

Fiche Technique: Audit PMS à Rabat

Contexte / Problématique

- Conformité réglementaire ONSSA et intégration HACCP, ISO 22000, Codex Alimentarius.
- Réduction du risque d'incident sanitaire; sécurisation des appels d'offres; crédibilité face aux inspections ONSSA.
- Écosystème dense: administrations, hôpital Ibn Sina, hôtels (Hassan, Souissi), zones industrielles (Témara, Ain Atiq, Bouknadel), Technopolis Salé, aéroport Rabat-Salé, axe Rabat-Kénitra.
- Enjeux opérationnels: procédures claires, enregistrements fiables, nettoyage-désinfection, chaîne du froid, allergènes, nuisibles, métrologie, contrôle fournisseurs, traçabilité aval-amont.
- Sites couverts: cuisines centrales d'administrations, hôtels d'affaires, boulangerie-pâtisserie, traiteurs, cliniques privées, laboratoires d'écoles hôtelières, dépôts réfrigérés.
- Contraintes locales: espaces restreints, créneaux de livraison, multi-sites Témara-Bouknadel; résultats attendus: baisse des NC critiques, preuves documentées, confiance lors d'audits externes.

Résultats exploitables sous 30–60 jours et suivi à 30/60/90 jours. Couverture Rabat, Salé, Témara et axe Rabat-Kénitra. Référentiels: ONSSA, HACCP, ISO 22000, Codex.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie en 4 phases: cadrage, audit terrain, analyse/priorisation, restitution/plan d'action. Interventions calées sur des moments représentatifs des flux (pics de service), multi-sites sur Rabat, Salé, Témara.

Phase	Durée indicative	Objectif	Livrables
Cadrage	0,5 à 1 jour	Compréhension des processus, attentes clients et ONSSA	Plan d'audit, liste des documents requis
Audit terrain	1 à 3 jours/site	Observation des pratiques, vérification des points HACCP	Constats, écarts, preuves (photos, relevés)
Analyse & priorisation	2 à 5 jours	Évaluation de criticité et remèdes proportionnés	Grille de priorisation, matrices de risque
Restitution & accompagnement	0,5 à 1 jour	Alignement des équipes, planification des actions	Rapport, plan d'action, KPI de suivi

Cadrage

- Intègre vos processus, cartographie des risques, spécifications clients, historique d'incidents.
- Organisation des visites aux pics d'activité pour des constats représentatifs (Rabat, Salé, Témara).

Audit terrain

- Postes critiques: réception, stockage, préparation, cuisson, refroidissement, remise en température, distribution, plonge.

- Vérification PRP/PRPo/CCP, plan de nettoyage, gestion des allergènes, traçabilité.
- Prise en compte des flux urbains (livraisons, coactivité) et propositions d’aménagements rapides.

Analyse & priorisation

- Identification des non-conformités, cotation par criticité, fréquence, faisabilité.
- Actions immédiates, court terme et de fond pour adresser les causes racines.

Restitution & plan d’action

- Rapport détaillé, plan d’action hiérarchisé, matrices RACI, calendrier et vérifications d’efficacité.
- Pilotage par KPI simples: taux de conformité des enregistrements, clôture des actions, températures clés, résultats microbiologiques.

Collecte documentaire ciblée

- Revue: plan ND, lutte nuisibles, maintenance, réception, GBPH, analyses microbio, fiches fournisseurs, cahiers de température, dossiers allergènes.
- Vérification cohérence documentaire/terrain; maîtrise des températures en transferts intra-ville.
- Structuration du PMS: dangers, PRPo/CCP, seuils critiques et preuves d’efficacité.

Livrables

Livrable	Description
Plan d’audit + liste des documents	Cadrage initial et prérequis documentaires ciblés.
Constats, écarts et preuves	Faits terrain, photos, relevés, enregistrements vérifiés.
Rapport d’audit structuré	Constats, non-conformités, preuves et recommandations.
Grille de priorisation + matrices de risque	Criticité sanitaire, fréquence, faisabilité des remèdes.
Plan d’action hiérarchisé	Actions, responsables, délais et preuves attendues.
Matrices RACI + calendrier	Clarification des rôles et phasage réaliste.
KPI et tableau de bord	Suivi: enregistrements, clôture actions, températures, microbio.
Dossier de preuves consolidé	Appui aux audits clients et inspections ONSSA.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Expertise locale (Hay Riad, Agdal, Hassan, Souissi, Technopolis, Témara, Bouknadel) et ajustements aux pics/contraintes urbaines.
- Alignement ONSSA + cahiers des charges privés + référentiels Codex/ISO 22000/FSSC 22000; preuves mutualisables.
- Solutions à faible investissement et à effet immédiat; abaissement du score de risque en quelques semaines.
- Résultats sous 30–60 jours; suivi 30/60/90; calendrier compatible avec l’activité et le multi-sites.
- ROI tangible: baisse des NC critiques, réduction des pertes et coûts cachés, routines fluidifiées, sérénité lors des audits/inspections.
- Gouvernance réseau, standardisation des pratiques, maîtrise des interfaces prestataires, tableau de bord et micro-audits internes.

