

Fiche Technique: Conformité ONSSA industrie agroalimentaire

Objectif traçabilité: reconstituer en moins de 2 heures l'historique complet d'un lot (amont-aval), preuves à l'appui.

Contexte / Problématique

- Conditionne le droit de produire, distribuer et exporter au Maroc et en Afrique francophone; protège la marque et la réputation.
- Périmètre du cycle de vie complet: de l'approvisionnement à la distribution; articulation avec HACCP, ISO 22000, FSSC 22000 et PMS.
- Évaluation structurée: contrôles documentaires, infrastructures/équipements, hygiène, prévention des contaminations, maîtrise des températures, traçabilité.
- Écarts typiques: preuves d'auto-contrôle insuffisantes, validations nettoyage-désinfection faibles, CCP mal définis, traçabilité incomplète.
- Enjeux opérationnels: inspections ONSSA, extension de gamme, homologation d'atelier, export, renouvellement d'agrément.

Notre approche / Méthodologie

Phase 1 — Diagnostic initial et audit de conformité

- Entretiens ciblés, revue documentaire, tournée terrain poste par poste.
- Vérification hygiène, état des locaux, tenue des enregistrements, maîtrise des CCP.
- Constats priorisés et quantifiés, illustrés (exemples, photos) dans un rapport.
- Grilles d'évaluation alignées sur les audits hygiène et diagnostics de conformité reconnus.

Phase 2 — Plan d'action priorisé, investissements et calendrier

- Matrice de priorisation: criticité du danger, probabilité, coût d'inaction.
- Actions définies: objectif, périmètre, responsable, coût, délai, prérequis, preuve de clôture.
- Ordonnancement tenant compte des arrêts programmés et contraintes saisonnières.
- Actions à gains rapides pour sécuriser les CCP et la traçabilité
- Mises à niveau structurelles intégrées aux plans de maintenance
- Optimisations documentaires et simplification des enregistrements
- Capacitation des équipes terrain par routines et contrôles croisés

Phase 3 — Déploiement opérationnel et contrôle des changements

- Binôme consultant/chef de projet; jalons, preuves, audits internes et tests de robustesse.

- Protocoles de mise en service: qualifications, vérification des points de contrôle, stress-tests traçabilité.
- Rationalisation des enregistrements; sécurisation, horodatage, archivage et extraction rapide.
- Comités projet pour arbitrer les écarts et statuer sur la clôture par revue des preuves.

Phase	Livrables	Délai indicatif	Critères d’acceptation
Diagnostic	Rapport, grille d’écarts, priorisation	2 à 4 semaines	Écarts tracés, preuves collectées
Plan d’action	Feuille de route, budget, jalons	1 à 2 semaines	Actions mesurables et datées
Déploiement	Procédures, enregistrements, preuves	4 à 12 semaines	Audits internes réussis

Livrables

Livrable	Description
Référentiel-miroir ONSSA	Articule exigences réglementaires et pratiques internes; clarifie écarts/priorités.
Rapport de diagnostic	Constats objectivés, grille d’écarts et priorisation; preuves et illustrations.
Feuille de route et budget	Actions datées, coûts estimatifs, jalons et ordonnancement.
Procédures & enregistrements	PMS, PRP/PRPo, CCP, formulaires rationalisés et preuves de maîtrise.
Matrice RACI & gouvernance	Rôles et responsabilités; comités de pilotage et revues de direction.
Protocoles de mise en service	Qualifications, vérifications, tests de robustesse CCP et stress-tests traçabilité.
Tableaux de bord & indicateurs	Taux de preuves, CCP maîtrisés, délais de clôture, tendances microbiologiques, métrologie.
Programme d’auto-contrôles	Vérifications documentaires, audits internes courts, prélèvements orientés risque.
Dossiers traçabilité & rappel	Données amont-aval, tests de retrait simulé, comptes rendus post-exercice.
Simulations d’inspection	Parcours à blanc, extraction rapide des preuves, débrief et ajustements.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Démarche structurée, mesurable et soutenable pour les équipes; capitalise sur l’existant.
- Priorisation par risque sanitaire et impact financier; allocation rationnelle des ressources, sans surqualité.
- Preuves robustes et extraction rapide; crédibilité renforcée face aux inspecteurs et audits clients.
- Réduction durable des écarts, baisse des coûts de non-qualité et des rebuts; amélioration du taux de service.
- Accès facilité aux marchés et référencements grands comptes; certifications ISO 22000/FSSC 22000 soutenues.
- Délais tenus, jalons clairs et gouvernance outillée (RACI, comités, tableaux de bord).