissements de santé; atout pour appels d'offres.
- Gouvernance multi-sites robuste (Rabat, Salé, Témara) et cohérence des pratiques.
- Tremplin vers ISO 22000 / FSSC 22000 sans surcharge documentaire.