

Fiche Technique: Conformité ONSSA à Abidjan

Contexte / Problématique

Mission de conseil pour aligner les pratiques à Abidjan avec les exigences ONSSA (autorité marocaine) et sécuriser l'accès au marché marocain.

- Cible: industriels, PME, restauration, santé exportant vers le Maroc depuis Abidjan.
- Exigences ONSSA: maîtrise sanitaire documentée, traçabilité robuste, hygiène adaptée, étiquetage, certificats et analyses.
- Enjeux logistiques: Port d'Abidjan (Vridi), aéroport FHB, zones industrielles (Yopougon, Koumassi, Treichville).
- Risques à réduire: immobilisations douanières, retours marchandises, litiges, délais de dégroupage.
- Nécessité d'aligner HACCP, ISO 22000, FSSC 22000 et PMS sur les attendus marocains sans dégrader les exigences locales.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie en 3 phases: diagnostic in situ, plan d'action priorisé et mise en œuvre vérifiée, avec quick wins, simulations de traçabilité et audits à blanc. Intègre les contraintes des sites d'Abidjan et la saisonnalité (cacao, pêche).

Phase	Durée indicative	Livrables clés	Jalons de décision
Diagnostic initial	1 à 2 semaines par site	Rapport d'écarts, matrice de risques, priorisation	Validation du périmètre et des priorités
Plan d'action	2 à 4 semaines	Feuille de route chiffrée, indicateurs, supports équipes	Go sur investissements/process, calendrier
Mise en œuvre et vérification	4 à 8 semaines	Procédures révisées, preuves de maîtrise, audits à blanc	Go/no-go expédition Maroc

Phase 1 — Diagnostic initial sur site

- Audit ateliers, zones de stockage, équipements critiques et chaîne du froid (Vridi).
- Échantillonnage documentaire: HACCP, procédures, enregistrements, PN/D, lutte nuisibles.
- Contrôle des formations, habilitations, protocoles transporteurs, tri/isolément des NC.
- Grille d'évaluation alignée ONSSA; focus sur l'étiquetage.
- Matrice d'écarts hiérarchisés pour nourrir un plan d'action chiffré.

Phase 2 — Plan d'action priorisé et montée en compétences

- Mise à jour HACCP, rationalisation documentaire, requalification des prérequis.
- Contrôles renforcés à la réception; consolidation du plan de contrôle micro/physico-chimique.
- Supports pédagogiques, ateliers pratiques; options micro-learning/classe virtuelle (NEW LEARNING).

- Indicateurs, jalons de revue et validations intermédiaires; intégration des contraintes portuaires/froid.

Phase 3 — Mise en œuvre, vérification et préparation aux inspections

- Points réguliers, audits à blanc, essais de traçabilité, tests de rappel simulés.
- Pilotage des dossiers produits: fiches techniques, certificats d'analyse, étiquetage, justificatifs.
- Revue finale de préparation (go/no-go) avant premiers envois.
- Routines de pilotage: revues de direction, tableaux de bord, suivi des CAPA.

Économies visées: -30 à -60% des coûts liés aux non-conformités à l'import. Délai d'atterrissage: 8 à 14 semaines selon complexité. Indicateurs suivis: taux de conformité documentaire, temps de traçabilité, CAPA clôturées.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'écarts et matrice de risques	Diagnostic initial, écarts hiérarchisés (majeurs, significatifs, opportunités), priorisation.
Plan d'action et feuille de route chiffrée	Actions assignées, indicateurs, jalons de revue, calendrier opérationnel.
Supports équipes et ateliers	Supports pédagogiques, ateliers pratiques, options micro-learning/classe virtuelle.
Procédures révisées et maîtrise documentaire	Procédures, enregistrements, modes opératoires alignés avec les attendus ONSSA.
Dossiers produits complets	Fiches techniques, certificats d'analyse, étiquetage, justificatifs de contrôle.
Audits à blanc et preuves de maîtrise	Essais de traçabilité, tests de rappel simulés, décision go/no-go.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction des non-conformités à l'import (documentaires, étiquetage, traçabilité) et des coûts cachés (immobilisations, manutention, pénalités).
- Accès accéléré au marché marocain: acceptation dossiers/lots en hausse, cycles de vente raccourcis, contrats sécurisés.
- Gains opérationnels: chaîne du froid stabilisée, moins d'arrêts/retouches/rebuts, contrôles d'expédition standardisés.
- Traçabilité éprouvée: généalogie de lot en moins d'une heure, drills de rappel et gestion de crise structurée.
- ROI mesurable: taux d'acceptation à l'import, temps de traçabilité, incidents majeurs, CAPA clôturées, coûts de non-qualité en baisse.
- Expertise terrain à Abidjan: maîtrise des réalités portuaires/aéroportuaires et des zones industrielles clés.