

Fiche Technique: Conformité ONSSA à Agadir

Contexte / Problématique

Mise en conformité des sites d'Agadir et Souss-Massa avec l'ONSSA, en cohérence avec PMS, HACCP et ISO 22000/FSSC 22000.

- Secteurs concernés: conserveries de poissons (port/Anza), mareyage, entrepôts frigorifiques (Aït Melloul), restauration/hôtellerie de la baie, établissements de santé.
- Enjeux: maîtrise des dangers selon le Codex, traçabilité, chaîne du froid, conformité des infrastructures et des flux (circuits sales/propres).
- Préparation aux contrôles inopinés: analyses microbiologiques, fiches réception, enregistrements de températures, preuves documentaires à jour.
- Risques sectoriels: contamination croisée (filetage/Anza), paramètres de stérilisation en conserve, intégrité étiquetage/emballages, variabilité saisonnière.
- Objectif: transformer l'obligation réglementaire en levier de performance durable et auditable.

Zones d'intervention: Aït Melloul, Anza, baie d'Agadir — Référentiels intégrés: ONSSA, HACCP, ISO 22000, FSSC 22000, Codex Alimentarius.

Notre approche / Méthodologie

1) Diagnostic initial et audits terrain multi-sites

- Revue documentaire + audits hygiène sur sites (Aït Melloul, Anza, hôtellerie).
- Grilles alignées aux inspections ONSSA, constats objectivés, plan d'action priorisé.
- Points flash avec responsables d'unités, photos commentées, matrices risques/impacts, recommandations chiffrées.

2) Construction du PMS et sécurisation HACCP/ISO 22000

- PMS adapté par site, procédures/instructions claires, enregistrements calibrés.
- HACCP clarifiée: CCP/PRPo, tolérances et fréquences alignées aux contraintes réelles.
- Supports: diagrammes de flux, plans de zonage, check-lists; gouvernance courte et chantiers à haut effet de levier.

3) Mise en œuvre, preuves et accompagnement du changement

- Tests en conditions réelles, ajustement des fréquences d'enregistrement, pilotage visuel par indicateurs.
- Numérisation raisonnée (horodatages), actions correctives documentées et vérifiées.
- Micro-briefings, outillage des superviseurs/chefs d'équipe, points flash entre visites terrain.

4) Suivi post-mission, gouvernance et amélioration continue

- Revues périodiques, statut par chantier, tableaux de bord consolidés site par site.

- Revue de direction (ISO 22000), audits internes courts et ciblés, vérification d’efficacité.
- Veille réglementaire interprétée, protocoles d’inspection inopinée prêts à l’emploi.

Phase	Objectifs	Durée indicative	Livrables clés
Diagnostic	Évaluer l’écart ONSSA par site (Aït Melloul, Anza, hôtellerie)	2 à 4 semaines	Rapport d’audit, matrice risques/impacts, plan d’action
Construction	Mettre à niveau PMS, HACCP, procédures, enregistrements	3 à 6 semaines	Documentation alignée ONSSA/ISO, supports opérationnels, indicateurs
Mise en œuvre	Installer les pratiques, produire les preuves, fermer les écarts	4 à 8 semaines	Preuves d’application, actions correctives, suivi
Suivi	Vérifier la tenue, ajuster et fiabiliser	1 à 3 mois	Revue de direction, tableau de bord, rapport de clôture

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’audit et matrice risques/impacts	Diagnostic multi-sites, priorisation par gravité/fréquence, plan d’action opérationnel.
PMS et documentation alignée ONSSA/ISO	Procédures, instructions par poste, enregistrements calibrés; supports opérationnels.
Étude HACCP mise à jour	CCP/PRPo clarifiés; tolérances, fréquences et modes de surveillance ajustés.
Tableaux de bord et indicateurs	Suivi des non-conformités, taux de preuves, incidents hygiène; consolidation par site.
Dossiers d’inspection et preuves d’application	Enregistrements critiques (températures, stérilisation, traçabilité), protocoles d’accueil ONSSA.
Rapport de clôture et revue de direction	Bilan, actions résiduelles, plan de maintien et d’amélioration continue.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction des non-conformités, des rebuts et des arrêts; fluidification des flux et baisse des coûts cachés.
- Accès facilité aux marchés GMS/export; audits clients plus rapides; confiance renforcée en hôtellerie/restauration.
- Documentation prête à l’emploi; preuves disponibles en quelques minutes; inspections ONSSA apaisées.
- Approche terrain adaptée aux réalités d’Agadir, Aït Melloul et Anza; résultats mesurables en quelques semaines.
- Gouvernance claire, indicateurs simples, veille réglementaire interprétée; conformité durable et pilotée.