

Fiche Technique: Audit PMS en Côte d'Ivoire

Contexte / Problématique

- Marché agroalimentaire en croissance rapide (Abidjan, San Pedro, Bouaké) avec risques accrus sur la chaîne du froid, les flux et la traçabilité.
- Exigences HACCP/ISO 22000 et attentes d’audits clients/export (UEMOA, UE) nécessitant des preuves opérationnelles, pas seulement “papier”.
- Contraintes locales: climat chaud-humide, qualité de l’eau, infrastructures frigorifiques/tension électrique, logistique portuaire (Vridi, San Pedro).
- Secteurs à risques: usines (Yopougon, Bouaké, Korhogo), hôtellerie/restauration (Plateau, Marcory, Cocody), santé et collectivités (Treichville).
- Besoin de fiabiliser CCP/PRPo, nettoyage-désinfection, traçabilité amont/aval et maîtrise des non-conformités.

Gains observés: réduction des non-conformités majeures de 30 à 50 % en 3 mois quand les mesures prioritaires sont maîtrisées.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie rigoureuse et pragmatique: cadrage, diagnostic documentaire, terrain multi-sites, rapport probant, plan d'action priorisé, KPI et suivi post-mission.

Phase	Objectif	Durée indicative	Principaux livrables
Pré-audit et cadrage	Définir périmètre, sites et priorités (Abidjan, Bouaké, San Pedro)	1 à 2 semaines	Plan d’audit, liste documentaire, planning et objectifs
Investigation terrain	Observer pratiques, vérifier contrôles, tester traçabilité	2 à 5 jours/site selon taille	Constats, écarts, preuves, quick wins
Rapport et plan d'action	Structurer recommandations et prioriser par criticité/ROI	1 semaine	Rapport, plan d’action, KPI de suivi
Suivi post-mission	Vérifier efficacité et ajuster	1 à 3 mois	Compteurs, revues de direction, progrès PMS

Pré-audit et cadrage

- Cartographie des flux et plages critiques (ports, cuisines en pic de service, expéditions).
- Collecte procédures, enregistrements, autocontrôles et historiques de NC.
- Périmètre, échantillonnage des sites et planning clarifiés.

Investigation terrain

- Vérification réception, stockage (FIFO/FEFO), préparation, cuisson/refroidissement, expédition.
- Tests traçabilité amont/aval, chaînes du froid (Abidjan–Bouaké–Korhogo, Vridi, Anyama).

- Revue des enregistrements PMS, formations, réponses aux NC.

Rapport, plan d’action et suivi

- Rapport clair, écarts documentés (photos, relevés, extraits de procédures).
- Actions classées: immédiates, court terme, structurelles; responsabilités et délais.
- KPI, gouvernance PMS, modèle commun pour multi-sites (si applicable).

Livrables

Livrable	Description
Rapport d’audit structuré	Écarts hiérarchisés, preuves (photos, enregistrements, extraits), risques associés.
Plan d’action priorisé	Actions immédiates/court terme/structurelles, responsables, délais, ROI.
KPI & tableau de bord PMS	Températures clés, tenue des enregistrements, délais de clôture NC, autocontrôles.
Modèle multi-sites (si applicable)	Cadre commun et déclinaisons locales pour Abidjan, Bouaké, San Pedro.
Suivi post-mission	Revue de direction, compteurs de performance, ajustements et consolidation.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Résultats rapides: -30 à -50 % de NC majeures en 3 mois avec priorisation efficace.
- Traçabilité amont/aval sécurisée; périmètres de retrait/rappel réduits.
- Fiabilité accrue de la chaîne du froid sur les axes Abidjan–Bouaké–San Pedro.
- Préparation robuste aux audits clients, certifications et exigences export.
- Approche pragmatique: d’abord organisation/standardisation, capex ciblés à ROI démontré.
- Culture hygiène et leadership de proximité durables, ancrés dans les routines.