

Fiche Technique: Conformité ONSSA

Contexte / Problématique

La Conformité ONSSA est un levier stratégique pour sécuriser les opérations, préserver la réputation et accéder à des marchés exigeants au Maroc et en Afrique francophone.

- Prouver à tout moment que les produits sont sûrs et que le système réagit efficacement aux risques.
- Aligner PMS, HACCP, traçabilité et contrôles avec le Codex, ISO 22000/FSSC 22000 et les attentes des inspecteurs.
- Réduire les non-conformités, pertes matières, arrêts de ligne et aléas des inspections inopinées/renouvellements.
- Clarifier les rôles (direction, qualité/HSE, production) et installer une gouvernance pérenne et auditable.
- Adapter les exigences aux filières et produits (viandes, mer, laitiers, fruits & légumes, plats cuisinés, etc.).

Trajectoire type: 8 à 12 semaines pour consolider la Conformité ONSSA (diagnostic, mise à niveau PMS/HACCP/traçabilité, pré-audit).

Notre approche / Méthodologie

Accompagnement structuré en jalons clairs, livrables tangibles et critères d'acceptation définis. Priorisation des chantiers à ROI rapide, focalisée sur l'auditabilité et l'exécution terrain.

Phase 1 — Diagnostic et cartographie des écarts

- Visites terrain, entretiens, examen documentaire et tests à blanc.
- Cotation criticité/effort/délai; plan d'action priorisé et quick wins.
- Référencé à des standards d'audits hygiène et diagnostic de conformité.

Phase 2 — Mise à niveau PMS, HACCP et hygiène opérationnelle

- Révision diagrammes de flux, dangers, CCP/PRPo avec preuves de validation.
- Calibrage nettoyage-désinfection, lutte nuisibles et maintenance hygiénique.
- Supports visuels, check-lists, guides; focus libération produits, microbiologie, allergènes.

Phase 3 — Pré-audit, simulation d'inspection et bouclage

- Simulation d'inspection et test de robustesse documentaire/présentation des preuves.
- Actions correctives bouclées, revue de direction, version « prête audit » PMS/HACCP.
- Mise en relation possible avec des parcours NEW LEARNING si besoin.

Phase	Durée type	Livrables clés	Critères d'acceptation
Diagnostic initial	2 à 4 semaines	Rapport d'écarts, cotation des risques, plan d'action	Concordance avec audits hygiène et diagnostic

Mise à niveau PMS & HACCP	4 à 8 semaines	PMS à jour, procédures, formulaires, formation-action	Preuves d'exécution et résultats analytiques conformes
Pré-audit et amélioration	2 à 3 semaines	Revue de direction, actions correctives bouclées	Prêt opérationnel pour inspection ONSSA

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'écarts & plan d'action	Diagnostic, cotation des risques, priorisation des chantiers.
Matrice de conformité	Lien ONSSA–ISO 22000/FSSC 22000–Codex avec procédures, formulaires, fréquences, responsables.
PMS à jour	BPH, nettoyage-désinfection, lutte nuisibles, eau, corps étrangers, maintenance hygiénique.
Études HACCP mises à jour	Diagrammes de flux, analyses de dangers, CCP/PRPo, validations, seuils et tolérances justifiés.
Supports opérationnels	Check-lists, guides visuels, instructions de travail intégrées aux routines.
Traçabilité & rappels simulés	Enregistrements, numéros de lots, tests de rappel, plans d'échantillonnage et analyses.
Architecture documentaire	Documents lisibles, versions maîtrisées, preuves d'exécution auditable.
Gouvernance & KPI	Comités, routines, tableau de bord (écarts critiques, microbiologie, complétude des enregistrements).
Pré-audit & revue de direction	Simulation d'inspection, actions correctives bouclées, système « prêt audit ».
Digitalisation ciblée (option)	Registres critiques numérisés, alertes temps réel, agrégation automatique des KPI.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction des non-conformités majeures/critiques et inspections plus fluides.
- Diminution des pertes matières et arrêts de ligne; stabilité de la qualité.
- Traçabilité fiabilisée et réactivité accrue lors des rappels simulés.
- Pilotage prédictif via KPI, revues de direction et audits internes structurés.
- Crédibilité renforcée auprès des distributeurs et à l'export; avantage compétitif.
- Réputation de marque et confiance des parties prenantes consolidées.