

Fiche Technique: Conformité ONSSA à Tanger

Contexte / Problématique

À Tanger (Gzenaya, TFZ, Tanger Med Logistics, Corniche), l'ONSSA contrôle la maîtrise sanitaire des sites industriels, logistiques et de restauration. La conformité conditionne l'autorisation, l'accès au marché et la pérennité.

- Exigences clés: PMS opérationnel, autocontrôles, traçabilité, appropriation par le terrain.
- Risques majeurs: ruptures de chaîne du froid, hygiène en postes 3x8, nettoyage-désinfection en lignes haut-débit.
- Contraintes locales: flux export Tanger Med, saisonnalité, coactivité logistique, vent maritime et nuisibles.
- Sites concernés: usines de transformation, entrepôts frigorifiques, laboratoires, cuisines centrales, hôtellerie-restauration.
- Enjeu business: fluidité des contrôles, crédibilité client, réduction des pertes et du coût de non-qualité.

Trajectoire type pour un site moyen: 8 à 12 semaines (diagnostic, PMS, déploiement, pré-audit), ajustée à vos arrêts/contraintes.

Notre approche / Méthodologie

Accompagnement de bout en bout, au plus près des lignes et quais. Phases nettes, jalons datés, gouvernance claire et suivi post-contrôle. Intégration des réalités Tanger Med (transport, transit froid) et des fenêtres de moindre activité.

Phase	Durée indicative	Livrables principaux
Diagnostic initial et audit	1 à 2 semaines	Rapport d'écarts, plan d'actions, cartographie des risques
Conception PMS et procédures	2 à 4 semaines	PMS, HACCP, enregistrements, instructions de poste
Déploiement & coaching terrain	3 à 6 semaines	Sessions terrain, auto-inspections, preuves d'application
Pré-audit ONSSA & dossier	1 à 2 semaines	Pré-audit, compléments documentaires, préparation jour J
Suivi post-contrôle	1 à 3 mois	Revue d'efficacité, ajustements, plan d'amélioration

Phase 1 — Diagnostic & alignement

- Audit terrain complet: flux, itinéraires, DDD, points froids, enregistrements.
- Traçabilité en transit vers Tanger Med, intégrité des sondes/températures.
- Rapport d'écarts hiérarchisé et plan d'actions chiffré, validé en COPIL.

Phase 2 — PMS, procédures et outillage

- PMS aligné HACCP/ISO 22000, check-lists visuelles, seuils d'alerte.
- Kits par fonction (réception, préparation, conditionnement, expédition, maintenance).
- Focus logistique: maîtrise températures en transit, portes ouvertes minimisées.

- Supports d’animation courte et ancrage opérationnel au pied des lignes.

Phase 3 — Pré-audit & suivi 90 jours

- Pré-audit miroir, simulation parcours ONSSA, complétude des preuves.
- Accompagnement jour J, fluidification des échanges, points saillants documentés.
- Boucle d’amélioration: revues mensuelles, indicateurs, contrôles croisés.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’écarts & plan d’actions	Cartographie des risques, priorisation, responsabilités et échéances.
PMS & procédures HACCP	Procédures adaptées aux flux Tanger Med, PRPo/CCP, auto-inspections.
Enregistrements & instructions de poste	Fiches de contrôle, check-lists visuelles, pictos multilingues.
Dossier ONSSA (agrément/enregistrement)	Plans, contrats DDD, potabilité, étalonnages, légionelle si applicable.
Pré-audit & préparation jour J	Simulation de visite, Q/R équipes, compléments documentaires.
Kits de mise en œuvre par fonction	Réception, préparation, conditionnement, expédition, maintenance.
Indicateurs & tableaux de bord	NC, dérives températures, rebuts, réclamations, conformité documentaire.
Plan de gestion de crise	Retrait/rappel, cellule de crise, canevas de communication, exercices.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Pragmatisme terrain et connaissance fine des exigences ONSSA à Tanger.
- Réduction mesurable: non-conformités, rebuts, dérives de températures, temps d’arrêt.
- Crédibilité renforcée auprès des clients, audits privés et marchés export via Tanger Med.
- PMS vivant: preuves simples, appropriation par équipes en 3x8, résilience au turnover.
- Jalons visibles, préparation jour J sans stress, suivi 90 jours et amélioration continue.
- Synergies avec ISO 22000/FSSC 22000, sans surqualité ni redondances.