

Fiche Technique: Audit PMS à Tanger

Interventions en français et en arabe, sur fenêtres de production ou horaires décalés (chaîne du froid, réceptions portuaires, pics de service). Ciblage multi-sites: usines (Gzenaya, Moghogha), plateformes de froid, cuisines centrales, hôtels, établissements de santé.

Contexte / Problématique

- Hub logistique et industriel (Tanger Med, Free Zone, Gzenaya, Moghogha) avec diversité de denrées et contraintes ONSSA, HACCP, ISO 22000, FSSC 22000.
- Risques clés: ruptures de froid, allergènes, contamination croisée, variabilité fournisseurs et saisonnalité touristique.
- Besoin d'aligner les sites sur un niveau de maîtrise homogène: BPH, traçabilité, enregistrements, maintenance et calibration.
- Objectifs: réduire les non-conformités, sécuriser les inspections ONSSA et audits clients, gagner en performance et crédibilité.
- Prise en compte des flux port-usine et des temps de séjour au quai, déterminants pour la charge microbienne.

Notre approche / Méthodologie

Méthode en 5 étapes: cadrage, préparation documentaire, inspection terrain, analyse et recommandations, suivi post-mission. Points de validation intégrés, plan d'échantillonnage ajusté, planning aligné sur réceptions portuaires et pics de service.

Phase	Durée indicative	Résultat clé
Pré-cadrage & plan d'audit	1 à 2 semaines	Plan d'échantillonnage et check-lists adaptées à Tanger
Audit terrain multi-sites	2 à 5 jours	Constats, preuves, écarts classés (Majeur/Mineur)
Analyse & recommandations	~ 1 semaine	Rapport et plan d'action chiffré, priorisé
Mise en œuvre & coaching	4 à 8 semaines	Standards mis à jour, enregistrements maîtrisés
Revue d'efficacité	~ 1 mois après	Indicateurs consolidés, décisions de pérennisation

Cadrage

- Définition du périmètre, sites et priorités (froid, allergènes, traçabilité).
- Planification compatible réceptions au port et pics hôteliers.

Préparation documentaire

- Revue PMS, HACCP, enregistrements températures, plans de nettoyage, inspections ONSSA.
- Plan d'échantillonnage, logistique (EPI, accès), critères d'acceptation.

Inspection terrain

- Observations sur zones critiques (quai, préparation, stockage, expédition, allergènes).
- Vérifications CCP/PRPo, traçabilité amont/aval, températures, calibrations, tests rapides.

Analyse & plan d'action

- Causes racines, priorisation par risque/impact/coût de non-qualité.
- Actions avec responsables, échéances, ressources et indicateurs.

Suivi post-mission

- Revue des résultats, ajustements, préparation inspections ONSSA/audits clients.
- Boucle d'amélioration continue, ancrée par gouvernance HACCP et, si utile, digitalisation ciblée.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'audit structuré	Constats classés (majeur/mineur/opportunité) avec preuves (photos, enregistrements).
Plan d'action priorisé	Responsables, délais, ressources, indicateurs d'efficacité; chiffrage/impact risque.
Plan d'échantillonnage & check-lists	Outils adaptés aux sites de Tanger (quais froids, zones allergènes, flux portuaires).
Trames d'enregistrements simplifiées	Températures, traçabilité, nettoyage-désinfection, calibrations.
Fiches de bonnes pratiques	Froid, allergènes, traçabilité, zones à haut risque; adaptées au contexte tangerois.
Restitution à chaud	Écarts majeurs/mineurs immédiats avec preuves et pistes d'action.
Tableau de bord d'indicateurs	Écarts critiques, tendances températures, incidents allergènes, maintenance préventive.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Baisse mesurée des écarts: -30 à -60 % des majeurs; -20 à -40 % de rebuts liés au froid/allergènes.
- Inspections ONSSA et audits clients fluidifiés grâce à des preuves cohérentes et accessibles.
- Maîtrise renforcée des CCP/PRPo, standardisation documentaire, moins d'urgences correctives.
- Gains opérationnels: ordonnancement, nettoyage-désinfection, maintenance préventive, traçabilité.
- Crédibilité accrue auprès des acheteurs/hôteliers/distributeurs; accès marché/export favorisé à Tanger Med.
- Approche pragmatique adaptée à Tanger (fenêtres horaires, multi-sites, bilingue) avec gouvernance HACCP et digitalisation utile.