

Fiche Technique: Conformité ONSSA au Maroc

Contexte / Problématique

L'ONSSA encadre l'hygiène, la traçabilité, l'étiquetage, la maîtrise des dangers et la conformité des installations et transports. La conformité est un levier business autant qu'une exigence réglementaire.

- Agrément sanitaire, PMS, HACCP/ISO 22000, validation des flux logistiques (Casablanca, Tanger Med, Agadir).
- Risques: amendes, suspensions, rappels, pertes de lots, immobilisation, litiges assureurs.
- Opportunités: accès GMS premium, centrales d'achat, export UE/MEA, marchés duty-free.
- Contraintes locales: laboratoires partenaires, chaîne du froid, saisonnalité, approvisionnements (Souss-Massa, Gharb, Oriental).
- Priorités d'action: nettoyage-désinfection, zonage, séparation des flux, preuves documentaires utiles.
- Alignement des pratiques avec les attentes des inspecteurs et préparation des équipes au contrôle inopiné.

Impact observé: réduction de 30 à 50% des non-conformités mineures en six mois, baisse du rebut et meilleure productivité.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie séquencée avec audit initial, plan d'action priorisé, déploiement des routines et preuves, tests à blanc, assistance le jour J et suivi post-mission. Recommandations classées par criticité et adaptées aux cadences et saisonnalités.

1) Diagnostic initial et cartographie des risques

- Audit sur site (zones, flux, nettoyage, traçabilité, CCP).
- Benchmark vs ONSSA, HACCP, PMS; écarts classés et chiffrés.
- Livrables: rapport d'écarts, matrice de risques.

2) Plan d'action priorisé HACCP/PMS

- Roadmap par criticité (sécurité produit, conformité légale, efficacité).
- Ateliers de co-construction; rôles, fréquences, preuves attendues.

3) Déploiement des routines et preuves

- Procédures, enregistrements critiques, traçabilité testée.
- Synchronisation opérations/maintenance/qualité, digitalisation ciblée.

4) Test à blanc et corrections

- Simulation d'inspection: parcours des zones et consultation des preuves.

- PV de test, plan de correction des écarts.

5) Jour J et suivi post-mission

- Assistance à l'inspection: orientation, réponses factuelles, preuves immédiates.
- Bilan post-mission, audits internes récurrents, amélioration continue.

Phase	Durée type	Livrables	Responsables
Audit initial	1–3 jours	Rapport d'écarts, matrice de risques	Consultant senior, Responsable Qualité
Plan d'action	1–2 semaines	Roadmap, fiches actions, indicateurs	Direction Site, QHSE
Déploiement	2–6 semaines	Procédures, enregistrements, preuves	Chefs d'équipe, Maintenance
Test à blanc	1–2 jours	PV de test, plan de correction	Consultant, Référents Ligne
Jour J + suivi	Selon inspection	Support inspection, bilan post-mission	Consultant, Direction

Livrables

Livrables concrets et immédiatement exploitables pour sécuriser l'inspection ONSSA et ancrer les routines d'hygiène et de traçabilité.

Livrable	Description
Rapport d'audit initial	Écarts objectivés, matrice de risques, références normatives.
Plan d'action priorisé	Roadmap, fiches actions, indicateurs, criticité.
Procédures et enregistrements critiques	Procédures ciblées, preuves et formulaires nécessaires et suffisants.
Check-lists de tests à blanc	Trame de contrôle, PV de test et plan de correction.
Protocole de gestion des non-conformités (CAPA)	Détection, isolement des lots, actions correctives et préventives.
Kit de préparation à l'inspection	Accueil inspecteurs, circuit de visite, preuves prêtes à l'emploi.
Tableau de bord de suivi	Indicateurs: non-conformités, CAPA, chaîne du froid, coûts de non-qualité.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Approche terrain, pragmatique et séquencée: quick wins, routines robustes, preuves lisibles.
- Alignement HACCP, PMS et ISO 22000 pour parler un langage unique aux inspecteurs et clients.
- Préparation ciblée aux inspections inopinées: tests à blanc, check-lists, assistance le jour J.
- Adaptation aux réalités locales (chaîne du froid, saisonnalité, multi-sites) sans interrompre la production.
- Digitalisation pragmatique des preuves: relevés, alertes, archivage; traçabilité éprouvée.
- ROI mesuré: baisse des rebuts, réduction des écarts, fluidité des audits clients, accès à de nouveaux canaux.