

Fiche Technique: Audit réglementaire alimentaire

Contexte / Problématique

Service de conseil destiné aux dirigeants, responsables qualité/HSE et directions industrielles pour sécuriser la conformité et la performance sur sites de production, logistique, restauration et santé (Maroc et Afrique francophone).

- Conformité aux exigences ONSSA, Codex, HACCP, ISO 22000, FSSC 22000 et cahiers des charges clients/export.
- Réduction des risques: non-conformités, rappels, interruptions de service, litiges et atteinte à la réputation.
- Vision claire et actionnable des écarts (critiques/majeurs/mineurs) et de leurs impacts économiques.
- Accès marché et certifications accélérés grâce à des preuves solides et une gouvernance simple.
- Alignement conformité–excellence opérationnelle: routines d'hygiène robustes, traçabilité rapide, décisions fondées sur des données.

Notre approche / Méthodologie

Méthode éprouvée, transparente et orientée résultats: cadrage précis, revue documentaire, visites terrain, consolidation des constats, plan d'actions priorisé, restitution de direction et suivi post-mission.

Phase 1 — Préparation et analyse documentaire

- Cadrage: périmètre, objectifs, référentiels visés, contraintes (plannings, saisonnalité).
- Revue PMS, HACCP (dangers, CCP/PRPo, validation/vérification), traçabilité, analyses, maintenance/calibrations, allergènes, étiquetage.
- Vérification de la compatibilité ISO 22000 si nécessaire.
- Livrable: check-list contextualisée et plan d'audit ciblé.

Phase 2 — Visites terrain, observations et entretiens

- Observation des flux, zones sensibles, routines d'hygiène et contrôles en cours.
- Entretiens ciblés (qualité, production, maintenance, magasin, RH) et vérification des prérequis.
- Preuves sur lots réels: températures, étiquetage, libération, réceptions; validations de nettoyage et prévention biofilms.
- Tests traçabilité à froid et retrait/rappel chronométrés.

Phase 3 — Restitution, plan d'action et suivi

- Classement par criticité (sanitaire, réglementaire, contractuelle) et impact économique.
- Plan d'actions par vagues: rapides (S1–4), structurants (M1–3), investissements (M3–12) avec responsables, jalons, indicateurs.

- Canevas d'enregistrements, standards visuels, routines de pilotage (revues quotidiennes/hebdo/mensuelles).
- Suivi post-mission jusqu'à fermeture des écarts critiques.

Phase	Objectif	Livrables	Durée indicative
Préparation	Définir périmètre et attentes	Plan d’audit, check-list contextualisée	3–5 jours
Terrain	Vérifier pratiques et preuves	Constats, preuves, premières recommandations	2–5 jours/site
Restitution	Décisions et priorisation	Rapport, plan d’actions, indicateurs	5–10 jours

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’audit structuré	Constats classés par criticité et impact économique, avec preuve, cause probable et recommandation.
Plan d’actions priorisé	Vagues rapides/structurantes/investissements, responsables, jalons, preuves attendues, indicateurs.
Check-list et plan d’audit	Outils contextualisés pour maximiser la valeur de la visite terrain et la restitution.
Canevas d’enregistrements	Formats simplifiés, utiles et exploitables pour la preuve de conformité.
Standards visuels	Points de contrôle, gestes d’hygiène, libérations de lots, routines terrain.
Tableaux de bord / indicateurs	Pilotage de l’avancement, criticités et gains; routines de revue (quotidienne/hebdo/mensuelle).
Restitution de direction	Synthèse orientée décision et priorisation, alignée avec les jalons business.
Suivi post-audit	Accompagnement jusqu’à la fermeture des écarts critiques; assistance au dialogue clients/autorités si besoin.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Résultats observés: réclamations -30 à -50 % (6–12 mois), rebuts -15 à -25 %, taux de service +2 à +5 pts, temps de retrait/rappel ÷ 2 à 3.

- Expertise combinée ONSSA, Codex, HACCP, ISO 22000, FSSC 22000 et exigences clients/export.
- Approche pragmatique: constats étayés, priorisation par criticité et ROI, standards simples qui tiennent dans la durée.
- Cadrage en 48 h, interlocuteur unique, calendrier clair et reporting régulier.
- Preuves solides et traçabilité rapide pour inspections fluides et certifications/agréments accélérés.
- Couverture opérationnelle au Maroc et en Afrique francophone; adaptation aux contraintes locales et sectorielles.