

Fiche Technique: Audit HACCP logistique et distribution

Contexte / Problématique

- Cible: industriels, entrepôts, transporteurs, grossistes, centrales d'achats, réseaux de points de vente (Maroc & Afrique francophone).
- Enjeux: maîtrise de la sécurité sanitaire et de la chaîne du froid, réduction des non-conformités, conformité ONSSA et référentiels internationaux.
- Périmètre: dépôts secs/frais, chambres froides +/-, quais, préparation de commandes, transferts inter-sites, flotte (isothermes, frigo, multitempératures), points de vente, corners partenaires.
- Risques/impacts: pertes matière 3–5 % si chaîne du froid instable, retours, litiges, déclassements, coûts cachés, risques majeurs pour la santé publique.
- Nécessité: cartographier les flux, identifier dangers, définir CCP/PC, aligner HACCP avec le système qualité et les référentiels (ISO 22000, FSSC 22000, BRCGS Storage & Distribution).

Notre approche / Méthodologie

Mission de conseil stratégique et opérationnelle: identification précise des écarts, qualification des risques, plan d'action priorisé avec indicateurs et calendrier. Méthodologie terrain + analyse documentaire du PMS et de la traçabilité, articulée au HACCP et aux référentiels de management.

Résultats attendus: trajectoire de maîtrise sur 3 à 6 mois et baisse mesurable des écarts majeurs sous 12 semaines.

1) Préparation documentaire (PMS & traçabilité)

- Lecture critique du PMS, procédures (réception, stockage, préparation, expédition) et historiques d'incidents.
- Vérification de la cohérence des enregistrements et de leur lisibilité opérationnelle.

2) Échantillonnage et planification

- Stratégie d'échantillonnage des sites, tournées et créneaux (heures de pointe, nuit/jour, inter-saisonnier).
- Revue sanitaire de terrain initiale pour valider les procédures face au réel.

3) Audit terrain multi-sites

- Mesures (températures à cœur/surface), contrôles enregistreurs, observation cross-docking et pratiques de manutention.
- Tableau de synthèse par criticité/fréquence pour prioriser les actions.

4) Consolidation analytique

- Qualification des écarts, recherche de causes racines (5 pourquoi, causes-effets) et quantification des impacts.

- Hiérarchisation selon le risque et les gains attendus.

5) Plan d'action et montée en compétence

- Gains rapides + chantiers de fond avec responsables, délais, indicateurs, vérification.
- Auto-apprentissage et ressources pédagogiques (compléments possibles via NEW LEARNING).

6) Alignement référentiels & suivi

- Alignement ISO 22000, FSSC 22000, BRCGS S&D; préparation aux audits client/tiers.
- Gouvernance de déploiement, audits internes croisés, rituels de pilotage et capitalisation inter-sites.

Livrables

Livrable	Description
Synthèse exécutive	Axes majeurs de risque et de performance, priorités de décision.
Cartographie des processus & points critiques	Périmètre, flux, CCP/PC, interfaces prestataires/sous-traitants.
Matrice des non-conformités	Classement par criticité et fréquence; impacts associés.
Analyse des causes racines	Méthodes 5 pourquoi/causes-effets; justifications et preuves.
Plan d'action détaillé	Actions, responsables, échéances, indicateurs, modalités de vérification.
Annexes de preuves	Photos, relevés de températures, extraits de traçabilité.
Modèles opérationnels	Check-lists et standards visuels prêts à déployer.
Restitutions	Réunion de restitution par site et atelier de cadrage national.

Pourquoi nous choisir / Bénéfices

- Réduction des pertes de 20–40 % et -30 % d'anomalies en ~12 semaines grâce à la maîtrise de la chaîne du froid et des temps aux quais.
- Meilleurs scores d'audit client; accès facilité aux marchés exigeants (GMS, CHR, export, appels d'offres).
- Baisse des retours, litiges et heures de rattrapage; productivité accrue; coûts de non-qualité en recul.
- Conformité ONSSA et alignement ISO 22000, FSSC 22000, BRCGS S&D; traçabilité robuste et preuves objectivables.
- Pilotage par indicateurs clés: conformité température, traçabilité parfaite, délais de remise en froid, clôture des actions.
- Culture sécurité sanitaire renforcée: routines visuelles, standards de poste, rituels courts; charge mentale réduite pour les équipes.