

Fiche Technique: Audit réglementaire alimentaire à Marrakech

Contexte / Problématique

- À Marrakech et dans la région Marrakech-Safi, la conformité ONSSA, l'alignement HACCP et un PMS opérationnel sont incontournables pour l'hôtellerie-restauration et l'industrie agroalimentaire (Gueliz, Hivernage, Médina, Palmeraie, Sidi Ghanem).
- Enjeux terrain: maîtrise du froid, enregistrements journaliers, stockage, séparation flux propres/sales, décongélation/refroidissement, prévention de la contamination croisée.
 - Risques récurrents: hygiène des zones, lutte nuisibles, potabilité de l'eau, tenues et hygiène du personnel, état des infrastructures et surfaces en contact alimentaire.
 - Contraintes locales: amplitudes thermiques, saisonnalité touristique, espaces restreints en Médina, logistique multi-sites et approvisionnements Agadir/Casablanca/Safi.
 - Industrie (Sidi Ghanem): NEP/CIP, calibration/métrologie, CCP de lignes (pasteurisation/AP), détecteurs de métaux, maintenance préventive, robustesse documentaire du PMS.
 - Périmètre documentaire: PMS, HACCP, enregistrements, fiches techniques/allergènes, protocoles N/D, attestations de formation, qualification fournisseurs, traçabilité et circulation d'information.
 - Objectif: identifier non-conformités critiques/majeures/mineures et traduire le référentiel en exigences claires adaptées aux pics d'activité.

Notre approche / Méthodologie

Séquence d'intervention éprouvée: cadrage et collecte documentaire, visite terrain en conditions réelles, analyse structurée des écarts ONSSA/HACCP/PMS, rapport détaillé et atelier de restitution, avec suivi 30/60/90 jours.

Délais engagés: rapport généralement sous 5 jours ouvrés après la fin du terrain; planification multi-sites coordonnée sur une même semaine si nécessaire.

Phase	Objectif	Durée indicative	Livrables
Préparation	Cadrage et collecte documentaire	0,5–1 jour	Plan d'audit, liste des documents requis
Terrain	Observation et vérification en production/service	1–3 jours	Constats, relevés, photos
Analyse	Cotation des risques et écarts	0,5–1 jour	Grille d'écarts, hiérarchisation
Restitution	Alignement et planification	0,5 jour	Rapport, plan d'action, RACI
Suivi	Vérifier l'exécution et la stabilité	30/60/90 jours	Points d'avancement, preuves de clôture

Phases clés et priorisation des écarts

- Visite calée sur moments révélateurs (réception, préparation, pic de service).
- Catégorisation des non-conformités (critique, majeure, mineure) avec responsables et échéances.
- Plan d'action ordonnancé par impact/faisabilité, "quick wins" et corrections de fond.
- Checkpoints à 30/60/90 jours selon criticité des actions.

Outils, référentiels et preuves

- Référentiels: ONSSA, principes HACCP et, si pertinent, ISO applicables.
- Preuves: enregistrements, relevés instrumentés, photos autorisées, entretiens tracés.
- Rapports segmentés par zone/processus pour sites multi-activités.

Engagements de délais et coordination multi-sites

- Planification intégrant réceptions fournisseurs et heures de service.
- Mission séquencée sur une même semaine en cas de multi-sites Marrakech–Safi.
- Remise du rapport sous 5 jours ouvrés après terrain; coordinateur projet dédié.

Livrables

Livrable	Description
Plan d'audit et liste documentaire	Cadrage du périmètre et documents requis pour l'audit.
Constats terrain	Observations en conditions réelles, relevés, photos (si autorisées).
Grille d'écarts et cotation des risques	Hierarchisation des non-conformités critiques/majeures/mineures.
Rapport de mission	Détail des non-conformités avec preuves et recommandations opérationnelles.
Plan d'action priorisé (RACI)	Actions classées par impact/effort, responsabilités et échéances.
Atelier de restitution	Alignement direction/qualité/terrain, décisions et jalons validés.
Suivi 30/60/90 jours	Points d'avancement et preuves de clôture des actions.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction des écarts majeurs et critiques en 60–90 jours; stabilisation des CCP et des enregistrements HACCP.
- Amélioration du taux de conformité lors des inspections ONSSA et audits clients.
- Gains opérationnels: baisse des pertes matières, des rebuts et des urgences de maintenance.
- Coordination efficace multi-sites Marrakech–Safi; rapport sous 5 jours ouvrés après terrain.
- Approche ancrée dans les réalités locales: Gueliz, Hivernage, Médina, Palmeraie, Sidi Ghanem; flux Agadir/Casablanca/Safi.
- Livrables actionnables (grille d'écarts, plan d'action RACI, preuves) adaptés aux pics touristiques.