

Fiche Technique: Conseil HACCP à Abidjan

Contexte / Problématique

À Abidjan, la sécurité sanitaire est fortement contrainte par les flux portuaires (Vridi/Port-Bouët), les sites industriels (Yopougon, PK24) et les exigences d'acheteurs locaux et export.

- Contraintes terrain: chaîne du froid, variabilité d'approvisionnement, densité urbaine et multi-acteurs.
- Cadre normatif: BPH, Codex Alimentarius, ISO 22000 et FSSC 22000; audits clients fréquents.
- Dangers à maîtriser: biologiques (*Listeria*, *Salmonella*), chimiques (résidus, allergènes, détergents), physiques (corps étrangers).
- Attentes marché: traçabilité ascendante/descendante, gestion retraits/rappels, conformité documentaire.
- Enjeux multi-sites: harmonisation des pratiques, gouvernance et cybersécurité documentaire.

Premiers gains visibles en 8–12 semaines; stabilisation sur 6–9 mois selon le périmètre multi-sites d'Abidjan.

Notre approche / Méthodologie

Démarche en phases: diagnostic, conception PMS/procédures, déploiement & validation, puis généralisation et suivi piloté par indicateurs.

Phase 1 — Diagnostic sur site et audit HACCP

- Revue flux matières, hygiène, zonage, non-conformités, maintenance.
- Grilles alignées ISO 22000/FSSC 22000 et Codex; écarts hiérarchisés par criticité.
- Preuves terrain (photos, mesures) et feuille de route initiale.
- Comparaison multi-sites (Yopougon, Vridi, Treichville, Zone 4) pour détecter les variations.

Phase 2 — Conception du PMS, procédures et traçabilité

- Structuration PMS: procédures claires, enregistrements simplifiés, traçabilité amont/aval.
- CCP/PRPo justifiés, limites critiques, actions correctives et registres NC.
- Indicateurs de tendance et revue hygiène; maîtrise des versions (papier/numérique).
- Déploiement adapté aux sites de PK24, Plateau, Vridi et Port-Bouët.

Phase 3 — Mise en œuvre, validation et amélioration continue

- Pilote sur un site prioritaire (ex. Marcory), puis généralisation.
- Tests: microbiologie ciblée, challenges temps/température CCP, simulations retraits/rappels.
- Audits à blanc et suivi par indicateurs (températures, enregistrements, délais de traitement NC).
- Séquence prioritaire: chaîne du froid, documentation, gestion des NC.

Phase 4 — Généralisation & Suivi post-mission

- Déploiement multi-sites et routine de revue (tableaux de bord, jalons).

- Plan d’amélioration continue et capitalisation des audits seconde/tierce partie.

Phase	Durée cible	Sites Abidjan	Principaux livrables
Diagnostic & Audit	2–3 semaines	Yopougon, Treichville	Rapport d’écarts, carte des dangers, priorités CCP/PRPo
Conception PMS	3–4 semaines	PK24, Plateau	Procédures, enregistrements, matrice traçabilité, plan de validation
Déploiement pilote	4–6 semaines	Marcory, Vridi	Validation CCP, audits à blanc, plan de corrections
Généralisation & Suivi	8–10 semaines	Multi-sites	Tableau de bord, routine de revue, plan d’amélioration

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’audit & cartographie des dangers	Rapport d’écarts, carte des dangers, priorités CCP/PRPo et feuille de route initiale.
Système documentaire PMS	Procédures, modes opératoires, enregistrements, matrice de traçabilité; maîtrise des versions.
Plan d’action ordonnancé & chiffré	Priorités, jalons, responsabilités et séquençement multi-sites.
Validation & preuves	Tests microbiologiques, validations CCP (temps/température), audits à blanc, plans de corrections.
Tableau de bord & gouvernance	Indicateurs, revue mensuelle, registre des non-conformités, routine d’amélioration continue.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Baisse des non-conformités majeures et des pertes liées à la chaîne du froid; incidents de service réduits.
- Accès accéléré aux marchés premium (hôtellerie Plateau, Zone 4; GMS Cocody) et export via Vridi/Port-Bouët.
- Alignement ISO 22000/FSSC 22000 par paliers, sans surdocumentation; audits clients réussis au premier passage.
- Traçabilité renforcée et fluidité logistique; litiges diminués et libérations de lots plus rapides.
- ROI mesurable en 8–16 semaines: rebuts, pénalités et retours en nette baisse; performance durable.