

Fiche Technique: Audit PMS à Casablanca

Contexte / Problématique

Sécurisation des process alimentaires et réduction des risques réglementaires ONSSA, dans un écosystème casablancais dense et interconnecté.

- Attentes élevées des GMS/CHR: traçabilité sans faille, maîtrise des températures, contrôle documentaire en temps réel.
- Spécificités locales: Port de Casablanca, zones d'Aïn Sebaâ, Sidi Bernoussi, Mediouna, Nouaceur, corniche d'Aïn Diab.
- Ruptures possibles: hygiène, flux sales/propre, traçabilité amont/aval, contrôles à froid en cross-docking.
- Périmètres audités: production, stockages ambiant/froid négatif, ateliers, conditionnement, cuisines centrales, points de vente.
- Équilibre à trouver: conformité ONSSA, robustesse HACCP/PRP, alignement ISO 22000/FSSC 22000 et agilité opérationnelle.

Durée type d'intervention à Casablanca: 2 à 5 jours ouvrés par site (+ analyses et rapport). Référentiels: Codex, HACCP, ISO 22000.

Notre approche / Méthodologie

Méthodologie combinant pré-diagnostic documentaire, observations terrain multi-sites, entretiens, puis priorisation chiffrée des actions.

1) Pré-audit documentaire (0,5–1 jour)

- Revue PMS, HACCP/CCP/PRPo, PRP, traçabilité, enregistrements.
- Livrable: liste d'écarts et besoins de compléments.

2) Audit terrain (1–3 jours)

- Observation des pratiques réelles, vérification CCP/PRPo, tests de traçabilité.
- Livrable: constats objectivés et preuves photos.

3) Entretiens (0,5–1 jour)

- Validation de la compréhension terrain et des contraintes opérationnelles.
- Livrable: cartographie des responsabilités.

4) Rapport et plan d'actions (1–2 jours)

- Priorisation impact/coût/délai; quick wins, organisationnel, technique.
- Livrables: rapport clair, matrice priorisée, calendrier réaliste.

Livrables

Livrable	Description
Rapport d'audit structuré	Constats hiérarchisés, preuves photos, références ONSSA/Codex/ISO 22000.
Plan d'actions priorisé	Matrice impact/coût/délai; quick wins, actions organisationnelles et techniques.
Scoring de maturité PMS	Niveau de risque qualifié par site et par processus clé.
Diagnostic et cartographie	Cartographie des flux/risques, non-conformités majeures/mineures, recommandations.
Calendrier de mise en conformité	Jalons réalistes et responsables assignés pour le déploiement.
Suivi post-audit (optionnel)	Points d'avancement tous les 30 jours; appui au déploiement multi-sites Casablanca.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Ancrage local et sectoriel: Port, Aïn Sebaâ, Sidi Bernoussi, Mediouna, Nouaceur, Aïn Diab (industrie, logistique, CHR, santé).
- Méthodologie éprouvée: pré-diagnostic, terrain multi-sites, entretiens, priorisation chiffrée et pragmatique.
- Alignement référentiels: ONSSA, HACCP/PRP, Codex Alimentarius, ISO 22000/FSSC 22000.
- Gains tangibles: baisse des non-conformités ONSSA, réclamations, rebuts et arrêts; confiance accrue des distributeurs.
- Pilotage outillé: KPI par site, revues de direction, plan de vérification interne et audits croisés.
- Calendriers adaptés aux pics (Ramadan, été) et contraintes opérationnelles pour un déploiement fluide.

CABINET SECURITE ALIMENTAIRE - cabinet-securite-alimentaire.com - info@cabinet-securite-alimentaire.com