

Fiche Technique: Audit PMS au Maroc

Contexte / Problématique

L'Audit PMS au Maroc vise la maîtrise sanitaire, la conformité réglementaire et la performance opérationnelle sur des sites industriels, logistiques, hôteliers et de santé à Casablanca, Kénitra, Agadir, Rabat, Tanger Med, etc.

- Répondre aux exigences ONSSA, ISO 22000/FSSC 22000 et aux audits clients grands comptes.
- Sécuriser traçabilité amont/aval, retraits-rappels et maîtrise des PRP, PRPo et CCP.
- Cibler les risques récurrents: températures, assainissement des surfaces, séparation flux propres/sales, nuisibles.
- Adapter le périmètre aux réalités filières/sites (mono ou multi-sites, saisonnalité, sous-traitance).
- Transformer l'audit en avantage compétitif mesurable, sans perturber la production.

Fenêtre idéale: lancer l'audit 6–10 semaines avant vos jalons externes (inspection ONSSA, audit client, certification). Gains visibles en 30–90 jours.

Notre approche / Méthodologie

Démarche structurée et proportionnée au risque, synchronisée avec vos contraintes de production et vos échéances externes.

Phase	Objectif	Durée indicative (Maroc)	Livrables
Préparation	Cadrage, collecte documentaire	3–5 jours	Plan d'audit, check-list personnalisée
Terrain	Évaluation in situ, entretiens	2–6 jours/site	Constats, preuves, cotation des NC
Analyse	Consolidation, scoring de risque	3–7 jours	Rapport, priorisation, KPI
Restitution	Arbitrage DG, plan d'actions	1 jour	Roadmap, responsables, échéances
Suivi	Vérification d'efficacité	30–90 jours	Revue d'avancement, ajustements

Préparation et collecte

- Revue ciblée PMS, HACCP, PRP/PRPo, procédures, enregistrements clés.
- Cadrage du périmètre (sites, zones à risque, procédés) et du planning.
- Personnalisation de la check-list selon procédés (cuisson, pasteurisation, surgélation, conditionnement).
- Programmation des visites sur plages critiques (réception, bascule de quarts, fin de prod.).

Terrain

- Inspections des zones à risque: réception, ateliers, cuisson/refroidissement, conditionnement, froid.

- Comparaison pratique/procédures, relevés objectifs (températures, temps, état des surfaces).
- Entretiens multi-métiers (qualité, production, maintenance, achats, logistique).
- Analyse d’enregistrements et efficacité des actions correctives; tests complémentaires si besoin.

Analyse

- Consolidation des constats et cotation homogène des non-conformités.
- Scoring de risque, priorisation des actions, indicateurs de suivi (KPI).

Restitution

- Séance avec DG et responsables pour arbitrer les priorités.
- Plan d’actions séquencé: corrections immédiates, court terme, chantiers d’investissement.
- Attribution des responsables, des échéances et des KPI.

Suivi post-mission

- Revue d’avancement à 30–90 jours et ajustements ciblés.
- Ancrage des routines, soutien à la préparation audits ISO/FSSC et inspections ONSSA.

Livrables

Livrable	Description
Plan d’audit & check-list	Cadrage et check-list personnalisée selon vos procédés et sites.
Constats & preuves	Observations terrain, éléments factuels et cotation des non-conformités.
Rapport d’audit	Hierarchisation des écarts, scoring de risque et recommandations.
Plan d’actions priorisé	Actions rapides sans CAPEX, court terme et chantiers d’investissement, avec responsables/échéances/KPI.
Tableau de bord & registres	KPI de maîtrise, registre NC et actions correctives/préventives.
Roadmap d’implémentation	Calendrier réaliste par site/processus pour piloter l’exécution.
Suivi 30–90 jours & supports	Revue d’avancement et supports de communication interne/canevas de procédures si pertinent.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Maîtrise du risque sanitaire et conformité démontrable (ONSSA, ISO 22000/FSSC, audits clients).
- Efficacité opérationnelle: baisse des rebuts, optimisation nettoyage-désinfection, refroidissement, traçabilité.
- Accès marchés et crédibilité renforcée (GMS, CHR, export UE/GCC) avec moins d’écarts majeurs.
- Culture sécurité consolidée: responsabilités clarifiées, enregistrements fiabilisés, routines stabilisées.
- ROI rapide: résultats mesurables en 30–90 jours lorsque les actions rapides sont priorisées et pilotées.
- Approche terrain adaptée au contexte marocain (multi-sites, saisonnalités, pics d’activité, filières locales).

