

Fiche Technique: Conformité ONSSA à Casablanca

Contexte / Problématique

- Enjeu stratégique pour accéder aux marchés du Grand Casablanca-Settat, fluidifier les flux au port et répondre aux appels d’offres (CHR, santé, distribution moderne).
- Pression réglementaire élevée: hygiène, traçabilité, températures, plans de nettoyage-désinfection et preuves immédiatement disponibles.
- Risque de non-conformités majeures, blocages logistiques, retours et atteinte à l’image de marque.
- Écosystème dense et multi-sites (Sidi Bernoussi, Aïn Sebaâ, Nouaceur, Zenata, Mediouna, Berrechid) nécessitant réactivité et organisation documentaire robuste.
- La conformité est un levier business: réduction du time-to-market et sécurisation des référencements.

Objectif opérationnel: disposer de “kits inspection” et de preuves présentables en moins de 5 minutes lors d’un contrôle ONSSA.

Notre approche / Méthodologie

Accompagnement terrain multi-sites combinant diagnostic, structuration PMS, consolidation HACCP et audit blanc, avec jalons formalisés et rythme adapté aux contraintes de production et flux portuaires.

Phase 1 — Diagnostic initial sur site et revue documentaire

- Entretiens, observations, prélèvements ciblés et revue documentaire intégrale.
- Rapport d’écarts priorisés et plan d’action (responsables, échéances) + analyse de l’historique d’inspection.
- Cadrage des chantiers critiques (hygiène, calibration, chaîne du froid Nouaceur–centre).

Phase 2 — Conception du PMS et renforcement HACCP (Codex)

- Refonte documentaire: procédures, enregistrements, nuisibles, traçabilité, plan de vérifications, libération produit.
- HACCP actualisé par matière/process, CCP ajustés, limites critiques contrôlables.
- Implication production/maintenance pour faisabilité et robustesse des contrôles.

Phase 3 — Mise en œuvre, tests et audit blanc ONSSA

- Validation terrain, routine d’enregistrements et vérifications.
- Tests de traçabilité montante/descendante et audit blanc scénarisé par site/filière.
- Dossier “Prêt Inspection” consolidé et correctifs clôturés.

Phase	Livrables clés	Délai indicatif
Diagnostic initial	Rapport d’écarts, plan d’action priorisé	2 à 3 semaines par site

Conception PMS & HACCP	Procédures, enregistrements, étude HACCP mise à jour	3 à 5 semaines selon complexité
Mise en œuvre & audit blanc	Dossier “Prêt Inspection”, correctifs clôturés	2 à 4 semaines

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'écarts priorités	Diagnostic terrain et documentaire, écarts classés et actions recommandées.
Plan d'action	Responsables, échéances, jalons hebdomadaires et suivi de clôture.
PMS complet	Procédures, enregistrements, nettoyage-désinfection, nuisibles, traçabilité, plan de vérifications, libération produit.
Étude HACCP actualisée	Analyse des dangers, CCP/limites critiques, plan d'échantillonnage microbiologique proportionné.
Cartographie des risques	Par site/filière (port, Sidi Bernoussi, Aïn Sebaâ, Nouaceur...), priorisation des contrôles.
Audit blanc ONSSA	Simulation d'inspection, grilles d'écarts, PV de corrections.
Dossier “Prêt Inspection”	Documents clés consolidés, vérifiables et immédiatement présentables.
Kits inspection	Accès rapide aux autorisations, PMS, HACCP, enregistrements critiques.
Tableau d'indicateurs	NC majeures, coût de non-qualité, temps de réponse, % dossiers “zéro réserve”.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Flux portuaires et urbains fluidifiés; accès facilité aux réseaux de distribution, CHR et santé à Casablanca.
- Baisse des non-conformités majeures, retours et casses; réduction du coût de non-qualité sanitaire.
- Inspections plus courtes et sereines grâce à des preuves cohérentes et immédiatement disponibles.
- Image de marque renforcée et contrats plus pérennes; moins d'audits clients intrusifs.
- Gouvernance durable: rituels de pilotage, audits internes trimestriels et digitalisation documentaire adaptée.
- Traçabilité testée et dispositif de gestion de crise prêt à l'emploi (retrait/rappel, communication avec l'ONSSA).