

Fiche Technique: Audit PMS industrie agroalimentaire

Contexte / Problématique

Mission de conseil structurée pour évaluer et renforcer la robustesse du Plan de Maîtrise Sanitaire (PMS) face aux exigences ONSSA, Codex et référentiels privés.

- Pression réglementaire ONSSA et montée des audits clients/donneurs d'ordre.
- Complexité des flux et activités critiques (réception → expédition) générant des écarts.
- Écarts entre conformité affichée et exécution quotidienne sur le terrain.
- Besoin d'une approche factuelle et basée sur les risques (HACCP, ISO 22000, FSSC 22000).
- Risques opérationnels et commerciaux: non-conformités, pertes (rebuts/retours), ruptures de marché.
- Recherche d'une photographie chiffrée et d'un plan d'action priorisé (30/60/90 jours).

Notre approche / Méthodologie

Cadre éprouvé: cadrage, collecte, terrain, analyses, priorisation et restitution managériale, avec un plan d'action séquencé et suivi.

Phase	Actions clés	Focus valeur
Préparation & cadrage	Objectifs, périmètre, planning; collecte documentaire	Focalisation risques prioritaires
Observations terrain	Gemba walks, interviews, tests de traçabilité	Conformité réelle vs procédures
Analyse & cotation	Matrices de criticité, cotation des écarts	Priorisation claire des actions
Restitution	Rapport, graphiques d'écarts, plan d'action	Feuille de route opérationnelle
Déploiement 30/60/90 j	Actions, responsables, moyens, indicateurs	Exécution rapide et mesurable
Suivi & appui	Modèles fournis, revues hebdo/mensuelles	Clôture durable des écarts

Durée de mission: 2 à 10 jours selon périmètre et maturité du site. Pas d'arrêt de ligne requis; intervention calée sur vos cycles.

Préparation & cadrage

- Définir objectifs, périmètre, planning; identifier lignes pilotes.
- Collecter analyses de dangers, procédures, enregistrements, plans, organigrammes, résultats d'analyses.

Observations terrain

- Suivre les flux réels (matières, emballages, personnel, déchets, équipements).
- Interviews ciblées; visites jour/nuit si utile; tests de traçabilité échantillonnés.

Analyse & priorisation

- Cotation des écarts, matrices de criticité, graphiques.
- Lien PRP/PRPo/CCP, limites critiques, réactivité aux dérives.

Restitution & pilotage

- Faits, photos horodatées, écarts par criticité; plan d'action hiérarchisé.
- Reporting concis: tableaux de bord, échéances, responsables.

Déploiement 30/60/90 jours

- 30 j: risques critiques et CCP/PRPo sensibles sous contrôle.
- 60 j: PRP structurants fiabilisés (nettoyage, nuisibles, maintenance, hygiène).
- 90 j: routines stabilisées, preuves formalisées, actions complexes closes.

Suivi post-audit & accompagnement

- Rituels: hebdo 30 min, points mensuels, consolidation trimestrielle.
- Modèles opérationnels fournis; mise à jour du PMS si nécessaire.

Livrables

Livrable	Description
Synthèse exécutive (1 page)	Destinée à la direction; messages clés et décisions prioritaires.
Rapport détaillé	Écarts classés par criticité (majeure, significative, mineure) avec preuves.
Annexes de preuves	Photos horodatées, extraits d'enregistrements, schémas de flux corrigés.
Plan d'action 30/60/90 j	Actions, responsables, moyens, échéances, indicateurs de succès.
Modèles opérationnels	Fiche déviation CCP/PRPo, grilles/check-lists revues, standard libération, protocole N/D renforcé.
Reporting & tableaux de bord	Suivi des écarts, délais de clôture, taux de conformité, libérations « premier coup ».
Accompagnement de mise en œuvre	Sur demande: coaching 30/60/90 j pour passer du « quoi » au « comment ».
Mise à jour du PMS	Intégration des ajustements pour un système lisible et robuste.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Audit conduit par un consultant senior; approche benchmarkée au Maroc et en Afrique francophone.
- Livrables structurés et acceptables par vos clients, auditeurs et l'ONSSA.
- Gains tangibles visés en 90 jours: -30% écarts majeurs, -20% pertes liées à l'hygiène, +20% temps de libération, -25% réclamations.
- Transformation des exigences HACCP/ISO 22000/FSSC 22000 en actions concrètes et priorisées.
- Pilotage managérial clarifié: reporting concis, routines hebdomadaires, revues mensuelles et trimestrielles.
- Organisation flexible: planification rapide, pas d'arrêt de ligne, intervention sans perturber la production.

