

Fiche Technique: Audit PMS à Agadir

Contexte / Problématique

- Conformité attendue par l'ONSSA, alignement possible avec ISO 22000 et exigences GMS/export.
- Spécificités locales: pôle halieutique (port, Anza), stations d'agrumes/primeurs (Aït Melloul, Chtouka), hôtellerie/restauration (Founty, Taghazout), logistique (Inzegane, Tassila, aéroport).
- Enjeux critiques: chaîne du froid, hygiène des zones humides, potabilité de l'eau, lutte nuisibles, traçabilité multi-flux.
- Saisonnalité et pics de cadence générant congestions, dérives de températures et variabilité documentaire.
- Fragilités fréquentes: cohérence HACCP, validations de nettoyage, calibration des thermomètres, enregistrements incomplets.

Priorités Agadir: chaîne du froid portuaire, hygiène zones humides, potabilité, lutte nuisibles, traçabilité entre flux locaux et export.

Notre approche / Méthodologie

Méthode en 4 phases, calibrée pour les sites du Souss-Massa (halieutique, conditionnement, hôtellerie, santé). Combinaison d'entretiens, revue documentaire, observation in situ, tests ciblés (température, ATP, traçabilité simulée) et analyse des données internes. Pilotage au rythme des saisons et des pics d'activité.

Phase	Objectif	Durée indicative (Agadir)
Cadrage	Périmètre, objectifs, planning	0,5 à 1 jour
Diagnostic	Observation, tests, preuves	1 à 3 jours/site
Restitution	Décision, priorisation	0,5 jour
Suivi	Clôture, pérennisation	30/60/90 jours

Phase 1 — Cadrage et préparation

- Réunion de lancement; clarification objectifs (ONSSA, audit client, ISO 22000).
- Définition des zones/unités; collecte documentaire (PMS, procédures, enregistrements).
- Planification terrain selon cycles réels (port, Chtouka, services Founty); matrice d'entretiens.

Phase 2 — Diagnostic terrain (Agadir, Anza, Aït Melloul, Chtouka)

- Observation des flux, séparation sale/propre, contrôles de températures en dynamique.
- Vérification hygiène/nettoyages, traçabilité (simulations "rappel" 12–24 mois), étiquetage.
- Preuves collectées: photos, relevés, échantillons; posture de conseil opérationnelle.

Phase 3 — Restitution et plan d'action

- Synthèse direction: risques classés par gravité/probabilité.

- Plan d'action chiffré: responsables, délais, coûts estimatifs, gains attendus.
- Mesures par horizons: quick wins (0–30 j), structurant (1–3 mois), transformations (3–6 mois).

Phase 4 — Suivi post-mission

- Points d'avancement à 30/60/90 jours; revue des preuves; visite flash si besoin.
- KPI simples: complétude des enregistrements, dérives température, succès des rappels simulés.
- Alignement possible avec ISO 22000 pour éviter la double documentation.

Livrables

Livrables actionnables, adaptés aux sites d'Agadir, Anza, Aït Melloul et Chtouka.

Livrable	Description
Rapport de synthèse	Hiérarchisation des risques (gravité/probabilité) et conclusions par zone.
Plan d'action priorisé et chiffré	Responsables, délais, coûts estimatifs, gains attendus, preuves de clôture.
Fiches d'écart et annexes	Relevés, photos, mesures; catégorisation NC (critiques/majeures/mineures).
Référentiel PMS consolidé	Diagrammes, analyses de dangers, PRP/PRPo/CCP, fiches de suivi, procédures.
Feuille de route 30/60/90 jours	Revue d'avancement, contrôle des preuves, visites flash de vérification.
Tableaux de bord / KPI	Complétude des enregistrements, dérives de températures, succès rappels simulés.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

Résultats observés: baisse de 30 à 50 % des non-conformités majeures en 3 mois + quick wins (0–30 j), actions structurantes (1–3 mois), transformations (3–6 mois).

- Moins d'écarts en inspection ONSSA et audits clients; preuves claires et traçabilité éprouvée (12–24 mois).
- Réduction des rebuts et re-travaux (–10 à –20 %) et baisse des temps improductifs.
- Gains mesurables sur les KPI: NC critiques, délais de clôture, complétude des enregistrements, maîtrise des températures.
- Plan d'action chiffré et faisable, calé sur la saisonnalité agadirienne (port, Chtouka, Founty).
- Alignement possible avec ISO 22000 pour maximiser la lisibilité auprès des GMS et à l'export.
- Gouvernance et rituels de suivi (30/60/90 jours) pour pérenniser les acquis et éviter les rechutes.