

Fiche Technique: Conformité ONSSA au Congo

Contexte / Problématique

La conformité ONSSA est un levier stratégique pour sécuriser les marchés locaux, exporter vers le Maroc et rassurer des clients exigeants en sécurité sanitaire.

- Contexte congolais contraignant: climat chaud/humide, logistique Brazzaville–Pointe-Noire, export maritime (Pointe-Noire → Tanger Med).
- Filières variées: poisson, volaille, laitiers, farine, fruits transformés; exigences fortes des distributeurs régionaux.
- ONSSA structure la maîtrise: zoning hygiène, traçabilité, validation des procédés, contrôle des CCP selon le Codex.
- Preuves indispensables: PMS robuste, analyses de lots, enregistrements de températures, certificats sanitaires.
- Cibles: industriels, PME, unités de transformation, restauration/hôtellerie, cliniques (Brazzaville, Pointe-Noire, Niari, Bouenza).

Objectif clé: aligner pratiques, infrastructures et système documentaire au référentiel ONSSA et rendre la conformité auditable avec preuves tangibles.

Notre approche / Méthodologie

Démarche projet pragmatique et séquencée: diagnostics in situ, ateliers opérationnels, revues documentaires, jalons et livrables concrets. Traduction systématique des exigences ONSSA en pratiques mesurables et preuves.

Phase	Objectifs	Livrables	Durée type	Responsables
Diagnostic	Évaluer l'écart à ONSSA	Rapport d'audit, plan d'action	2 à 4 semaines	Consultant + Resp. Qualité
Mise à niveau PMS	Documenter et structurer	PMS complet, procédures, enregistrements	4 à 8 semaines	Consultant + Équipe site
Coaching & Pré-audit	Valider l'efficacité	Pré-audit, corrections, preuves	2 à 3 semaines	Consultant + Managers

Phase 1 — Diagnostic initial et priorisation

- Visites terrain (réception → expédition), revue des flux, zones sensibles et enregistrements.
- Grille croisée HACCP / ISO 22000 / exigences ONSSA; qualification des écarts et feuille de route.

Phase 2 — PMS et documentation alignés ONSSA

- Construction/solidification du PMS: politiques, procédures, instructions, enregistrements.
- Traçabilité montante/descendante, seuils d'alerte, retraits–rappels simulés.
- Cartographie documentaire et trames adaptées aux sites de Brazzaville et Pointe-Noire.

Phase 3 — Coaching opérationnel et pré-audit

- Simulations d’inspection, contrôles inopinés, mise en situation des équipes.
- Pré-audit blanc noté, collecte des preuves et plan de corrections à court terme.

Délais indicatifs: 8–12 semaines pour une PME structurée; 16–20 semaines pour des sites plus complexes (produits halieutiques, multi-lignes).

Livrables

Livrables structurés, opposables et directement mobilisables en contrôle ONSSA ou audit client.

Livrable	Description
Rapport d’audit initial & plan d’action	Diagnostic croisé HACCP/ISO 22000/ONSSA, priorisation des écarts et feuille de route.
Cartographie des risques & exigences ONSSA	Analyse HACCP (diagrammes, CCP/PRPo) et lecture des prérequis d’hygiène et contrôles analytiques.
PMS complet aligné ONSSA	Politiques, procédures, instructions et enregistrements mappés aux exigences ONSSA.
Trames d’enregistrements adaptées	Ateliers, dépôts frigorifiques et cuisines; ergonomie d’usage terrain.
Procédures retrait–rappel & seuils d’alerte	Procédures testées sur cas pratiques; mécanismes d’alerte et de réaction.
Plan de nettoyage–désinfection validé	Produits validés, fréquences définies et preuves d’efficacité.
Pré-audit blanc & plan de corrections	Notation, preuves consolidées, corrections à court terme avant contrôle officiel.
Tableau de bord & corpus de preuves	Indicateurs d’hygiène/process/traçabilité/export; cartographie documentaire des preuves.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Des gains mesurables, adaptés aux réalités de Brazzaville et Pointe-Noire.

- Accès marché Maroc: dossiers export fluides, réduction des blocages de lots et des retards à l’embarquement.
- Réduction des coûts de non-qualité: moins de contaminations croisées, CCP maîtrisés, retraits/rappels circonscrits.
- Efficacité opérationnelle: standardisation et digitalisation pragmatique de la traçabilité, moins d’erreurs et de pertes.
- Conformité auditable: preuves structurées, indicateurs simples, lisibilité immédiate pour ONSSA et acheteurs.
- Méthodologie terrain: coaching, simulations d’inspection, pré-audits blancs et revue de performance mensuelle.
- Culture de prévention et amélioration continue: rituels courts, ownership documentaire, veille ONSSA intégrée.

