

Fiche Technique: Audit PMS au Cameroun

Contexte / Problématique

- Concilier exigences HACCP, ISO 22000/FSSC 22000, Codex et normes ANOR/CEMAC avec des contraintes locales (énergie, climat, logistique).
- Corridors et ports (Douala, Kribi) et axes routiers (Ouest, Nord) exposent la chaîne du froid, la traçabilité et l'hygiène à des risques accrus.
- Tissu hétérogène (PME Bassa/Bonabéri, cuisines centrales à Yaoundé, hôtels Kribi/Limbe, santé) nécessitant un état des lieux objectif multi-sites.
- Variabilité matières et infrastructures: CCP/PRPo/PRP à revalider, preuves documentaires à fiabiliser, gestion des écarts et des incidents clients.
- Enjeux business: crédibilité face aux distributeurs de Douala/Yaoundé, fluidité à l'export via Kribi, conformité aux référentiels adoptés par l'ANOR.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie en phases, ancrée terrain (Douala-Bassa/Bonabéri, Yaoundé, Kribi/Limbe) et orientée preuves, avec priorisation des actions par criticité et faisabilité.

Phase	Objectifs	Durée type	Livrables
Cadrage	Périmètre, risques clés, sites Douala/Yaoundé/Kribi	1–2 semaines	Charte d'audit, planning, grille de collecte
Audit terrain	Vérifications HACCP, hygiène, traçabilité, échantillonnages	2–4 semaines	Constats, photos, non-conformités qualifiées
Analyse	Causes racines, cartographie, priorisation	1–2 semaines	Diagnostic, matrices risques/impacts
Restitution	Plan d'action, KPI, calendrier d'exécution	1 semaine	Rapport, feuille de route, RACI
Suivi	Coaching, revues, vérification d'efficacité	1–3 mois	Tableaux de bord, bilans de progrès

Cadrage

- Alignement DG/Qualité/HSE sur objectifs, périmètre, KPI et contraintes (énergie, saisonnalité, fournisseurs).
- Pré-audit documentaire, identification des « trous », charte d'audit et planning partagés.

Audit terrain

- Audits inopinés multi-postes (production, cuisines, dépôts frigorifiques), vérifications HACCP/PRP/PRPo.
- Preuves factuelles: photos, relevés, enregistrements, échantillonnages; tests de traçabilité amont/aval.

Analyse

- Qualification des NC (critique/majeure/mineure) et impacts (sécurité, légal, coûts, image).

- Cartographie des risques par site (gravité/fréquence) et recherche de causes racines.

Restitution

- Rapport détaillé et plan d'action priorisé: quick wins (30 j), chantiers (90 j), investissements (6–12 mois).
- KPI, calendrier, responsabilités (RACI) et modalités de suivi.

Suivi

- Revues bimensuelles/mensuelles, vérification d'efficacité en conditions réelles, rééchantillonnages si besoin.
- Tableaux de bord partagés et boucles d'amélioration continues (audits internes, revues de direction).

Livrables

Livrable	Description
Charte d'audit et planning	Périmètre, gouvernance, confidentialité, calendrier et grille de collecte.
Cartographie des dangers / mapping des risques	Analyse des flux « de la ferme à l'assiette », CCP/PRPo/PRP et criticités par site.
Plan d'échantillonnage	Environnemental et produit (surfaces, mains, air, eau, produits finis), contextualisé Cameroun.
Diagnostic et matrices risques/impacts	Constats, photos, qualification des NC et effets opérationnels.
Rapport d'audit circonstancié	Synthèse factuelle, exemples terrain (Douala, Yaoundé, Kribi) et recommandations.
Plan d'action priorisé	Actions 30/90/6–12 mois, KPI, calendrier, responsabilités (RACI).
Tableaux de bord et bilans de progrès	Suivi des écarts critiques, mesure d'efficacité et reporting post-mission.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Gains mesurés en 90 jours : –30 à –50 % de NC critiques et –10 à –20 % de rebuts, avec satisfaction distributeurs en hausse.

- Traçabilité démontrable sous 2 heures (120 min) et due diligences/contrôles clients passés avec moins d'observations.
- Alignement HACCP, ISO 22000/FSSC 22000 et normes ANOR/CEMAC ; crédibilité renforcée pour l'export via Kribi et les référencements à Douala/Yaoundé.
- Approche terrain multisites (industries, cuisines centrales, hôtellerie, santé) avec preuves factuelles et ROI chiffré.
- Culture « preuve d'abord » ancrée : briefs hygiène, audits internes planifiés, revues de direction et tableaux de bord partagés.
- Réduction durable des coûts d'échec (re-travail, rebuts, incidents) et stabilisation des rendements.