

Fiche Technique: Audit réglementaire alimentaire à Casablanca

Contexte / Problématique

Conformité ONSSA et référentiels HACCP/ISO 22000 dans un écosystème casablancais multi-sites (Aïn Sebaâ, Sidi Bernoussi, Zenata, Nouaceur, Port).

- Chaîne de transformation, stockage et distribution dense → risques simultanés de conformité, performance et traçabilité.
- Enjeux concrets: périssables en chambres froides, flux multi-températures, étiquetage/allergènes (GMS/CHR), maintien en température.
- Impacts potentiels: rebuts, arrêts de ligne, pénalités distributeurs, retraits/rappels.
- Besoin d'une feuille de route priorisée ancrée localement (maintenance, laboratoires, fournisseurs, fenêtres de production).
- Alignement attendu avec inspections ONSSA régionales et audits clients GMS.

Jalons 10/30/90 jours, compatibles inspections ONSSA et audits GMS. Mission tri-sites type (2 usines + 1 plateforme) réalisée en 10 à 15 jours ouvrés.

Notre approche / Méthodologie

Méthode en 4 séquences: cadrage documentaire, inspection in situ, analyses ciblées, restitution et plan d'actions chiffré. Intervention multi-sites avec experts thématiques (procédés thermiques, froid, microbiologie, étiquetage).

Phase	Objectif	Points clés
1. Préparation & cadrage	Structurer le périmètre et consolider les preuves	PMS, HACCP, traçabilité, plans de nettoyage; calendrier; checklists adaptées Casablanca
2. Inspections terrain	Observer les pratiques réelles et classer les écarts	Flux, zonage, hygiène, calibration; sanitation/biofilms; mesures conservatoires
3. Analyses ciblées	Objectiver les risques et le ROI	Scoring criticité/probabilité; indicateurs; benchmark local; coûts évités
4. Restitution & plan d'actions	Donner une feuille de route 10/30/90 jours pilotable	Rapport priorisé; matrice chiffrée; dashboard QHSE; responsabilités & indicateurs

Phase 1 — Préparation documentaire et cadrage

- Collecte/validation: PMS, analyses HACCP, enregistrements CCP, plans de nettoyage, matrices allergènes, preuves de traçabilité, calibration.
- Livrables amont: liste d'écarts pressentis, calendrier des inspections, checklists contextualisées pour Aïn Sebaâ, Sidi Bernoussi, Zenata, Nouaceur.

Phase 2 — Inspections multi-sites et vérifications

- Contrôles terrain: flux, zonage, hygiène, instruments, points critiques; focus sanitation et biofilms.
- Constats sourcés et classés par criticité; mesures conservatoires immédiates si risque sanitaire.

Phase 3 — Analyses ciblées et quantification de l’impact

- Scoring des non-conformités (gravité, probabilité, détectabilité) et évaluation du coût des écarts.
- Indicateurs: NC majeures, rebuts, arrêts de ligne, pénalités; benchmark prestataires et contraintes de planning casablancaises.

Phase 4 — Restitution exécutive et plan d’actions 10/30/90 jours

- Rapport priorisé par site, matrice d’actions chiffrée, dashboard QHSE; responsabilités, échéances et indicateurs.
- Rituels de pilotage: hebdomadaire par site, mensuel consolidé Casablanca-Settat; alignement ONSSA et audits GMS.

Livrables

Livrable	Description
Rapport priorisé par site	Scoring gravité/probabilité/détectabilité/coûts; fiches synthèse Aïn Sebaâ, Sidi Bernoussi, Zenata, Nouaceur.
Cartographie des risques & CCP/PRPo	Processus critiques (réception → expédition); alignement exigences GMS/CHR et ONSSA.
Matrice d’actions chiffrée	Responsables, échéances, coûts; jalons 10/30/90 jours; mesures conservatoires vs investissements.
Tableau de bord QHSE	Indicateurs CCP, NC majeures, traçabilité, closure rate; suivi hebdo/mensuel consolidé Casablanca-Settat.
Restitution exécutive & revue technique	Séance direction + QHSE/maintenance/production; arbitrages capex/opex et dépendances prestataires.
Planning de déploiement	Vagues 10/30/90 jours; compatibilité pics saisonniers, logistique Port de Casablanca.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Baisse des non-conformités majeures lors des inspections ONSSA; audits clients GMS plus fluides.
- Réduction des rebuts, arrêts de ligne et pénalités; traçabilité ascendante/descendante sans rupture.
- Plan 10/30/90 jours priorisé par le risque et le ROI; gains rapides finançant les investissements.
- Rituels de pilotage robustes (hebdo par site, mensuel consolidé) et digitalisation pragmatique des enregistrements critiques.
- Crédibilité commerciale renforcée (GMS/CHR) et accès aux marchés export via le Port de Casablanca.

Sur un périmètre tri-sites, en 90 jours: non-conformités majeures -30 à -50 % et rebuts -10 à -20 % (observé), avec un pilotage inter-sites Casablanca-Settat.